

# REFERENZANWENDER



**mesonic** ✓  
mit sicherheit ein gewinn



**Buchhandel & Verlagswesen**

+ note 1	–	Musikverlag	7
+ Schweitzer.Gruppe	–	Fachbuchhandel	9

**Chemie & Pharma**

+ Polypharma		Pharmazeutik	11
--------------	--	--------------	----

**Dienstleistungen**

+ Fieberitz	–	Vermietung Baumaschinen	13
+ Gartenheim	–	Hausverwaltung	15
+ Hafen Hamburg Marketing	–	Marketing, PR und Kommunikationswesen	17
+ CTS Eventim Austria	–	Online-Ticketsevice	19
+ Trenkwalder	–	Personaldienstleister	21

**Groß- & Einzelhandel, diverse**

+ B+M	–	Großhandel Baustoff & Metall	23
+ beamer & more	–	Handel und Vermietung Medientechnik	25
+ Extratapete	–	Tapetengestaltung, -produktion und -handel	27
+ Fair-Handel	–	Handel Lebensmittel & Handwerk	29
+ G. Wurm Group	–	Großhandel & Logistikdienstleistungen	31
+ jbs	–	Landwirtschaftlicher Handel	33
+ TTT-Filmservice	–	Großhandel Industriewaren	37
+ Vogel Bürotechnik	–	Handel Büromaschinen	39

**IT & Telekommunikation**

+ innovaphone	–	Telekommunikation	41
+ Target	–	Großhandel Hard- und Software	43

**Kunststoffindustrie**

+ Framas	–	Kunststoffverarbeitung	45
+ ROTPUNKT	–	Kunststofftechnik	47

**Maschinen- & Anlagenbau, Investitionsgüterindustrie**

+ Allpress Ries	–	Produktion Hydraulikpressen	49
+ Kolben-Seegeer	–	Maschinenbau/-handel	51
+ UNIMATIC	–	Automatisierungstechnik	53

**Metallbe- & -verarbeitung, Werkzeugbau**

+ FB Ketten	–	Metallverarbeitung	55
+ Fraisa	–	Metallverarbeitung	57
+ Gabel-Schmidt	–	Metall- & Schmiedetechnik	59
+ ISB Stahlblechbau	–	Metallverarbeitung	61
+ Neumüller	–	Stahl- & Schrotthandel	63
+ WBE	–	Maschinen- & Werkzeugbau	65

**Nahrungsmittel- & Getränkeindustrie/-handel**

+ Anduronda	–	Großhandel & Import Lebensmittel	67
+ CARLA Gewürze	–	Lebensmittelindustrie	69
+ Hagen Kaffee	–	Lebensmittelhandel	71
+ Heydt Kornbrennerei	–	Getränkeindustrie	75
+ PCO	–	Fertigung/Handel Snackfood	77
+ Pöhl Selection	–	Groß-/Einzelhandel Lebensmittel	79
+ San Lucar	–	Großhandel Lebensmittel	81

**Öffentliche Verwaltung & Kulturelle Einrichtungen**

+ Naturhistorisches Museum	–	Museum	83
+ Österr. Nationalbibliothek	–	Bibliothek	85

**Textilindustrie und Textilservice**

+ Fliegel Textilservice	–	Textilservice	87
+ Spandauer Velours	–	Textilindustrie	91

**Verbände & Vereine**

+ Bioland	–	Verband	93
+ BUNDladen	–	Verband	95

**Verschiedene**

+ ABT Sportsline	–	Automobil-Tuning, KFZ-Teilehandel	97
+ D.C. Industrie Elektronik	–	Elektronik-Produktion	101
+ Komperdell	–	Produktion Sportgeräte & -artikel	103
+ Ökofen	–	Energietechnik	105
+ Polybit	–	Produktion Dachzubehör	107
+ RBB Rinderproduktion	–	Tierzucht	109
+ STYX Naturcosmetic	–	Herstellung Kosmetik	111

ABT Sportsline	–	Automobil-Tuning, KFZ-Teilehandel	97
Allpress Ries	–	Produktion Hydraulikpressen	49
Anduronda	–	Großhandel & Import Lebensmittel	67
B+M	–	Großhandel Baustoff und Metall	23
beamer & more	–	Handel und Vermietung Medientechnik	25
Bioland	–	Verband	93
BUNDladen	–	Verein	95
CARLA Gewürze	–	Lebensmittelindustrie	69
CTS Eventim Austria	–	Online-Ticketservice	19
D.C. Industrie Elektronik	–	Elektronik-Produktion	101
DUO	–	Werbedienstleistungen	15
Extratapete	–	Tapeten - Gestaltung & Produktion	27
Fair-Handel	–	Handel Lebensmittel & Handwerk	29
FB Ketten	–	Metallverarbeitung	55
Fieberitz	–	Vermietung Baumaschinen	13
Fliegel	–	Textilservice	87
Framas	–	Kunststoffverarbeitung	45
Fraisa	–	Metallverarbeitung	57
G. Wurm Group	–	Großhandel & Logistikdienstleistungen	31
Gabel-Schmidt	–	Metall- & Schmiedetechnik	59
Gartenheim	–	Hausverwaltung	15
Hafen Hamburg Marketing	–	Marketing, PR und Kommunikationswesen	17
Hagen Kaffee	–	Lebensmittelhandel	71
Heydt Kornbrennerei	–	Getränkeindustrie	75
Innovaphone	–	Telekommunikation	41
ISB Stahlblechbau	–	Metallverarbeitung	61
jbs	–	Landwirtschaftlicher Handel	33
Kolben-Seeeger	–	Maschinenbau/-handel	51
Komperdell	–	Produktion Sportgeräte & -artikel	103
Naturhistorisches Museum	–	Museum	83
Neumüller	–	Stahl- & Schrotthandel	63
note 1	–	Musikverlag	7
Ökofen	–	Energietechnik	105
Österr. Nationalbibliothek	–	Bibliothek	85
PCO	–	Fertigung/Handel Snackfood	77
Pöhl Selection	–	Groß-/Einzelhandel Lebensmittel	79
Polybit	–	Produktion Dachzubehör	107
Polypharma	–	Pharmazeutik	11
RBB Rinderproduktion	–	Tierzucht	109
ROTPUNKT	–	Kunststoffverarbeitung	47
San Lucar	–	Großhandel Lebensmittel	81
Schweitzer.Gruppe	–	Fachbuchhandel	9
Spandauer Velours	–	Textilindustrie	91
STYX Naturcosmetic	–	Herstellung Kosmetik	111
Target	–	Großhandel Hard- und Software	43
Trenkwalder	–	Personaldienstleister	21

TTT-Filmservice	–	Großhandel Industriewaren	37
UNIMATIC	–	Automatisierungstechnik	53
Vogel Bürotechnik	–	Handel Büromaschinen	39
WBE	–	Maschinen- & Werkzeugbau	65

# WinLine gibt bei note 1 den Ton an

*„Mit der mesonic WinLine haben wir in Sachen Kundenservice und Flexibilität einen großen Schritt nach vorn gemacht. Wir können einfacher und schneller auf spezielle Kundenwünsche eingehen und uns damit besser als Dienstleister in einer schwierigen Branche behaupten.“*

Sandra Kohlheyer, Geschäftsführerin

## Anforderungen & Zielsetzung

Ziel der Umstellung von der bis dato eingesetzten individuellen Branchenlösung auf ein integriertes ERP-System war in erster Linie die Optimierung von Prozessabläufen sowie die Reduzierung von Medienbrüchen zwischen den verschiedenen Systemen. Zudem benötigte note 1 umfangreichere Möglichkeiten in der Datenauswertung, die einfach und transparent gestaltet sein sollten. Dazu galt es, die unterschiedlichen Auswertungstools zu harmonisieren.

Weiterhin sollte auch der externe Dienstleister für die Warenlogistik einen direkten Zugriff auf die ERP-Daten erhalten, einerseits um Arbeitsabläufe wie Bestandsabfragen selbst durchzuführen, andererseits, um den Druck von Versandpapieren zu verkürzen und Übertragungsfehler zu vermeiden.

Da bei note 1 mit Kommissionslagern gearbeitet wird, lag ein weiteres großes Augenmerk darauf, die Waren sowohl eingangs- als auch ausgangsseitig

schnell und übersichtlich auf die unterschiedlichen Kundenlager umzubuchen, die Bestände zu verwalten und die Lagerbewegungen auszuwerten.

## Projekttablauf

Aufgrund einer Empfehlung wandte sich das Großhandelsunternehmen an den mesonic-Fachhandelspartner Römer + Römer. Bevor es zur Auftragsvergabe kam, wurde gemeinsam in einem Workshop der Ist-Zustand im Unternehmen erhoben und dessen Anforderungen genau analysiert. Die erarbeiteten Optimierungspotenziale überzeugten vom Einsatz der mesonic WinLine.

Die gesamte Projektierungsphase betrug 12 Monate. Innerhalb dieses Zeitraums wurden die Arbeitsprozesse sowohl an die WinLine-Module als auch an externe Plattformen und Systeme (Phononet, GEMA, Amazon) angebunden und die Mitarbeiter im System geschult. Pünktlich zum 1. Januar 2012 ging note 1 mit der WinLine in den Echtbetrieb.



## Über das Unternehmen:

note 1 music GmbH  
 69115 Heidelberg  
[www.note1-music.com](http://www.note1-music.com)

Branche: (Musik-)Großhandel

Mitarbeiteranzahl: 16

Softwareeinsatz in: Deutschland

## Kurzbeschreibung:

note 1 vertreibt und produziert Klassik-CDs mit dem Schwerpunkt auf Alter Musik des Mittelalters aus der Zeit der Renaissance und des Barock.

### Herausforderungen im Projekt

Ein Fokus lag auf der Anbindung der WinLine an Phono-Net, die Plattform für den elektronischen Datenaustausch der deutschen Entertainmentbranchen. Die dort eingehenden Großhandelsbestellungen werden per Schnittstelle an die WinLine übertragen. Weitere Schnittstellen entwickelte Römer + Römer zu Amazon und zur automatischen Meldung an die GEMA, die deutschlandweit die Musik-Urheberrechte verwaltet.

Kontinuierlich wurden auch in den Folgejahren weitere Kundenwünsche umgesetzt, so auch die vollständig in die WinLine ERP-Lösung integrierte Plattform „tag2beat“ für das professionelle Verwalten, Veröffentlichen und Vertrieben von Musiktiteln und Dokumenten. „tag2beat“ wurde von Römer + Römer nach Kundenanforderungen entwickelt und steht als Add-On für jede mesonic WinLine-Anwendung zur Verfügung.

### Projekterfolg

Bereits innerhalb kürzester Zeit zeigten sich die Vorteile des WinLine ERP-Systems gegenüber der alten Lösung: Nicht nur die Auskunftsmöglichkeiten gegenüber den Kunden sind schneller und umfangreicher. Auch das einfachere Datenhandling - bedingt durch die Integration von Finanzbuchhaltung und Kostenrechnung -, die Datenaufbereitung und Übertragung der Artikelstammdaten an das Branchenportal PhonoNet sowie die Übergabe von Artikelstammdaten und Lagerbeständen an die Lagerverwaltungslösung des Logistikdienstleisters überzeugen auf ganzer Linie.

In der Zusammenarbeit mit dem mesonic-Fachhandelspartner Römer + Römer wird die ausgezeichnete Kundenberatung und -betreuung besonders gelobt. Speziell die Vorbereitungsarbeiten vor der Übernahme des Systems empfand das Unternehmen als gut durchdacht, sehr organisiert und transparent vermittelt.

### WinLine-Installation:

WinLine corporate

Finanzbuchhaltung  
Kostenrechnung  
Auftragsbearb./Warenwirtschaft  
Projektmanagement  
Business Intelligence  
Archivierung

Benutzeranzahl:

12 ERP-Benutzer

Produktivstart:

Jan. 2012

### Kontakt über mesonic -Fachhandelspartner:

Römer + Römer OfficeCenter GbR,  
67663 Kaiserslautern  
[www.roemer-roemer.de](http://www.roemer-roemer.de)

#### Österreich

mesonic datenverarbeitung gmbh  
3001 Mauerbach/Wien, Herzog-Friedrich-Platz 1  
Tel. +43-(0)1-970 30-0, Fax +43-(0)1-970 30-75  
[www.mesonic.com](http://www.mesonic.com)

#### Deutschland

mesonic software gmbh  
27383 Scheeßel, Hirschberger Straße 18  
Tel.: +49-(0)4263-93 90-0, Fax: +49-(0)4263-8626  
[info@mesonic.com](mailto:info@mesonic.com)

**mesonic** ✓  
mit sicherheit ein gewinn

# Komplexes Finanzkonzept bei Schweitzer

„Mit der Firma SMC haben wir einen Partner, der seit Jahrzehnten seine Erfahrungen mit der mesonic WinLine gesammelt hat und immer bereit ist, unsere individuellen Wünsche an das vorhandene Standardwerk anzupassen. Der Sachverstand und die Weitsicht aller Mitarbeiter des SMC-Teams haben für all unsere Fachfragen eine Lösung, die zu uns passt.“



Sylke Anker, Leiterin standortübergreifendes Rechnungswesen

## Anforderungen & Zielsetzung

Bei der Wahl eines Finanzbuchhaltungssystems müssen eine ganze Reihe von Kriterien erfüllt werden. Bei Schweitzer waren und sind noch heute u.a. diese Punkte ausschlaggebend, so muss das Programm

- die Mitarbeiter an verschiedenen Standorten ohne Datenverluste zeitgleich unterstützen.
- zeitnah auskunfts- und berichtsfähig sowie GOBD-konform sein.
- schnell an geänderte Anforderungen - sei es seitens des Gesetzgebers oder innerhalb der Unternehmensgruppe - anpassbar sein.
- Außerdem muss der Support gewährleistet sein.

