

# Süße Geschäfte bei PCO mit der WinLine

*„In unserer langjährigen Geschäftsbeziehung haben wir unsere WinLine-Installation im Laufe der Zeit Zug um Zug erweitert. Heute setzen wir die Software in allen Unternehmensbereichen ein und profitieren dabei vom Zusammenspiel einer integrierten Gesamtlösung.“*



Andreas Kumeth, Verkaufsleiter

## Anforderungen & Zielsetzung

Bereits seit über 20 Jahren hält die PCO Group der mesonic WinLine die Treue. Das vorrangige Ziel der Softwareeinführung zum Ende der 1990er Jahre war es, die verschiedenen Bereiche von Warenwirtschaft und Auftragsbearbeitung besser zu organisieren. Die Vorgängersoftware war dafür nicht mehr ausreichend.

Auf Empfehlung des damaligen IT-Betreibers kam die WinLine in die engere Wahl und überzeugte u. a. durch die direkte Zugriffsmöglichkeit auf die Datenbestände und die große Flexibilität des Systems.

Heute setzt die PCO Group das komplette WinLine-Paket ein: vom Wareneingang über die Produktion bis hin zum Verkauf und zur Kundenbetreuung mit Hilfe des WinLine CRM-Moduls. Dabei kommt die WinLine sowohl an den zwei Standorten in Deutschland sowie in den eigenständigen Niederlassungen in den Niederlanden, in Italien, Spanien, Frankreich, Großbritannien und in der Türkei zum

Einsatz. Aktuell wird auch der Standort Rumänien auf die WinLine umgestellt.

## Projektablauf

Mit einfachen Dingen begonnen, stiegen die Anforderungen an die WinLine von Jahr zu Jahr. Mehr Automatismen in den Arbeitsprozessen und eine zunehmende Digitalisierung standen dabei im Vordergrund.

Zu den ersten Steps gehörten die direkte Übermittlung der Auftragsdaten aus der WinLine an die verschiedenen Lager sowie die Einführung des integrierten WinLine ARCHIV-Systems für die digitale Organisation der Belege.

Es folgte die Einführung eines Webshops mit direkter Verknüpfung zur WinLine. Damit erhält jeder Kunde individuell Auskunft über seine Bestellhistorie, den Bestellstatus, seine individuellen Preise sowie über seine Belege, z. B. Lieferscheine und Rechnungen. Demnächst wird zudem eine Downloadmöglichkeit dieser Dokumente im PDF-Format eingerichtet. Mittelfristig ist die komplette Automatisierung



## Über das Unternehmen:

PCO Group GmbH  
 82456 Garmisch-Partenkirchen  
[www.pco-group.com](http://www.pco-group.com)

Branche: Fertigung/Handel  
 Snackfood

Mitarbeiteranzahl: 100-150

Softwareeinsatz in:  
 Deutschland, Niederlande, Italien,  
 Spanien, Frankreich, Großbritannien,  
 Türkei, Rumänien

## Kurzbeschreibung:

Die PCO Group ist ein international agierendes Unternehmen im Bereich Snackfood und ein zuverlässiger Partner von Kinos, Handel und Gastronomie.

rung vom Bestelleingang im Webshop bis hin zur Rechnungserstellung in der WinLine vorgesehen.

Bei PCO erfolgt eine kundenindividuelle Preisgestaltung und Rechnungserstellung. Die Folge sind äußerst umfangreiche Preislisten, für die im Hintergrund mehrere Millionen Datensätze in der WinLine verwaltet werden. Zusätzlich werden individuelle Abrechnungszeiträume, unterschiedliche Zahlweisen und Rechnungsaufstellungen berücksichtigt. Abschließend erhalten die Kunden ihre Belege per E-Mail. All diese Arbeitsschritte werden von der WinLine bravourös gemeistert.

Für die bessere Organisation von Anfragen, Reklamationen etc. im gesamten Unternehmensnetzwerk kommt seit einiger Zeit das WinLine CRM zum Einsatz. Und da bei PCO der Datenschutz groß geschrieben wird, verlässt man sich auch hier auf eine Lösung

aus dem Hause mesonic: das WinLine DSGVO-Modul.

Die Ideen bei PCO zur fortwährenden Digitalisierung des Unternehmens sprudeln immer weiter und so sind die nächsten Projekte bereits in Planung. Eines davon ist die digitale Erfassung von Warenbestellungen beim Eingang im Lager und ihre automatisierte, direkte Verbuchung in der WinLine - und das auf Chargenebene.

### Projekterfolg

Im Laufe der Jahre ist es PCO in mehreren Projektabschnitten gelungen, eine Rundum-Komplettlösung zu schaffen. Die Digitalisierung und Automatisierung vieler Unternehmensprozesse sorgt für schnelle und fehlerarme Abläufe, für die Reduzierung von Kosten - u.a. durch die Vermeidung unglaublicher Mengen an Papier, die zuvor benötigt wurden - aber auch zu einem noch besseren Kundenservice durch eine optimierte Auskunftsfähigkeit.

### WinLine-Installation:

WinLine corporate + WinLine MOBILE

Finanzbuchhaltung  
Kostenrechnung  
Auftragsbearb./Warenwirtschaft  
Produktion  
CRM  
Business Intelligence  
Archivierung

Benutzeranzahl:  
56 ERP-Benutzer  
33 CRM-Benutzer  
1 MOBILE-Benutzer

Produktivstart:  
Mai 1998

### Kontakt über mesonic-Fachhandelspartner:

Marschall Electronics  
GmbH & Co. KG  
82467 Garmisch-Partenkirchen  
[www.me-team.net](http://www.me-team.net)

#### Österreich

mesonic datenverarbeitung gmbh  
3001 Mauerbach/Wien, Herzog-Friedrich-Platz 1  
Tel. +43-(0)1-970 30-0, Fax +43-(0)1-970 30-75  
[www.mesonic.com](http://www.mesonic.com)

#### Deutschland

mesonic software gmbh  
27383 Scheeßel, Hirschberger Straße 18  
Tel.: +49-(0)4263-93 90-0, Fax: +49-(0)4263-8626  
[info@mesonic.com](mailto:info@mesonic.com)

**mesonic** ✓  
mit sicherheit ein gewinn