## Das komplexe Finanzkonzept

Das Finanzkonzept besteht aus den WinLine-Modulen Finanzbuchhaltung, Kostenrechnung, Anlagenbuchhaltung, integriertes Archiv und Management-Informationssystem mit Listgenerator und einer Reihe von Auswertungstools.

Der betreuende mesonic Development Partner, die SMC Software GmbH aus München, liefert zudem ein Management-Tool für die Bewältigung einer großen Anzahl von Controlling- und Auswertungsanfragen der zentralen Verwaltung in München.

Für die individuellen Auswertungen programmierte SMC eine serverübergreifende Konsolidierung. So ist es jederzeit möglich, mehrere Standorte - z. B. München und Frankfurt - zu vergleichen oder zu konsolidieren.

Alle Unternehmen der Schweitzer Fachinformationen sind mit der mesonic WinLine ausgestattet.

## Projektlauf

Für die Umstellung des Altsystems auf die WinLine entwickelte SMC ein Konvertierungstool, das alle relevanten Daten taggenau in das neue System überführte.

Darüber hinaus wurden im WinLine ARCHIV die Konten des Altsystems in



## Über das Unternehmen:

Schweitzer Fachinformationen  
[www.schweitzer-online.de](http://www.schweitzer-online.de)

Branche: Fachbuchhandel

Mitarbeiteranzahl: ~ 600

Softwareeinsatz in: Deutschland  
 (8 Standorte)

## Kurzbeschreibung:

Schweitzer ist ein Verbund rechtlich unabhängiger Fach- und Universitätsbuchhandlungen mit Kunden aus Recht & Beratung, Unternehmen sowie öffentlicher Verwaltung. Auch Bibliotheken nutzen das Informationsangebot.

der ursprünglichen Ansicht zur Verfügung gestellt. Damit waren einerseits alle Informationen in der WinLine vorhanden, andererseits wurde in diesem System eine Sicht auf die Form der alten Konten gewährleistet.

Umgestellt wurden absolut alle Datensätze (Stammdaten und Bewegungsdaten bis zu 2.500.000 Buchungen und 360.000 Personenkonten pro Niederlassung).

### Herausforderungen im Projekt

Alle Standorte der Schweitzer Fachinformationen sind sowohl dezentral als auch zentral konzipiert. Damit sind sie einerseits unabhängig, andererseits besteht die Notwendigkeit mittels Terminal Server kreuz und quer auf beliebige Standorte zuzugreifen, um Arbeiten von einem anderen Standort aus erledigen zu können.

Die Herausforderung lag darin, die serverübergreifenden Auswertungen

für die einzelnen Standorte auf Knopfdruck zur Verfügung zu stellen.

### Projekterfolg

„Die Tatsache, dass wir ein Standardprodukt in das Gesamtkonzept der Schweizer Fachinformationen flächendeckend integrieren konnten, war und ist auch heute noch aus ökonomischer Sicht von Bedeutung. Seit Beginn der Zusammenarbeit können alle individuellen Anforderungen kostenbewusst in das Standardwerk integriert werden. Damit ist unser Ziel und Motto „Wir machen Erfolg messbar“ bestens erfüllt, so Jürgen Ferell, Geschäftsführer der SMC Software.

Seit Einführung der Software finden jährlich Jahresabschlüsse in Zusammenarbeit mit den Wirtschaftsprüfern statt. Auch diese heben die hohe Transparenz und leichte Bedienbarkeit der Software hervor.

### WinLine-Installation:

WinLine corporate  
Finanzbuchhaltung  
Auftragsbearb./Warenwirtschaft  
Business Intelligence  
Archivierung

Benutzeranzahl:  
75 ERP-Benutzer

Produktivstart:  
2004

### Kontakt über mesonic -Fachhandelspartner:

SMC Software GmbH  
80935 München  
[www.smc-soft.de](http://www.smc-soft.de)

#### Österreich

mesonic datenverarbeitung gmbh  
3001 Mauerbach/Wien, Herzog-Friedrich-Platz 1  
Tel. +43-(0)1-970 30-0, Fax +43-(0)1-970 30-75  
[www.mesonic.com](http://www.mesonic.com)

#### Deutschland

mesonic software gmbh  
27383 Scheeßel, Hirschberger Straße 18  
Tel.: +49-(0)4263-93 90-0, Fax: +49-(0)4263-8626  
[info@mesonic.com](mailto:info@mesonic.com)

**mesonic** ✓  
mit sicherheit ein gewinn

# Polypharma - Weltweiter Pharma- vertrieb mit WinLine

*Die Polypharma Technologies & Sciences GmbH wurde im Jahr 1990 gegründet und hat ihren Firmensitz mitten im Herzen Hamburgs. Seitdem vertreibt das Unternehmen erfolgreich pharmazeutische Rohstoffe und Produkte und hat in dieser Zeit den Ruf erworben, ein zuverlässiger und kompetenter Geschäftspartner für seine Kunden zu sein.*

Polypharma ist überregional orientiert und beliefert Kunden in aller Welt, hauptsächlich jedoch in Afrika, Asien und Europa.

Das Unternehmen bietet eine breite Palette der gängigen pharmazeutischen Rohstoffe an. Darüber hinaus ist Polypharma eine Kapazität auf dem Gebiet seltener Rohstoffe, die auf dem Markt sehr schwer zu finden sind.

Qualität ist ein Muss. Darum ist das Unternehmen über die SGS gemäß DIN EN 9001:2000 ISO zertifiziert. Durch dieses Qualitätssiegel wird eine gleichbleibend hohe Qualität der Waren und Dienstleistungen gewährleistet.

## Expansion mit moderner Unternehmenssoftware

Um den hohen Ansprüchen weiterhin gerecht zu werden, wurde im Zuge der Modernisierung ein neues Warenwirtschaftssystem gesucht. Die Wahl fiel auf die mesonic WinLine, wobei die umfangreiche Chargenverwaltung, welche die Software bietet, einen entscheidenden Faktor darstellte.

Dank der einfachen Chargen-/Batchverwaltung kann jede Lieferung nachverfolgt und mit vorgangsspezifischen Infor-

mationen versehen werden. Rund 17.000 Artikel werden auf diese Weise verwaltet.

## Polypharma worldwide

Über die vielen Möglichkeiten der Belegerfassung werden nicht nur unterschiedlichste Belege wie Proformarechnungen und technische Angebote realisiert, sondern diese auch in mehreren Sprachen gedruckt.

Da die meisten Aufträge mit ausländischen Kunden abgewickelt werden, sind diese nicht innerhalb weniger Tage erledigt. Dank der Wiedervorlage für Angebote, der Belegverfolgung und der Mehrlagerverwaltung für Musterversendungen verschwinden keinerlei Vorgänge im Dunkeln.

Karl Döscher, Logistik: „Über den Handel hinaus sind wir auf die Beratung unserer Kunden spezialisiert.

Unsere Mitarbeiter verfügen über ein großes Fachwissen, das sie den Kunden während jeder Produktionsphase zur Verfügung stellen. Auf diese Weise erhalten unsere Kunden nicht nur die Rohstoffe, sondern auch die Anleitungen zu ihrer Weiterverarbeitung aus einer Hand. Hier benötigen wir auch vielfältige Informationen aus dem ERP-System. Die



### Kundenindividuelle Erweiterungsprogrammierung

Neben dem Einkauf, der Finanzbuchhaltung, der Kostenrechnung und dem Archiv ist auch eine Zusatzprogrammierung des betreuenden mesonic Development Partners Fluctus IT GmbH im Einsatz:

„Unsere Waren müssen am Jahresende nach dem Niederwertsprinzip bewertet werden“, erläutert Karl Döscher die Notwendigkeit dieser Sonderprogrammierung. „Hier sind spezielle Regelungen der Warenbestände im Bezug auf die Bewertung in Fremdwährung zu beachten. Fluctus hat uns hier eine individuelle Lösung nach Maß gestrickt.“

Auch Andreas Peters, Geschäftsführer von Fluctus, zeigt sich äußerst zufrieden mit der Abwicklung des Projekts: „Die realistische Haltung des Kunden zu der Modernisierung seines Unternehmens und die kompetenten Ansprechpartner haben eine vernünftige Zeitplanung zugelassen, so dass alle Beteiligten sich Schritt für Schritt mit den Möglichkeiten und Modulen der WinLine vertraut machen konnten.“

Die Chargenverfolgung mit den auf Wunsch änder- und ergänzbaren Einträgen ist der Dreh- und Angelpunkt der ganzen internen Organisation bei Polypharma. Nach kurzen konstruktiven Gesprächen stand die Verfahrensweise der Chargenbearbeitung fest.

Der flexible WinLine-Formulareditor schafft trotz aller internen Infos in den Artikeln die Möglichkeit, elegante Belege nach Aussen zu geben - ein hier sehr wichtiger Aspekt“.



#### KURZINFO

**mesonic-Programm:**  
WinLine corporate

**Module:**  
Finanzbuchhaltung  
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft  
Intrastat  
Archivierung

**Arbeitsplätze:** 6 Anwender

**Ersteinsatz:** 1998

#### KONTAKT

**Polypharma Technologies & Sciences GmbH**  
D-20457 Hamburg  
info@polypharma.de, www.polypharma.de

**mesonic-Fachhandelspartner**  
Fluctus IT GmbH  
D-21079 Hamburg  
info@fluctus-it.com, www.fluctus-it.com

**Österreich**  
mesonic datenverarbeitung gmbh  
3001 Mauerbach/Wien, Herzog-Friedrich-Platz 1  
Tel. +43-(0)1-970 30-0, Fax +43-(0)1-970 30-75  
www.mesonic.com

**Deutschland**  
mesonic software gmbh  
27383 Scheeßel, Hirschberger Straße 18  
Tel.: +49-(0)4263-93 90-0, Fax: +49-(0)4263-8626  
info@mesonic.com



# Abwicklung von Vermietungsservice in der WinLine

*Seit 1995 verkauft und vermietet die Firma Fieberitz Entfeuchtungstechnik Luftentfeuchter für Heim, Bau und Industrie. Um die Arbeitsprozesse zur Produktvermietung und zum Verkauf optimal abzuwickeln, setzt das Unternehmen seit 2009 die ERP-/CRM-Software WinLine mit integrierter Mietlösung ein.*



Mit 12 Mitarbeitern an vier Standorten bietet Fieberitz vom kleinen Entfeuchter für Wohnräume und Büros bis hin zu großen Industrieanlagen eine breite Produktpalette bei den Verkaufsgeräten an. Als deutscher Generalimporteur für Dantherm Luftentfeuchter aus Dänemark steht das Unternehmen für Qualität und Kompetenz in diesem Marktsegment.

Ein vielfältiges Produktangebot, ein Ersatzteillager und die Gerätevermietung stellen an ein Warenwirtschaftssystem umfassende Anforderungen unabhängig von der Unternehmensgröße. Über 10 Jahre wurden einfache Warenwirtschaftssysteme „von der Stange“ eingesetzt, welche die grundlegenden Funktionen für ein Handelsunternehmen zur Verfügung stellten. Das Mietgeschäft wurde mit einem Bündel unterschiedlicher Anwendungen (Textverarbeitung, Tabellenkalkulation, Datenbank, etc. abgewickelt.

Bei einer Sichtung des Marktes wurde schnell klar, dass es keine Lösung gibt, die in der Grundausstattung Verkauf und Vermietung gleichzeitig und gleich gut abbilden kann.

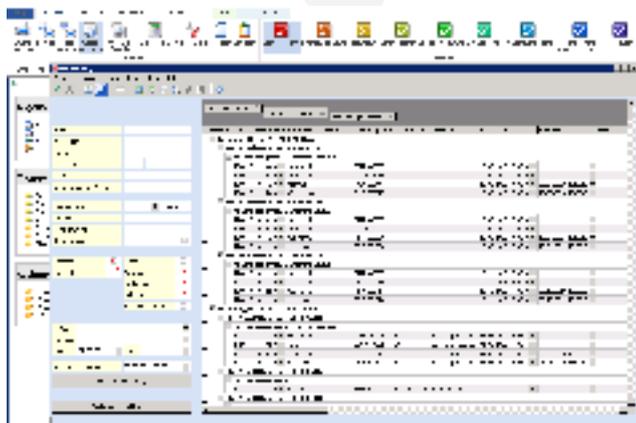


Viele Argumente sprachen für das ERP-Komplettsystem mesonic WinLine als Standardsystem: Die integrierte Lösung deckt sämtliche Bereiche des Unternehmens von der Warenwirtschaft bis zur Finanzbuchhaltung/Kostenrechnung und Anlagenbuchhaltung ab. Außerdem bietet es ein integriertes CRM-System, das auf die gleiche Datenbank wie die ERP-Module zugreift. So ist der Anwender auf der sicheren Seite, stets mit aktuellen Daten zu arbeiten, unabhängig von der Applikation in der er sich befindet.

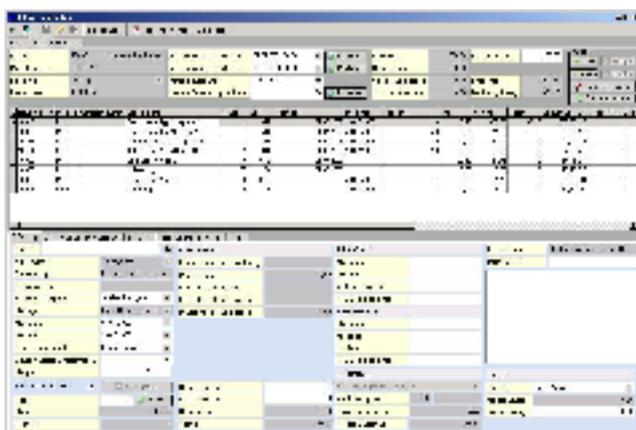
In Verbindung mit dem Mietmodul des betreuenden mesonic-Fachhandelspartners SOHNIX AG wurde ein System entwickelt, das dazu in der Lage ist, Verkauf und

Vermietung in einer Umgebung zu integrieren. Durch die Verwirklichung als eigenständiges Modul ist gewährleistet, dass beide Produkte unabhängig voneinander und mit voller Releasefähigkeit weiterentwickelt werden können und dennoch wie aus einem Guss miteinander verzahnt sind.

Mit dem Mietmodul ist es möglich, auch sehr umfangreiche Projekte übersichtlich und für den Kunden nachvollziehbar abzuwickeln. Der stets abrufbare Status für jedes einzelne Gerät (Verfügbarkeit, Alter, Betriebsstunden...) ist für eine optimale Auslastung des Mietparks unabdingbare Voraussetzung. Trotz der Komplexität ist das Modul einfach zu bedienen und in die Benutzerführung der WinLine vollständig integriert.



Das Vermietungsmodul wird direkt aus der WinLine heraus gestartet und ist multitaskingfähig.



In der Belegbearbeitung sind alle Eingabefelder in einer Maske übersichtlich dargestellt. Die Feldbezeichnungen sind selbsterklärend.

Auch das WinLine CRM-System wird bei der Firma Fieberitz intensiv genutzt, z.B. für die Abwicklung von Reklamationen, Reparaturaufträgen und auch für die Angebotsverfolgung.

Die SOHNIX AG stellte sich während der gesamten Projektierung und Entwicklung als kompetenter Partner dar. Alle Ziele bei der Umstellung wurden zuverlässig erreicht. Nicht zuletzt war die sichere Übernahme der Daten aus den verschiedenen Altsystemen und Standorten von großer Bedeutung.

Klaus Kröger, Projektleiter der SOHNIX AG: „Bei Realisierung dieses Projektes war die durchgängige Abbildung der unterschiedlichen Geschäftsabläufe im Zusammenspiel mit der WinLine unsere oberste Prämisse. Entstanden ist eine voll integrierte Branchenlösung, die das Mietgeschäft in einer Vielzahl von Branchen unterstützt. Die SOHNIX AG hat sich durch langjährige Betreuung von Kunden in diesem Segment eine hohe Kompetenz erworben.“

### KURZINFO

**mesonic-Programm:**  
WinLine business

**Module:**  
Finanzbuchhaltung inkl. Kostenrechnung  
Anlagenbuchhaltung  
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft  
CRM

**Arbeitsplätze:** 10 ERP-Anwender  
7 CRM-Anwender

**Ersteinsatz:** 2009

### KONTAKT

**Fieberitz GmbH & Co. KG**  
D-20535 Hamburg  
info@fieberitz.de, www.fieberitz.de

**mesonic-Fachhandelspartner**  
SOHNIX AG  
D-22453 Hamburg  
info@sohnix.ag, www.sohnix.ag

**Österreich**  
mesonic datenverarbeitung gmbh  
3001 Mauerbach/Wien, Herzog-Friedrich-Platz 1  
Tel. +43-(0)1-970 30-0, Fax +43-(0)1-970 30-75  
www.mesonic.com

**Deutschland**  
mesonic software gmbh  
27383 Scheeßel, Hirschberger Straße 18  
Tel.: +49-(0)4263-93 90-0, Fax: +49-(0)4263-8626  
info@mesonic.com

**mesonic** ✓  
mit sicherheit ein gewinn

# Gartenheim - Wohnprojekte mit besonderem Flair

*Die gemeinnützige Genossenschaft Gartenheim hat ihren Sitz in Wien-Eßling und hat es sich seit ihrer Gründung 1919 zum Ziel gesetzt, leistbaren Wohnraum für den Mittelstand, für Kleingewerbetreibende und für Arbeiter zu schaffen. Seit Anfang 2002 erfüllt die WinLine die betriebswirtschaftlichen Anforderungen von Gartenheim.*



Gegündet 1919 in Wien stand bei der Wohnungsgenossenschaft „Gartenheim“ zu Beginn die Idee, der Wohnungsnot der damaligen Zeit entgegenzuwirken. Das erste Einfamilienhaus ließ Gartenheim bereits kurz nach der Gründung im November 1919 erbauen. Über die Jahre kamen zahlreiche Objekte hinzu. Aktuell werden Projekte in der Seestadt Aspern in Wien-Donaustadt mit 170 geförderten Wohnungen und ein Wohnhaus in der Jedleseer Straße 52 in Wien-Floridsdorf mit 22 geförderten Wohnungen umgesetzt.

Aufgrund des enormen Wachstums der Gesellschaft war es mit der Zeit nicht mehr möglich, die Verrechnung der Vorschriften und Betriebskosten mit Microsoft Excel und Word zu erstellen. Auch für die Buchhaltung, die bisher manuell geführt wurde, musste eine automatisierte Lösung her. Es war an der Zeit für eine integrierte Software-Lösung, die alle Bereiche gleichermaßen abdeckt. Die Wahl fiel auf das ERP-System WinLine von mesonic.

**Zeitersparnis durch Automatisierung**

Der Echtbetrieb startet im Jahr 2002 mit der Finanzbuchhaltung, die monatlichen Vorschreibungen werden mit Microsoft Word und Excel erstellt und per Post versendet. Im Jahr 2011 steigt die Zahl der zu verwaltenden Mietobjekte und durch die eigene Bauträgertätigkeit wächst der Verwaltungsaufwand rasant. Dadurch ist eine weitgehende Automatisierung der Verrechnungsprozesse erforderlich.

Dank der WinLine und DIAS Compact können bei Gartenheim ca. 2.000 Vorschreibungen jeden Monat schnell und sicher erstellt, gedruckt und verbucht werden. Mietvorschreibungen werden mit dem WinLine Batchbeleg importiert. Weitere Abläufe wie der Versand der Vorschreibungen per email oder der Zahlungsverkehr mit SEPA Lastschrift erfolgen mit der WinLine automatisch und stellen zusätzlich eine enorme Zeit- und Kostenersparnis dar.

Ein zentrales Thema, die Betriebskostenabrechnung, erfolgt durch Übernahme der anteilmäßigen Kostenrechnungsdaten aus der WinLine und Gegenrechnung gegen die bereits geleisteten Vorauszahlungen.

Neben der Finanzbuchhaltung, der Fakturierung und der Kostenrechnung kommt auch das WinLine Archiv II zum Einsatz. So können neben den internen Belegen aus der WinLine auch die zahlreichen Verträge, Wohnungspläne, Vorschreibungen und Korrespondenzen übersichtlich archiviert und jederzeit wieder abgerufen werden.

**Branchenspezifische Erweiterungen**

Der „certified mesonic development consultant“ DBSC-DELTA Business Software Consulting als qualifizierter und zertifizierter mesonic-Fachhandelspartner hat Ergänzungsprogrammierungen in die bestehende WinLine-Software durchgeführt und mit seiner eigens programmierten Software DIAS Compact in Kombination mit der WinLine ein perfektes Paket zur Abrechnung und Verwaltung der Gartenheim Miet- und Verwaltungsobjekte geschaffen.

„Mit der Umstellung auf die WinLine konnten wir die internen Abläufe technisch und zeitlich optimieren. Die Verarbeitungsdauer konnte durch die Umstellung um 75 % reduziert werden. Die dadurch gewonnene Zeit kann von uns nun in die Akquisition und Bearbeitung neuer Projekte investiert werden“, meint Rudolf Burner, Geschäftsführer bei Gartenheim.



**KURZINFO**

**mesonic-Programm:**  
WinLine business

**Module:**  
Finanzbuchhaltung inkl. Kostenrechnung  
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft  
Projektverwaltung  
Archivierung  
Business Intelligence

**Arbeitsplätze:** 7 ERP-Anwender

**Ersteinsatz:** 2002

---

**KONTAKT**

**Gartenheim Gemeinnützige Familienhäuser-, Bau- und Wohnungsgenossenschaft, reg.Gen.m.b.H.**  
A-1220 Wien  
office@gartenheim.at, www.gartenheim.at

**mesonic-Fachhandelspartner**  
DBSC - DELTA Business Software Consulting GmbH  
A-1180 Wien  
office@dbsc.at, www.dbsc.at

**Österreich**  
mesonic datenverarbeitung gmbh  
3001 Mauerbach/Wien, Herzog-Friedrich-Platz 1  
Tel. +43-(0)1-970 30-0, Fax +43-(0)1-970 30-75  
www.mesonic.com

**Deutschland**  
mesonic software gmbh  
27383 Scheeßel, Hirschberger Straße 18  
Tel.: +49-(0)4263-93 90-0, Fax: +49-(0)4263-8626  
info@mesonic.com



# WinLine stärkt Hafen Hamburg Marketing

*Hafen Hamburg Marketing e.V. setzt bereits seit vielen Jahren erfolgreich die WinLine-Module für das Rechnungswesen und die Auftragsbearbeitung ein. Besonders die Bedienerfreundlichkeit und die Verarbeitungsgeschwindigkeit überzeugen die Mitarbeiter des Vereins immer wieder.*

Die offizielle Geburtsstunde des Hamburger Hafens war der 7. Mai 1189. Kaiser Friedrich Barbarossa sicherte den Hamburgern in einem Freibrief Privilegien wie die zollfreie Fahrt auf der Unterelbe bis zur Nordsee und das Marktrecht zu.

Die ersten Hafenanlagen befanden sich am Nikolaifleet, an der Mündung der Alster in die Elbe. Der Hafen entwickelte sich in seiner 814-jährigen Geschichte nicht nur zum größten deutschen Seehafen, sondern auch zum neuntgrößten Containerhafen der Welt mit einem Umschlag von über 140 Mio. Tonnen im Jahr.

Doch der Hafen bietet nicht nur traditionelle Umschlag- und Lageraktivitäten. Die Bandbreite der Dienstleistungsangebote im Universalhafen Hamburg deckt alle Anforderungen der Hafenkunden ab. Das Angebot reicht von der Warenbearbeitung und Logistikdienstleistungen bis hin zu IT- und Kommunikationsleistungen. Rund 150.000 Arbeitsplätze, in einer Vielzahl von Branchen, hängen vom Hafen ab. Er ist der wichtigste Wirtschaftsfaktor der Hansestadt.

Die Marketingorganisation des Hafen Hamburg - Hafen Hamburg Marketing e.V. - (HHM) trägt dabei wesentlich zum Erfolg des Hafens bei. Ihre satzungsgemäßen Aufgaben sind primär vielfältige Aktivitäten zur Stärkung der externen Wettbewerbsposition des Hafenplatzes



Hamburg und der Häfen der Metropolregion. Dazu vertritt sie die Interessen der Wirtschaftseinheit Hafen Hamburg und der Metropolregion gegenüber Kundenschaft und Medien im In- und Ausland durch eine Vielzahl von Marketinginstrumenten.

## **Mit mesonic-Software auf Kurs**

Bei der Fakturierung und Buchhaltung verlässt sich die Marketingorganisation schon seit einigen Jahren auf die ERP-Software mesonic WinLine. Nicht nur die Rechnungslegung, sondern gerade auch die Finanzbuchhaltung,

Kostenrechnung und Anlagenbuchhaltung der WinLine werden intensiv genutzt. Dabei wird HHM von dem ortsansässigen mesonic Development Partner Fluctus IT betreut.

Kerstin Pfietzmann, Bereichsleiterin Rechnungswesen: „Wir hatten keine guten Erfahrungen mit Anbietern gemacht, die zwar viel versprochen, aber langfristig wenig gehalten haben. Das ist einer der Gründe, warum wir zu mesonic gewechselt sind. Hier wissen wir, dass die Software über viele Jahre gewachsen ist und wir, gerade im sensiblen Bereich der Finanzen, auf eine moderne, zertifizierte und sich stetig weiterentwickelnde Software gesetzt haben. Unsere Organisation kann sich keine Ausfallzeiten leisten. Und deshalb war es genau die richtige Entscheidung.“



*Kerstin Pfietzmann,  
Bereichsleiterin Rechnungswesen,  
Hafen Hamburg Marketing e.V.*

Kerstin Pfietzmann und ihre Kolleginnen und Kollegen müssen nicht nur fortlaufend Rechnungen an Firmen in aller Welt stellen, sondern auch eine Vielzahl von Auswertungen erstellen. Dazu nutzen sie die flexiblen Instrumente der WinLine wie die Statistiken aus der Kostenrechnung, aber auch Programmfunktionen wie MesoCalc, eine integrierte Tabellenkalkulation.

„Mit der Hafen Hamburg Marketingabteilung arbeiten wir nun schon seit einigen Jahren zusammen. Die anspruchsvollen Steuerermittlungen nicht nur für In- und Ausländer, sondern auch verschiedene Varianten für den Hamburger Freihafen konnten wir abbilden. Dies und eine vollständige Integration der Module für die Auftragsbearbeitung und das Rechnungswesen haben hier überzeugt und tun es immer noch. Gerade auch durch die internen Tools wie MesoCalc und WinLine BI konnten wir hier viele kleine Wünsche erfüllen. Durch die kontinuierliche Weiterentwicklung seitens mesonic läuft das System mit permanenter Verfügbarkeit.“

Das erzeugt eine hohe Kundenzufriedenheit“, zeigt sich Andreas Peters, Geschäftsführer bei Fluctus IT mit dem Verlauf des Projekts sehr zufrieden.

Jutta Urban, Buchhaltung: „Ich bin immer wieder erstaunt, wie schnell die Verarbeitungen in der WinLine sind. Das ist schon eine runde Sache. Das Arbeiten damit ist einfach und unkompliziert. Sehr zufrieden sind wir aber auch mit Fluctus IT. Die Unterstützung ist wirklich ausgezeichnet. Ob es unsere Fragen an die Hotline sind, die Fernwartung der Software oder auch die Dienstleistung direkt bei uns. Da passt alles.“



**Hafen Hamburg Marketing**



### KURZINFO

**mesonic-Programm:**  
WinLine corporate

**Module:**  
Finanzbuchhaltung inkl. Kostenrechnung  
Anlagenbuchhaltung  
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft  
Business Intelligence

**Arbeitsplätze:** 6 Anwender

**Ersteinsatz:** 2006

### KONTAKT

**Hafen Hamburg Marketing e.V.**  
D-20457 Hamburg  
info@hafen-hamburg.de, www.hafen-hamburg.de

**mesonic-Fachhandelspartner**  
Fluctus IT GmbH  
D-21079 Hamburg  
info@fluctus-it.com, www.fluctus-it.com

**Österreich**  
mesonic datenverarbeitung gmbh  
3001 Mauerbach/Wien, Herzog-Friedrich-Platz 1  
Tel. +43-(0)1-970 30-0, Fax +43-(0)1-970 30-75  
[www.mesonic.com](http://www.mesonic.com)

**Deutschland**  
mesonic software gmbh  
27383 Scheeßel, Hirschberger Straße 18  
Tel.: +49-(0)4263-93 90-0, Fax: +49-(0)4263-8626  
[info@mesonic.com](mailto:info@mesonic.com)

**mesonic** ✓  
mit sicherheit ein gewinn

# Ticketing in a new dimension

*Österreichischer Marktführer für Verkauf von Eintrittskarten spart mit dem WinLine eBilling Portokosten beim Rechnungsversand.*



**oeticket.com**  
0196096

Mit rund vier Millionen verkauften Karten jährlich, durchschnittlich 13.000 verwalteten Events und fast 3.000 aktiven Verkaufsstellen ist oeticket, betrieben von der CTS Eventim Austria GmbH, Österreichs führende Vertriebsmarke von Eintrittskarten - Tendenz steigend.

Das Team von oeticket betreut regelmäßig rund 250.000 Privatkunden und fungiert als Full Service Provider der beliebtesten heimischen Ticket-Hotline 01/96096 sowie des meistgenutzten Ticketing-Portals [www.oeticket.com](http://www.oeticket.com).

Als Teil der kontinentweit agierenden CTS Eventim AG-Gruppe mit mehr als 60 Millionen verkauften Tickets zählt die CTS Eventim Austria GmbH zu Europas Top-Unternehmen im Ticketing- und Live-Entertainment-Bereich.

Mit der Gründung von Tochtergesellschaften in der Slowakei, in Ungarn, Slowenien, Kroatien und Bulgarien reagierte das Unternehmen nachhaltig auf die Unionsöffnung und ist so zur wichtigsten Ticket-Drehscheibe für Zentraleuropa und die jungen Staaten im Osten geworden.

Von Bon Jovi bis zu den Rolling Stones, den Bregenzer Festspielen bis zu den Opernfestspielen St. Margarethen, Festivals wie Nova Rock und Frequency, vom Cirque du Soleil bis zu Mamma Mia: Beim vielfältigen Angebot von oeticket ist sicherlich für jeden Geschmack etwas dabei. Im Sportbereich werden Tickets für Großevents wie die Formel 1, den Ski-Weltcup und die Heimspiele der Fußballclubs Wiener Austria, FC Kärnten und Wacker Innsbruck angeboten. Zudem ist oeticket exklusiver Vertriebspartner des ÖFB für alle Länderspiele in Österreich.

#### **Ausbau des ERP-Systems**

Bereits seit 1996 wird bei CTS Eventim Austria im Bereich Finanzbuchhaltung und Kostenrechnung mit der Business Software von mesonic gearbeitet. Um den wachsenden Anforderungen, die sich auf Grund der zahlreichen Tochtergesellschaften ergeben haben, gerecht zu werden, musste die alte „handgeschnittene“ Datenbanklösung für die verschiedenen Rechnungs- und Abrechnungsläufe mit postalischem Versand abgelöst werden. Was lag da näher, als auch in diesem Bereich auf die WinLine umzusteigen?

War man doch in der Buchhaltung mehr als zufrieden mit der Software.

Besondere Anforderung bei der Umstellung war der elektronische Rechnungsversand großer Datenmengen mit digitaler Signatur um der österreichischen Gesetzgebung zu entsprechen. Mit dem WinLine-Modul für das eBilling konnte auch diese Hürde problemlos genommen werden. Denn mit diesem Zusatzmodul zur WinLine FAKT ist das mühelose Erstellen, Senden, Verarbeiten und Empfangen elektronischer (digitaler) Rechnungen möglich. Eine standardisierte XML-Schnittstelle - ebInterface - sorgt für die automatische Weiterverarbeitung und schafft hervorragende Vereinfachungs- und Kostensenkungseffekte. Bei CTS Eventim konnten damit die Portokosten von ca. € 2.100,- aus dem Rechnungsversand von mehr als 4.000 Sendungen im Monat auf fast € 0,- reduziert werden.

### Anwenderfreundliche Lösung

Einen großen Vorteil der WinLine sieht die Geschäftsführung von CTS Eventim in der zentralen Datenbank. Alle Daten werden einmal erfasst und stehen anschließend allen Benutzern zur Verfügung, egal ob in der Buchhaltung, in der Auftragserfassung oder in der Kostenrechnung. Die einzelnen Module der WinLine sind untereinander vollständig integriert und spielen optimal zusammen. Somit wird gewährleistet, dass der laufende Betrieb so effizient wie möglich erfolgt.

Betreut wird das erfolgreiche Unternehmen bereits seit vielen Jahren vom mesonic-Fachhandelspartner Dataflow Consulting GmbH.



### KURZINFO

**mesonic-Programm:**  
WinLine corporate

**Module:**  
Finanzbuchhaltung inkl. Kostenrechnung  
Anlagenbuchhaltung  
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft

**Arbeitsplätze:** 60 Anwender

**Ersteinsatz:** 1996

### KONTAKT

**CTS Eventime GmbH**  
A-1060 Wien  
[www.oeticket.com](http://www.oeticket.com)

**mesonic-Fachhandelspartner**  
dataflow Consulting GmbH  
A-1090 Wien  
[office@dataflow.at](mailto:office@dataflow.at), [www.dataflow.at](http://www.dataflow.at)

# Vom Ingenieurbüro zum Personaldienstleister

*Mit derzeit 300 Standorten sorgt die Trenkwalder Gruppe in 19 Ländern für Kundennähe und ausgezeichneten Service vor Ort.*


**trenkwalder**

Der Personal- und HR-Manager von heute agiert im Spannungsfeld von hohem Veränderungstempo und dem Druck zur Spezialisierung. Für diese Herausforderungen entwickelt Trenkwalder als führender Personaldienstleister Zentral- und Osteuropas innovative und flexible Personalmanagement-Lösungen.

Seit fast 30 Jahren bestimmen unternehmerische Werte wie Pioniergeist, Kontinuität und Partnerschaftlichkeit den Erfolg der Trenkwalder Gruppe. Gegründet vom Zeitarbeits-Pionier Kommr. Ing. Dr. h.c. Richard Trenkwalder führt das Unternehmen heute in 19 Ländern an 300 Standorten 70.000 Mitarbeiter mit 15.000 Auftraggebern aus allen Wirtschaftsbereichen zusammen.

Mit regionaler Marktkenntnis und einem eng geknüpften internationalen Netzwerk ist Trenkwalder ein wichtiger strategischer Partner im Bereich Personaldienstleistung für Konzerne und KMUs.

## **Personalvermittler mit gelebten Werten**

Mit Innovationen, die der Wirtschaft mehr Flexibilität geben, trägt Trenkwalder zur Sicherung des europäischen Wirtschaftsstandortes bei. Das Unternehmen bietet Kontinuität und Verlässlichkeit in einem hochdynamischen Markt. Um dem stetigen Wachstum auch im Bereich Rechnungswesen gerecht zu werden, war 1999 eine neue eigene ERP-Lösung notwendig.

Zur Auswahl standen mehrere Systeme, die Entscheidung fiel schlussendlich für die mesonic WinLine. Ausschlaggebend bei der Auswahl war, dass mit diesem Programm ein System ohne spezielle Softwareänderungen nur durch Customizing in den Niederlassungen aller Länder einsetzbar war. Denn ohne ein einheitliches ERP-System wäre die Steuerung eines großen Konzerns wie Trenkwalder nicht mehr denkbar.

mesonic punktete bei der Entscheidung aber auch durch die zahlreichen Schnittstellen für Stamm- und Bewegungsdaten und die offene Datenbank. Ein großer Vorteil ist die einmalige zentrale Datenerfassung für alle Niederlassungen. Alle landesspezifischen Anforderungen sind bereits enthalten, ein IRFS Reporting ist somit möglich.

Insgesamt arbeiten mittlerweile bei Trenkwalder ca. 120 Benutzer in verschiedenen Unternehmensbereichen mit den Modulen der WinLine. Zum Einsatz kommen neben der Finanzbuchhaltung, Kostenrechnung, Anlagenbuchhaltung und Auftragsbearbeitung auch das Customer Relationship Management (CRM). Für diverse Auswertungen unternehmensrelevanter Daten nutzt das Unternehmen WinLine BI CORPORATE - das Report Management System der WinLine.

Die WinLine bietet bei Trenkwalder die Basis für schnelles internes und externes Reporting. Die notwendigen Reports sind dank der Software nun wesentlich früher verfügbar.

Im internen Callcenter kommt das WinLine CRM zum Einsatz. Hier werden überfällige Rechnungen nachtelefoniert und die entsprechenden Ergebnisse direkt in den Offenen Posten erfasst. So kann jederzeit kontrolliert werden, wann telefonisch vereinbart wurde.

„Durch die umfassende Systemfunktionalität, die individuellen Anpassungen sowie die optimale Betreuung durch den mesonic-Fachhandelspartner Saldo EDV-Beratung GmbH können wir alle relevanten Prozesse im Trenkwalder Konzern bedarfsgerecht innerhalb eines Systems abbilden. Dadurch sparen wir Zeit und Kosten.“ so die Applikationsverantwortlichen bei Trenkwalder

### KURZINFO

**mesonic-Programm:**  
WinLine corporate

**Module:**  
Finanzbuchhaltung inkl. Kostenrechnung  
Konzernkonsolidierung  
Anlagenbuchhaltung  
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft  
Projektmanagement  
CRM  
Business Intelligence  
Archivierung

**Arbeitsplätze:** 120 ERP-Anwender  
10 CRM-Anwender

**Ersteinsatz:** 1999

### KONTAKT

#### Trenkwalder International AG

A-1030 Wien  
info@trenkwalder.com, www.trenkwalder.com

#### mesonic-Fachhandelspartner

SALDO EDV-Beratung GmbH  
A-3100 St. Pölten  
info@saldo.at, www.saldo.at

#### Österreich

mesonic datenverarbeitung gmbh  
3001 Mauerbach/Wien, Herzog-Friedrich-Platz 1  
Tel. +43-(0)1-970 30-0, Fax +43-(0)1-970 30-75  
www.mesonic.com

#### Deutschland

mesonic software gmbh  
27383 Scheeßel, Hirschberger Straße 18  
Tel.: +49-(0)4263-93 90-0, Fax: +49-(0)4263-8626  
info@mesonic.com

**mesonic** ✓  
mit sicherheit ein gewinn

# Mit der WinLine weiter auf Wachstumskurs

*Die Baustoff+Metall-Gruppe hat in den letzten Jahren einen rasanten und wirtschaftlich sehr erfolgreichen Wachstumskurs verfolgt. Dank der WinLine ist die Konzernkonsolidierung kein Problem.*



befinden sich in Deutschland, Österreich und Serbien.

## **Innovativ und serviceorientiert**

Was macht den Erfolg des Unternehmens B+M aus? Dr. Kristinus hat im Gegensatz zum Mitbewerb ein Hauptaugenmerk auch auf den Servicebereich gelegt. Eine eigene Beratungsabteilung, Architektenbetreuung und ausgewählte Ingenieur-Dienstleistungen sowie komplette Baustellenlogistik gehören zu diesem Bereich.

Das Familienunternehmen Baustoff+Metall (B+M) mit Stammsitz in Österreich entwickelte sich vom kleinen Dämmstoff-Geschäft zum internationalen Marktführer im Trockenbau und zählt zu den hochspezialisierten Fachgroßhändlern für klassische Trockenbaustoffe, Akustikdecken, Brandschutzplatten und Klimadeckensysteme. Heute ist Geschäftsführer und Inhaber Dr. Wolfgang Kristinus Leiter von 86 Handels- und 7 Industriestandorten mit 1360 Mitarbeitern in 17 europäischen Ländern.

Durch die Spezialisierung auf Trockenbaustoffe mit angeschlossener Consulting Division und Produktionsgesellschaften erwirtschaftet das Unternehmen einen Jahresumsatz von 390 Millionen Euro (2010). Die 7 Produktionsstandorte

Hochwertige technisch innovative Produkte, die besonders Know-How-intensiv sind, produziert B+M selbst. Das Unternehmen hat insgesamt 20 davon patentieren lassen. Hohe Investitionen werden auch in Prüfungen und Zertifizierungen der eigenen Systeme getätigt.

## **Entscheidungen und Beweggründe**

B+M setzt bei seiner Produktion nicht auf Billiglohnländer, sondern vertraut auf europäische Länder, in denen Wert auf ein gutes Preis-/Leistungsverhältnis gelegt wird. Auch in Sachen ERP-Software gab es keine Kompromisse. Nach einem kurzen Auswahlverfahren fiel die Entscheidung auf die mesonic Business Software - einem österreichischen Soft-

wareunternehmen mit langjähriger Erfahrung im ERP-Bereich. Die Leistungsfähigkeit des Systems, die einheitliche Datenbank, die Transparenz in allen Filialen, die Anpassbarkeit der Software und die sehr gewissenhafte Betreuung bei der Entscheidungsfindung durch den Partner, haben letztlich den Ausschlag gegeben.

Eine Umstellung und Vereinheitlichung der bestehenden Altsysteme war dringend notwendig. Die zuvor eingesetzten Lösungen von BMD in Österreich und Navision in Deutschland konnten mit den steigenden Anforderungen nicht mehr mithalten. Ziel der Umstellung war im Besonderen, eine einheitliche Konzernkonsolidierung sowie eine einheitliche Darstellung der Unternehmensziffern auf Knopfdruck zu erzielen.

„Mit der WinLine konnte ein unternehmensweit einheitliches Rechnungswesen eingeführt werden, das einen direkten Datenzugriff und transparente Abwicklung ermöglicht.“ sagt Robert Heckl, Geschäftsführer von B+M.

Aktuell wird die WinLine in den Niederlassungen in Österreich, Deutschland, Belgien, Luxemburg, Polen, Rumänien, in den Niederlanden, der Tschechischen Republik sowie in Dänemark eingesetzt. Damit sind jene Gesellschaften abgedeckt, die 75 % des Gesamtumsatzes erwirtschaften.

„Die Möglichkeit, die WinLine international mit lokaler Betreuung einzusetzen, war ein wichtiger Aspekt für uns als international tätiges Unternehmen“ meint Christian Sperr, Geschäftsführer der B+M International.

Zur technologischen Ausstattung gehören sowohl lokale Server/Client-Installationen, Terminalserver-Installationen und der mobile WinLine-Zugriff. Ein besonderes Augenmerk wird auf die einheitliche Installation und das Training der Anwender gelegt. Ebenso natürlich auf den einheitlichen Aufbau des Kontenrahmens/Kostenstellenrahmens und des Anlagenverzeichnisses.

Der mesonic-Vertriebspartner SWI solutions with intelligence GmbH hat gemeinsam mit dem bei B+M zuständigen Geschäftsführer Robert Heckl und seinem Team in detaillierten Organisationsgesprächen die einheitlichen Vorgaben für sämtliche Niederlassungen entwickelt und umgesetzt. Das Training der Anwender wird mit Hilfe eines international strukturierten Trainingskonzeptes multilingual von SWI durchgeführt und koordiniert. Ebenso wurde von SWI eine Schnittstelle zum bestehenden Warenwirtschafts- und Logistiksystem entwickelt.



Dr. Wolfgang Kristinus  
Geschäftsführender Gesellschafter der  
B+M Baustoff Metall GmbH

### KURZINFO

**mesonic-Programm:**  
WinLine corporate

**Module:**  
Finanzbuchhaltung inkl. Kostenrechnung  
Anlagenbuchhaltung  
Business Intelligence  
Archivierung  
CRM

**Arbeitsplätze:** 17 ERP-Anwender (Österreich)  
13 CRM-Anwender (Österreich)  
55 ERP-Anwender (Deutschland)  
20 CRM-Anwender (Deutschland)

**Ersteinsatz:** 2009

### KONTAKT

**Baustoff+Metall GmbH**  
A-1230 Wien  
wien23@baustoff-metall.com, www.baustoff-metall.com

**mesonic-Fachhandelspartner**  
SWI solutions with intelligence GmbH  
D-94121 Salzweg  
info@swi-online.de, www.swi-online.de

**Österreich**  
mesonic datenverarbeitung gmbh  
3001 Mauerbach/Wien, Herzog-Friedrich-Platz 1  
Tel. +43-(0)1-970 30-0, Fax +43-(0)1-970 30-75  
[www.mesonic.com](http://www.mesonic.com)

**Deutschland**  
mesonic software gmbh  
27383 Scheeßel, Hirschberger Straße 18  
Tel.: +49-(0)4263-93 90-0, Fax: +49-(0)4263-8626  
[info@mesonic.com](mailto:info@mesonic.com)

**mesonic** ✓  
mit sicherheit ein gewinn

# WinLine erfüllt höchste Ansprüche

*Vereinfachung, Beschleunigung und Automatisierung der Prozessabläufe war von beamer & more bei der Einführung eines neuen ERP-Systems gefordert. Mit der mesonic WinLine haben sich diese Ziele erfüllt.*

Die Firma beamer & more mit Sitz in Stuttgart und ihren zehn Mitarbeitern ist der regionale Fachhandel für Präsentations- und Medientechnik. Ihr Sortiment umfasst neben Beamern, Audiotechnik und Displays auch Leinwände und Moderationsbedarf, welche zudem für Veranstaltungen gemietet werden können. Seit 2002 steht beamer & more daher für Medientechnik mit höchsten Ansprüchen zur Umsetzung individueller Kundenwünsche.

Höchste Ansprüche gab es auch bei der Suche nach einem neuen ERP-System. Als bei beamer & more die Entscheidung für die Anschaffung einer neuen ERP-Software fiel, wurde intensiv nach einer geeigneten Lösung und einem entsprechenden Dienstleister gesucht. Bei der Auswahl der Software stellte das Unternehmen hohe Anforderungen. Dies galt sowohl für das ERP-System als auch für den betreuenden Fachhandelspartner. Beim detaillierten Produktvergleich sowie durch Empfehlungen setzte sich die ERP-Lösung WinLine von mesonic gemeinsam mit dem mesonic-Partner Römer + Römer OfficeCenter aus Kaiserslautern gegen die Mitbewerber von Sage, SAP und Microsoft Dynamics durch.



Nicole Heidt,  
Projektleiterin bei  
beamer & more.

## **Prozessoptimierung mit der mesonic WinLine**

Für einen optimierten Prozessablauf im Unternehmen sollte zum einen die Belegerfassung sowie die gesamte Auftragsabwicklung deutlich vereinfacht, beschleunigt und damit die Bearbeitungszeit reduziert werden. Die Einführung eines Projektmanagements gehörte ebenso zu den Anforderungen wie auch die Implementierung eines integrierten CRM-Systems. Weiterhin sollte eine Finanzbuchhaltung eingesetzt werden. Das Abbilden des Prozesses für die Vermietung von Veranstaltungstechnik für Messen und Events, was ebenfalls zu der Kernkompetenz der Firma beamer&more gehört, rundete das Anforderungsprofil des Kunden ab.

Eine weitere Anforderung bestand darin, die von verschiedenen Lieferanten bereitgestellten Artikeldaten einfach und komfortabel in die WinLine zu importieren sowie diese Artikeldaten aus dem Artikelstamm der WinLine an den unternehmenseigenen Webshop zu übertragen. Mit dieser Möglichkeit entfällt die bis dato notwendige doppelte Datenpflege, was bei über 90.000 Artikeln einen erheblichen Vorteil bedeutet. Durch eine individuelle Anpassung von Römer+Römer werden die Artikeldaten aus den Artikellisten der Lieferanten automatisiert gelesen, aufbereitet und anschließend in die WinLine importiert. Auch für den Export der Artikeldaten aus der WinLine an den Webshop half eine Individualanpassung, welche automatisiert die Artikeldaten ausliest und für den Import in den Webshop eines Drittanbieters aufbereitet. Dies alles läuft ebenfalls voll automatisiert, so dass die Mitarbeiter von beamer & more dafür keine Zeit aufwenden müssen.

Das in die WinLine integrierte Projektmanagement-Modul ermöglicht es, auf sämtliche Informationen, die einem Projekt zugeordnet sind, an einer einzigen Stelle im System zuzugreifen. Dazu gehören z. B. der durchgängige Belegfluss vom Angebot über die Bestellung und Abrechnung, der gesamten Schriftverkehr mit Kunden und Lieferanten sowie alle archivierten Belege und Servicefälle. Damit gehört langes Suchen nun der Vergangenheit an.

Bevor alles wie gewünscht umgesetzt wurde, wurden zunächst die bereits vorhandenen Kundendaten aus dem bisherigen Kundenmanagementsystem überarbeitet und in die WinLine übernommen. Anschließend wurden die Prozesse sowie Formulare und Auswertungen gemeinsam mit dem Kunden besprochen. Auf dieser Grundlage wurde das WinLine ERP-System eingerichtet und die Formulare erstellt.

Neben diesen Implementierungen wurden schlussendlich die entsprechenden Konten für die Buchhaltung angelegt.

Als alle Daten in die WinLine integriert waren, begann die Testphase für beamer & more, in der auch die Mitarbeiter erste praktische Erfahrungen mit der WinLine machen konnten, nachdem sie zuvor in Schulungen und Workshops auf den Einsatz der neuen ERP-Lösung sowie die neuen Prozesse ausgebildet und vorbereitet wurden. Am 1. Oktober 2013 ging dann schließlich das System „live“.

Seit der Umstellung hat sich vieles im Unternehmen und bei den Arbeitsprozessen verbessert. So gibt es nun eine stetige Aktualität der Preise und Lagerbestände in der WinLine und im Onlineshop. Ebenso wird von Nicole Heidt, Projektleiterin bei beamer & more, erwähnt, dass die Belegerstellung nun deutlich komfortabler ist und die vorher extern ausgelagerte Finanzbuchhaltung ab sofort auch intern durchgeführt wird: „Wir sind sehr zufrieden mit unserer Entscheidung für die WinLine und die Firma Römer + Römer und sind uns sicher, nun auf Dauer ein zukunftsfähiges System zu haben.“



**beamer & more GmbH**

### KURZINFO

**mesonic-Programm:**  
WinLine corporate + WinLine MOBILE

**Module:**  
Finanzbuchhaltung  
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft  
CRM  
Business Intelligence  
Archivierung

**Arbeitsplätze:** 9 ERP-Anwender  
8 CRM-Anwender  
5 MOBILE-Anwender

**Ersteinsatz:** 2013

### KONTAKT

**beamer & more GmbH**  
D-70197 Stuttgart  
info@beamerandmore.de, www.beamerandmore.de

**mesonic-Fachhandelspartner**  
Römer + Römer OfficeCenter GbR  
D-67663 Kaiserslautern  
info@roemer-roemer.de, www.roemer-roemer.de

**Österreich**  
mesonic datenverarbeitung gmbh  
3001 Mauerbach/Wien, Herzog-Friedrich-Platz 1  
Tel. +43-(0)1-970 30-0, Fax +43-(0)1-970 30-75  
www.mesonic.com

**Deutschland**  
mesonic software gmbh  
27383 Scheeßel, Hirschberger Straße 18  
Tel.: +49-(0)4263-93 90-0, Fax: +49-(0)4263-8626  
info@mesonic.com

**mesonic** ✓  
mit sicherheit ein gewinn

# Extratapete - Design meets Business

*Extratapete designed und verkauft Tapeten nach individuellen Wünschen und Vorlagen. Ein erhöhtes Bestellaufkommen und eine stetig wachsende Produktpalette machten die Einführung eines professionellen ERP-Systems unumgänglich. Seit 2006 kommt bei dem Berliner Unternehmen die mesonic WinLine erfolgreich zum Einsatz.*

## Extratapete erfüllt individuelle Designwünsche

Extratapete ist ein in Berlin ansässiges Unternehmen, welches sich auf die Produktion moderner Tapeten spezialisiert hat. Die eigens entworfenen Tapetenkollektionen werden mit Hilfe einer neu entwickelten Druckmaschine in kleinen Auflagen produziert und weltweit in renommierten Design- und Einrichtungshops sowie über die eigene Internetseite vertrieben.

Hier bietet Extratapete seinen Kunden die Möglichkeit, Tapeten nach individuellen Wünschen und Vorlagen zu produzieren. Besonders Architekten und Inneneinrichter nutzen diese neue Möglichkeit der individuellen Wandgestaltung und setzen sie vielseitig in Bau- und Einrichtungsprojekten ein.

## Anforderungen an ein neues Warenwirtschaftssystem

Aufgrund einer stetig größer werdenden Produktpalette sowie einer stark wachsenden Anzahl von Bestellungen fiel vor einigen Jahren die Entscheidung, die gesamte Auftragsbearbeitung und Buchhaltung in einem neuen und modernen Warenwirtschaftssystem zu bündeln und hierfür zwei professionelle Arbeitsplätze einzurichten.

Das neue Warenwirtschaftssystem sollte folgende Anforderungen erfüllen:



### 1. Individuelle Beleggestaltung & Mehrsprachigkeit

Extratapete legt in den eigenen Produkten viel Wert auf gutes Design, deshalb müssen auch die gedruckten Belege, vom Angebot bis zur Faktura, ansprechend gestaltet sein. Für die internationalen Handelspartner sollen außerdem alle Belege mehrsprachig angelegt und in den Kunden-Stammdaten hinterlegt werden können.

## 2. Artikelvarianten

Einige Tapeten aus den Kollektionen werden in Auflagen gedruckt und gelagert, andere erst nach Eingang einer Kundenbestellung individuell produziert. Da diese Tapeten in unterschiedlichen Bahnlängen bestellt werden, soll das Programm die Möglichkeit der Anlage von artikelspezifischen Varianten anbieten.

## 3. Umsatzsteuerberechnung bei internationalem Handel

Extratapete exportiert einen großen Teil seiner Tapeten in die EU sowie in Drittländer wie die Schweiz, Japan und die USA. Für ausländische Kunden muss deshalb die Berechnung der Umsatzsteuer entsprechend der geltenden Gesetze ausgewiesen werden können.

## 4. Verschiedene Läger

Die Tapeten werden in zwei verschiedenen Lägern verwaltet sowie teilweise direkt ab Werk ausgeliefert. Hier ist das Anlegen und Verwalten von mehreren Lägern mit individuellen Optionen für jeden Artikel nötig.

## WinLine erweist sich als optimale Lösung

Nach eingehender Recherche fiel im Frühjahr 2006 die Entscheidung zugunsten des Programms mesonic WinLine. Als einziges unter den zur Auswahl stehenden Programmen hielt die ERP-Lösung des Spezialisten mesonic den spezifischen Anforderungen stand.

Mit fachkundiger Unterstützung durch die Brehmer Software GmbH - langjähriger mesonic Development Partner aus Potsdam - wurde das ERP-Komplettpaket eingerichtet und geschult.

Ein Highlight bei der Einrichtung war die Umsetzung des designten Beleg-Layouts. Die Anforderungen nach unterschiedlichen Schriften, Logo-Einbindung und einer Genauigkeit auf 1/2 mm wurden mit dem integrierten PDF-Editor exakt umgesetzt und damit dem Unternehmensmotto „Design meets Business“ Rechnung getragen.

Seit Juni 2006 läuft das Programm im Echtbetrieb und funktioniert äußerst zuverlässig und schnell. „Mit dem Einsatz des ERP-Systems von mesonic ist unsere Administration so effektiv geworden, dass wir jetzt wieder ausreichend Zeit haben, das zu tun, wofür wir bekannt sind: Die Entwicklung von originellen Tapetendesigns“, zeigt sich Geschäftsführer Matthias Gerber von der Lösung überzeugt.



Foto: Neumann und Rodtmann

### KURZINFO

**mesonic-Programm:**  
WinLine compact

**Module:**  
Finanzbuchhaltung  
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft

**Arbeitsplätze:** 1 Anwender

**Ersteinsatz:** 2006

### KONTAKT

**extratapete GmbH**  
D -10969 Berlin  
info@extratapete.de, www.extratapete.de

**mesonic-Fachhandelspartner**  
Brehmer Software GmbH  
D-14482 Potsdam  
info@brehmer-software.de, www.brehmer-software.de

**Österreich**  
mesonic datenverarbeitung gmbh  
3001 Mauerbach/Wien, Herzog-Friedrich-Platz 1  
Tel. +43-(0)1-970 30-0, Fax +43-(0)1-970 30-75  
[www.mesonic.com](http://www.mesonic.com)

**Deutschland**  
mesonic software gmbh  
27383 Scheeßel, Hirschberger Straße 18  
Tel.: +49-(0)4263-93 90-0, Fax: +49-(0)4263-8626  
[info@mesonic.com](mailto:info@mesonic.com)

**mesonic** ✓  
mit sicherheit ein gewinn

# Fairer Handel mit der WinLine

*Die Fair-Handel GmbH ist einer der führenden Lieferanten für Produkte aus der „Dritten Welt“. Fair-Handel bedeutet für Kunsthandwerker/Innen aus der ärmeren Welt: Einen Arbeitsplatz, die Vermarktung ihrer wertvollen Produkte und die weltweite Würdigung ihres kulturellen und künstlerischen Geistes. Gehandelt werden zahlreiche Produkte handwerklich hergestellter Artikel wie Textilien, Schmuck, Musikinstrumente, Möbel aber auch Lebensmittel wie Kaffee oder Tee.*

Das Kloster Münsterschwarzach wurde um 788 errichtet und gehört zu den ältesten Klöstern Frankens. Die Missionsbenediktiner engagieren sich vor allem in Tansania, Korea, Südafrika und Amerika. Schwerpunkt ist es, die Lebensbedingungen der Menschen zu verbessern und vor allem Bildungsarbeit zu leisten. Die Abtei unterhält zahlreiche interne Betriebe, wie Schreinerei, Buchbinderei, Druckerei, Verlag, Buchhandel, Metzgerei, Bäckerei, Goldschmiede, Gästehaus, Gymnasium und eben die Fair-Handel GmbH.

## Fair geht vor

Dieses Motto macht nicht nur im Sport Schlagzeilen, sondern ist der Inbegriff der Fair-Handel GmbH. Klaus Brönner, Büroleiter: „Wir kaufen von vielen der ärmeren Volkswirtschaften kunsthandwerkliche Produkte und auch Lebensmittel ein, und verkaufen diese dann an Fair-Handel-Läden, Pfarreien und Einzelhandel oder auch an den Endverbraucher. Das ist ganz konkrete Hilfe für Menschen, für die Armut zum Alltag gehört. Große Artikelanzahl und Vielfalt - teils Unikate, teils Massenware - alles muss ordentlich in der EDV erfasst und verwaltet werden. Rechnungen mit verschiedenen Preisstaffeln und für unterschiedliche Kundengruppen müssen erstellt werden, Kommissionsware herausgegeben und zurückgenommen werden. Ein Teil unseres Geschäfts läuft über den Versand, also auch über Telefonverkauf, und von daher sind gute Auskünfte über die Artikel am Telefon nötig. Ferner läuft das Geschäft über

Barverkauf und Strichcode, Direktverkauf, Verkauf auf Rechnung, Versand und Kommissionsware. Das alles stellt hohe, flexible Anforderungen an die neue EDV. Mit dem ERP-System mesonic WinLine können diese Anforderungen in bester Weise bewältigt werden.“



Seit November 2004 wird das Warenwirtschaftssystem von mesonic bei der Fair-Handel GmbH eingesetzt, das eine DOS-basierte Individuallösung ablöste. Ein Softwarewechsel war dringend notwendig, da das Programm mit der stetig steigenden Datenmenge an seine Grenzen stieß und zudem kaum Auswertungsmöglichkeiten bot.

Das günstige Preis-/Leistungsverhältnis, die optimale Abdeckung der Anforderungen und die Zukunftssicherheit des Unternehmens mesonic überzeugten, so dass die Entscheidung für eine Zusammenarbeit schnell getroffen war.

## Umstrukturierung eröffnet neue Möglichkeiten

Nach Analyse der Stammdaten in der alten Software musste zunächst eine Datenpflege (Dublettensabgleich und Adresskorrekturen) sowie eine Artikelneustrukturierung



(Bezeichnung, Herkunftsland, Material, Lieferantenartikelnummer) erfolgen.

Nachdem die Stammdaten in die WinLine importiert waren, wurden die Mitarbeiter in der Handhabung der Software geschult und konnten sich im eigens eingerichteten Übungsmandanten mit den „neuen“ Stammdaten vertraut machen und die Programmabläufe vertiefen.

Da im alten Programm fast keine Statistiken möglich waren, wurden auch die alten Rechnungen exportiert, überarbeitet und anschließend jahrweise in die WinLine eingelesen, neu gerechnet, gedruckt und damit gleichzeitig automatisch archiviert.

Klaus Brönner ist von der WinLine begeistert: „Wir haben ca. 12.000 Kundenadressen und 6.000 Artikel neu strukturieren und aus unserem alten System zusammen mit 44.000 Rechnungen aus der alten EDV in die WinLine übernehmen lassen. Nun sind rückwirkend detaillierte Auswertungen, wie z. B. Mehrjahresvergleiche möglich, die uns ein strategisches Marketing ermöglichen. Die Formulare für Kunden und Lieferanten sind sehr übersichtlich und informativ. Der Verkauf über Barcode gelingt auch bei Ware, die noch Artikelnummern aus der alten Software auf dem Etikett hat.“

Die Überwachungs- und Auswertungsfunktionen sorgen für einen optimalen Überblick: „Das Einkaufsmodul hilft uns dabei Preise und Liefertermine zu überwachen. Auch die Auswertungen sind äußerst aussagekräftig: Verkaufsstatistiken über Artikel und Kunden können nach den unterschiedlich-

ten Kriterien erfolgen, so dass wir jederzeit wissen, welche Waren per Barverkauf, auf Rechnung, auf Kommission oder per Versand verkauft wurden. Das eigens für uns eingerichtete Kommissionsmodul ermöglicht uns außerdem die terminliche und preisliche Überwachung von Artikelrückgaben. Die Möglichkeiten, die uns die WinLine bietet, schöpfen wir noch lange nicht aus. Mit diesem Programm sind wir für die Zukunft gerüstet und können gezielt weiteres Wachstum in den nächsten Jahren erreichen“, so Brönner weiter.

#### KURZINFO

**mesonic-Programm:**  
WinLine business

**Module:**  
Finanzbuchhaltung  
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft

**Arbeitsplätze:** 5 Anwender

**Ersteinsatz:** 2004

#### KONTAKT

**Fair-Handel GmbH**  
D-97359 Münsterschwarzach/Abtei  
info@fair-handel-gmbh.de, www.fair-handel-gmbh.de

**mesonic-Fachhandelspartner**  
HoMa Hoffmann Marketing GmbH  
D-64297 Darmstadt  
info@homa-gmbh.de

# G. WURM - Top Service dank WinLine

*„Die WinLine von mesonic ist für uns das optimale ERP-System, das alle systemischen Anforderungen unserer operativen Firmen inklusive der Zukunftsplanungen digital abbildet und unterstützt.“*



Thomas Wurm, Geschäftsführer

## Anforderungen & Zielsetzung

Die G. Wurm Group, die aus der G. Wurm GmbH + Co. KG und der VONEXIO Logistik & Fulfillment GmbH besteht, begab sich 2018 auf die Suche nach einem neuen ERP-System.

An die neue Software wurden klare Anforderungen gestellt: Sie sollte anpassungsfähig und innovativ sein und gleichzeitig eine hohe Flexibilität für mögliche Individualisierungsprojekte bieten. Über die klassischen Funktionen einer Warenwirtschaft hinaus sollte das neue ERP auch alle Themenblöcke der Finanzbuchhaltung abbilden. Darüber hinaus waren bereits grundlegende Arbeitsprozesse im System gefordert, damit die Digitalisierungsstrategie der G. Wurm Gruppe in allen Bereichen der beiden Unternehmen umgesetzt werden kann.

Die WinLine erfüllte nicht nur diese Kriterien, sondern wies aufgrund des großen Funktionsumfangs im Standard auch ein stimmiges Verhältnis von Initial- und Entwicklungskosten auf. So

mit fiel die Entscheidung auf die ERP-Lösung aus dem Hause mesonic.

## Projekttablauf

Die Einführung eines neuen ERP-Systems umfasst verschiedene komplexe und planungsintensive Themen, damit die Implementierung bestmöglich erfolgen kann.

So war man sich bei der G. Wurm Gruppe von Anfang an bewusst, dass neben der Definition des kompletten Lastenheftes vor allem die Schulung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie die generelle Einstellung und Offenheit gegenüber dem neuen ERP-System wichtig sind.

Um dem Projekt die nötige Priorität einzuräumen, wurde ein Hauptverantwortlicher aus dem Unternehmen benannt, der sich über mehrere Monate ausschließlich der Einführung der neuen Software widmete.

Die Vorbereitungs- und Schulungszeit war anspruchsvoll und erstreckte sich



## Über das Unternehmen:

G. Wurm Gruppe  
51149 Köln  
[www.wurm.com](http://www.wurm.com) | [www.vonexio.com](http://www.vonexio.com)

Branche: Großhandel & Logistikdienstleistungen

Mitarbeiteranzahl: 135

Softwareeinsatz in: Deutschland

## Kurzbeschreibung:

Weltweit handelt und importiert die G. Wurm GmbH + Co. KG seit über 65 Jahren mit Geschenkartikeln und Wohnaccessoires. Weiteres Standbein der Unternehmensgruppe ist der Logistik- und Fulfillmentdienstleister VONEXIO.

über mehrere Monate. Dadurch konnte die Implementierung jedoch wie geplant in der Nebensaison erfolgen.

Ungeachtet kleinerer Stolpersteine zu Beginn der Nutzung, die z. B. die Datenhistorie oder allgemeine Prozessprobleme betrafen, startet man in der G. Wurm Group nach knapp zwei Monaten sehr gut vorbereitet in die Hauptsaison.

### Herausforderungen im Projekt

Der Export der historischen Daten sowie der Stamm- und Bewegungsdaten aus dem DOS-basierten Altsystem war knifflig. Da die WinLine wesentlich mehr Möglichkeiten bietet als die bisher eingesetzte Software, wurden die Daten nach dem Import in die WinLine qualitativ weiter aufbereitet und angereichert.

Eine weitere Herausforderung stellte die Definition der zu implementierenden Prozesse dar. Da WinLine auch im Bereich der Formulargestaltung viel Spielraum lässt, werden die Formulare laufend optimiert und den steigenden Anforderungen angepasst.

Durch die sehr kunden- und lösungsorientierte Unterstützung des Implementierungspartners M&M EDV Service GmbH wurden alle Hürden erfolgreich gemeistert.

### Projekterfolg

„Rückblickend können wir sagen, dass die Einführung der neuen Software nicht besser hätte verlaufen können“, fasst die G. Wurm Group das WinLine-Projekt zusammen.

Mit einer Übergangszeit von nur einem Quartal ist es gelungen, alle Prozesse mit der WinLine umzusetzen, ohne dass der Kundenservice oder

die allgemeinen Abwicklungsprozesse qualitativ gelitten haben.

Die Systemumstellung auf die WinLine hat zu enormen Rationalisierungseffekten geführt, da u.a. viele Prozesse automatisiert werden konnten und die WinLine eine Vielzahl von Möglichkeiten der Datenein- und -ausgabe bietet. So werden beispielsweise Bestellungen, die im Webshop oder über Marktplätze generiert werden, automatisch in die WinLine übernommen. Ebenso können WinLine-Belege mit individuell angereicherten Kundeninformationen auf Knopfdruck nach Microsoft Excel exportiert werden. Auch der Rechnungsversand wurde automatisiert.

Gleichzeitig hat sich die Datenqualität verbessert - insbesondere im Hinblick auf die Kunden- und Artikelstammdaten. Damit einher geht eine verbesserte Auskunftsfähigkeit, Informationen stehen sofort auf Knopfdruck zur Verfügung. Dies wiederum führt zu einer Verbesserung der Servicequalität gegenüber den Kunden. Auch kundenspezifische Auswertungen und Listen sind in der WinLine mit nur einem Klick erstellt.

Die durch Prozessautomatisierungen frei gewordenen personellen Ressourcen konnten an anderer Stelle im Unternehmen eingesetzt werden.

Die positiven Effekte, die auf die Einführung der WinLine zurückzuführen sind, lassen sich auch in Zahlen ausdrücken: So haben verschiedene Faktoren dazu geführt, dass sich der Umsatz der Unternehmensgruppe in den letzten Jahren verdoppelt hat. Auch der Einsatz der WinLine hat entscheidend dazu beigetragen.

### WinLine-Installation:

WinLine business + WinLine MOBILE

Finanzbuchhaltung  
Auftragsbearb./Warenwirtschaft  
CRM / Workflowmanagement  
Business Intelligence  
Archivierung

Benutzeranzahl:  
44 ERP-Benutzer  
31 CRM-Benutzer  
8 MOBILE-Benutzer

Produktivstart:  
Januar 2021

### Kontakt über mesonic -Fachhandelspartner:

M & M EDV Service GmbH  
27383 Scheeßel  
[www.mum-edv-service.de](http://www.mum-edv-service.de)

# Mit der WinLine weiter auf Wachstumskurs

*Seit 2009 nutzt das Handelsunternehmen jbs das Komplettpaket der mesonic WinLine. Die Software ist die Voraussetzung für das schnelle Wachstum des Unternehmens und hält seine zunehmende Komplexität kontrollier- und steuerbar.*

jbs ist ein familiengeführtes mittelständisches Handelsunternehmen für landwirtschaftliche Verbrauchsgüter. 1928 gegründet, versorgt das Unternehmen nun in der dritten Inhabergeneration deutschlandweit und im angrenzenden Ausland vorzugsweise Milchviehbetriebe mit Folien, Garnen und Netzen zur Futtermittelbergung und –aufbewahrung, aber auch mit Spezialitäten für die Verbesserung von Futtermittelverwertung und Tiergesundheit. 2016 wurden mit 150 Mitarbeitern an drei Standorten ein Umsatz von 28 Mio. Euro erwirtschaftet.

Bevor jbs die mesonic WinLine als Unternehmenssoftware einführte, kam ein Programm auf Basis von Prologue zum Einsatz. Lange Zeit arbeitete man sehr zufrieden mit diesem System, das aber mit den steigenden Anforderungen des schnell wachsenden Unternehmens nicht mithalten konnte. Auch war keine regelmäßige Softwarepflege gewährleistet. Mit zunehmendem Lagerbestand wurde das Fehlen einer Lagerstandsverwaltung ein wachsendes Problem. Spätestens jedoch als den Wirtschafts- und Steuerprüfern die erforderlichen Buchungsdaten nicht digital, wie es inzwischen gefordert ist, zur Verfügung gestellt werden konnten, war die Einführung einer modernen und flexiblen Unternehmenslösung unumgänglich.

Auf Empfehlung eines langjährigen zufriedenen WinLine-Anwenders wendete sich jbs an den mesonic-Fachhandelspartner M&M EDV-Service GmbH, um die Erfordernisse an die neu einzuführende Komplettlösung zu erläutern. Wichtig war für das Unternehmen, eine passende Lösung zu finden, die dem angestrebten Wachstumskurs des Unternehmens gerecht wird. Ein neues ERP-System sollte auf der einen Seite in der Bedienung so unkompliziert und



flexibel sein, dass den Mitarbeitern der Einstieg in die bis dato unbekannte Welt integrierter ERP-Lösungen möglichst leicht gemacht wird. Auf der anderen Seite sollte das System auch allen künftigen Anforderungen gerecht werden.

Somit fiel die Wahl auf die Software aus dem Hause mesonic, die nicht nur die geforderten Kriterien erfüllte, sondern für die mit M&M auch ein erfahrener Einführungspartner gleich vor Ort zur Verfügung stand.

Die Ziele der ERP-Einführung waren bei jbs im Vorfeld klar definiert:

- Größere Transparenz in der Warenwirtschaft
- Optimierung der Lagerverwaltung
- Erfüllung der Vorgaben durch die Wirtschaftsprüfer

Der Inbetriebnahme des Systems ging eine mehrwöchige Phase der sorgfältigen Projektvorbereitung voraus. So bildete jbs zunächst Projektteams für die einzelnen Unternehmensbereiche. Sie hatten die Aufgabe, die gewünschten Geschäftsabläufe für die Software zu definieren und den Stammdatenaufbau festzulegen. Dank dieser außerordentlich sorgfältigen Vorbereitung durch jbs sowie der professionellen Beratung und Einführungsunterstützung durch den mesonic-Partner M&M EDV-Service konnte die WinLine planmäßig zum Jahresbeginn 2009 in Betrieb genommen werden.

Eine der größten Herausforderungen war dabei die Überführung der Stammdaten aus dem Altsystem in das neue ERP. Hier waren umfassende Anpassungen notwendig, um die Datenqualität zu erreichen, die für den Betrieb eines modernen Systems erforderlich sind. Da dieses rechtzeitig erkannt und eingeleitet wurde, wurden Verzögerungen im Einführungsprojekt vermieden.

### **WinLine steuert sämtliche Unternehmensprozesse**

Mittlerweile arbeiten mehr als 60 Mitarbeiter in dem Handelsunternehmen mit der mesonic WinLine, wobei nahezu alle WinLine-Module verwendet werden. Im Mittelpunkt steht das Warenwirtschaftssystem WinLine FAKT. Hier

werden die Daten aus dem weiterhin genutzten Auftrags-erfassungstool per Schnittstelle eingespeist. Alle darauffolgenden Vorgänge, wie das gesamte Belegwesen von der Generierung der Lieferscheine bis zur Rechnung, die Lagerauswahl und die Warenentnahme sowie die Ausgabe der Speditionspapiere, erfolgen im mesonic ERP-System. Auf der Einkaufsseite werden sowohl das automatische Lieferantenbestellwesen als auch manuelle Bestellungen komplett über die WinLine abgewickelt.

jbs unterhält mehrere Läger, zwei in Deutschland sowie eines in Österreich, dessen steuerrechtliche Bewertungen in der WinLine berücksichtigt wird. Die Optimierung der Liefer- und Speditionswege wird über MESOSped gesteuert, ein Tool, das der mesonic-Partner M&M EDV-Service eigens für diesen Kunden entwickelte und das direkt an die WinLine angebunden ist.

Sehr intensiv wird auch die WinLine Finanzbuchhaltung mit dem integrierten Mahnwesen genutzt. So prüft die unternehmensinterne Inkassoabteilung bei jbs in der WinLine FIBU zunächst alle Aufträge, ob eine Freigabe zur Auslieferung erfolgen kann. Für jeden Auftrag können die Mitarbeiter anschließend individuell bestimmen, ob er zur Auslieferung kommt oder noch zurückgehalten wird.

Die Überprüfung der Wirtschaftlichkeit des einzelnen Kunden wird in der Kostenrechnung der WinLine betrachtet. Um eine optimale Übersicht über alle Einnahmen (Verkäufe) und Ausgaben (z. B. über die Lieferkosten, die jbs für seine Kunden trägt) zu erhalten, wurde jeder Kunde als Kostenträger definiert. So ist für die Mitarbeiter auf einen Blick ersichtlich, ob sich ein Kunde über das Jahr hinweg rechnet oder ob sich die Belieferung als Verlustgeschäft erweist.

Seit 2012 nutzt jbs das Produktionsmodul WinLine PPS für die Abbildung der extern vergebenen Auftragsfertigung eigener Tierfuttermittel. Dabei werden im Speziellen die Chargenverwaltung sowie die integrierte Artikelrückverfolgung genutzt, die für Produzenten von Nahrungs- und Futtermittel nach EU-Verordnung verpflichtend ist. Somit kann jeder im Futtermix enthaltene Warenbestandteil lückenlos zurückverfolgt werden: welcher Lieferant hat die Rohware geliefert, in welcher Charge



wurde der Rohstoff verarbeitet und an welchem Lager liegt die Fertigware bzw. an welche Kunden ist sie ausgeliefert worden – alle Informationen sind jederzeit in der Software abrufbar.

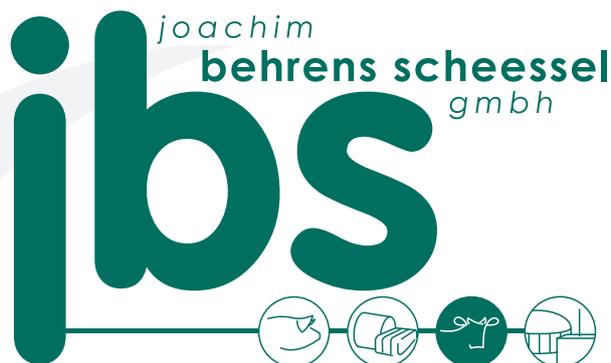
### Zufriedene Anwender auf ganzer Linie

Zwischenzeitlich kann man bei jbs in Bezug auf die Nutzung der mesonic WinLine uneingeschränkt feststellen, dass die angestrebten Ziele erreicht wurden. Die zunehmende Komplexität des wachsenden Unternehmens ist kontrollier- und steuerbar, was regelmäßige Auditierungen durch Wirtschafts- und Steuerprüfer bestätigen. Ohne die Entscheidung für ein modernes, aber auch mittelstandstaugliches ERP-System wäre das Wachstum der letzten Jahre nicht möglich gewesen.

„mesonic ist ein ERP-Partner, der sehr gut zu uns passt. Als familiengeführtes mittelständisches Unternehmen mit internationaler Ausrichtung, wie wir auch, kennt man dort unsere Wünsche und Anforderungen an ein ERP-System genau. Wir schätzen die Betreuung durch unseren mesonic-Partner vor Ort, der uns insbesondere bei der Abbildung unserer spezifischen Besonderheiten in der WinLine mit Rat und Tat unterstützt. Wir sind wirklich glückliche WinLine-Anwender und haben unsere Entscheidung noch keinen Moment bereut“, zeigt sich Henning Töpfer, Kaufmännischer Leiter und ERP-Projektverantwortlicher bei jbs, auf ganzer Linie mit der Entscheidung zufrieden.



Henning Töpfer,  
Kaufmännischer Leiter bei jbs.



Das grüne Tor zu mehr Erfolg!

#### KURZINFO

##### mesonic-Programm:

WinLine corporate + WinLine MOBILE

##### Module:

Finanzbuchhaltung inkl. Kostenrechnung  
Anlagenbuchhaltung  
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft  
CRM  
Qualitätsmanagement  
Produktion  
Business Intelligence  
Archivierung

**Arbeitsplätze:** 62 ERP-Anwender  
30 CRM-Anwender  
16 MOBILE-Anwender

**Ersteinsatz:** 2009

#### KONTAKT

##### jbs - joachim behrens scheessel gmbh

D-27374 Visselhövede  
service@jbs.gmbh, www.jbs.gmbh

##### mesonic-Fachhandelspartner

M & M EDV-Service GmbH  
D-27383 Scheeßel

#### Österreich

mesonic datenverarbeitung gmbh  
3001 Mauerbach/Wien, Herzog-Friedrich-Platz 1  
Tel. +43-(0)1-970 30-0, Fax +43-(0)1-970 30-75  
www.mesonic.com

#### Deutschland

mesonic software gmbh  
27383 Scheeßel, Hirschberger Straße 18  
Tel.: +49-(0)4263-93 90-0, Fax: +49-(0)4263-8626  
info@mesonic.com

**mesonic** ✓  
mit sicherheit ein gewinn



# TTT-Filmservice - Tempo und Qualität im Handel

*Das 1989 als Fotogroßhandel gegründete Unternehmen ist mittlerweile zu einem internationalen Industrie-Großhandel expandiert. Das flexible Team ist stolz darauf, durch Schnelligkeit und Zuverlässigkeit viele Kunden gewonnen zu haben. Die mesonic-Software leistet hierzu einen entscheidenden Beitrag.*

Zu den Produkten zählen neben Batterien, Akkus, Knopfzellen und Ladegeräten auch Batterietester, Filme, Datenträger, Speicherkarten und Taschenlampen. Die Produktvielfalt und die damit verbundene große Anzahl an Lagerartikeln zeichnen das Unternehmen aus. Dem starken Preisdruck der Branche entgegnete man schon früh durch besonders effiziente Auftrags- und Logistikstrukturen, sowie der Einführung der Eigenmarke CardioCell.



Jürgen Westenberger, Geschäftsführer bei TTT Filmservice: "Die WinLine gibt unserem Unternehmen den entscheidenden Kick."

Das ursprünglich eingesetzte Warenwirtschaftssystem genügte aber bald den ständig wachsenden Anforderungen nicht mehr. Die Geschäftsleitung sah sich daher 2006 vor der Aufgabe, nach einer umfangreicheren und flexibleren Lösung Ausschau zu halten.

Aufgrund der Empfehlung eines Lieferanten von TTT, der die WinLine bereits einsetzte, ließ man sich in mehreren Produktpräsentationen zunächst verschiedene Lösungsmöglichkeiten für die konkreten Problembereiche aufzeigen. Dabei standen folgende Eckpunkte und Anforderungen im Vordergrund:

- Übernahme aller Personen- und Artikeldaten aus dem Altsystem.
- Erstellen eines neuen Geschäftsprozessmodells für Auftragsbearbeitung, Logistik, Buchhaltung und Controlling.
- Vorrangige Umsetzung von schnell realisierbaren Verbesserungen im Arbeitsablauf.
- Realisierungsphase mit den Ergebnissen aus dem SOLL-IST-Vergleich der Geschäftsprozesse – in der Reihenfolge Auftragsbearbeitung, Logistik, Buchhaltung und Controlling.

Bei der Auftragsbearbeitung lag der Fokus auf detaillierten, bearbeitbaren Bestellvorschlägen, die auf berechneten Soll-Beständen und Wiederbeschaffungstagen basieren. Außerdem waren bessere Lieferantenpreisvergleiche und eine optimierte Rückstandsverwaltung mit Lieferanmeldung sehr wichtig.

Im Verkauf ging es um eine verkäuferübergreifende konsistente Preisgestaltung für einzelne Kunden(-gruppen) inkl. Mengengruppen. Auch hier war die Rückstandsverwaltung und die automatisierte Lieferscheingenerierung bei Lieferfähigkeit ein wichtiges Thema. Durch den Einsatz der WinLine können mehrere Lieferscheine zu Sammelrechnungen zusammengefasst werden. Auch eine individuelle Formulargestaltung für die diversen Belegstufen und Empfängerlokalisationen (Inland, EU, Drittland) wurde umgesetzt. Zusätzlich war TTT die Erstellung individueller Preislisten für Kunden ein Anliegen.

Ein sehr wichtiges Qualitätsziel von TTT ist von jeher die zeitnahe und korrekte Belieferung des Kunden. Daher war die Optimierung der Logistik schnell als weiteres Etappenziel definiert. Durch den Einsatz der WinLine wird die automatisierte Erstellung von Packscheinen mit Angabe des Lagerortes für die Packer ermöglicht. Ausgehende Pakete werden mit Hilfe eines Funkbarcode-Scanners erfasst. Daneben erfolgt eine Verwaltung der Paketnummern zusammen mit den Lieferscheinnummern, sowie den Versandterminen. Der Endkunde erhält automatisch eine Versandbestätigung per E-Mail.

Zur Qualitätssicherung erfolgt eine Leistungsanalyse der Packer durch Vergleich der Zeitpunkte von Lieferscheinerstellung und Versandbereitstellung.

Auch im Bereich der Buchhaltung konnten nachhaltige Verbesserungen erzielt werden. Selbstverständlich werden Offene Posten aus der Fakturierung automatisch übernommen. Via Online-Banking werden die Kontoauszüge abgeholt und verbucht sowie Zahlungsausgänge veranlasst.

Dazu kommt ein effizienteres Mahnwesen. Die Ergebniskontrolle wurde durch permanente Berücksichtigung der Lagerwertschwankungen in der GuV deutlich genauer. Auswertungen (z. B. Kontenblätter, GuV, Bilanz - auch aus den Vorjahren) sind auf Knopfdruck verfügbar. Allein durch diese Maßnahmen in der Buchhaltung werden pro Woche ca. 15 Stunden Arbeitszeit eingespart.

Erst durch tägliche Analyse der Margen anhand der Verkaufsbelege und die verbesserte Kunden- und Artikelportfolioanalyse mit Hilfe des Datenanalysetools WinLine BI wurde eine vorher unerreichte Übersichtlichkeit im Controlling erzielt. Detaillierte Warengruppenstatistiken und Auswertungen zur Bewertung der Vertreterleistungen runden das Bild ab.

Herr Westenberger, der gemeinsam mit seiner Frau Gabriele das Familienunternehmen führt, fasst die Ergebnisse der WinLine-Einführung wie folgt zusammen: „TTT hat jetzt eine wesentlich höhere Transparenz innerhalb der Auftragsabwicklung und der Buchhaltung sowie eine noch bessere Liefertreue. Wir mahnen zeitnah und regelmäßig unsere Forderungen an. Die Anbindung des Webshops und das konsistente Preissystem haben uns messbare Wettbewerbsvorteile eingebracht. Von der Reduktion des Arbeitsaufwandes in allen Bereichen und den Einsatz von Heimarbeitsplätzen ganz zu schweigen.“



### KURZINFO

**mesonic-Programm:**  
WinLine corporate + WinLine MOBILE

**Module:**  
Finanzbuchhaltung  
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft  
CRM  
Business Intelligence  
Archivierung

**Arbeitsplätze:** 13 ERP-Anwender  
11 CRM-Anwender  
1 MOBILE-Anwender

**Ersteinsatz:** 2007

### KONTAKT

**TTT Filmservice**  
D -74078 Heilbronn  
info@ttt-filmservice.de, www.ttt-filmservice.de

**mesonic-Fachhandelspartner**  
Schey & Hörner GmbH  
D-76646 Bruchsal  
info@shcomputer.com, www.shcomputer.com

**Österreich**  
mesonic datenverarbeitung gmbh  
3001 Mauerbach/Wien, Herzog-Friedrich-Platz 1  
Tel. +43-(0)1-970 30-0, Fax +43-(0)1-970 30-75  
[www.mesonic.com](http://www.mesonic.com)

**Deutschland**  
mesonic software gmbh  
27383 Scheeßel, Hirschberger Straße 18  
Tel.: +49-(0)4263-93 90-0, Fax: +49-(0)4263-8626  
[info@mesonic.com](mailto:info@mesonic.com)

**mesonic** ✓  
mit sicherheit ein gewinn

# Auswertungen in WinLine überzeugen

*„Mit der langjährigen Erfahrung des mesonic-Partners S&S haben wir dieses herausfordernde Projekt gemeistert. Wir hatten jederzeit das Gefühl, gut betreut zu sein und verstanden zu werden. Nun freuen wir uns darauf, gemeinsam die nächsten Aufgaben anzugehen.“*



Patrick Vogel, Geschäftsführer

## Anforderungen & Zielsetzung

Ziel bei der Einführung einer neuen ERP-Lösung war - neben der Modernisierung und der Vereinfachung der Arbeitsprozesse - insbesondere die Automatisierung administrativer Aufgaben.

Hierzu zählen sowohl die regelmäßigen Abrechnungen von Pauschalen (für Miete, Service, etc.) für die Zählerstandsabrechnungen der Kundensysteme als auch das Einlesen der dafür notwendigen Zählerstände der von den Kunden eingesetzten Bürosysteme, z. B. Drucker, Kopierer oder Multifunktionssysteme, in die WinLine.

Zudem lag der Fokus auf einer Verbesserung der Datenauswertung. Die im ERP-System vorhandenen Daten sollten individuell zusammenstellbar und aus verschiedenen Blickwinkeln auszuwerten sein.

Um zukünftig noch schneller und flexibler reagieren zu können sollten darüber hinaus die Mitarbeiter im Vertrieb

und im Service von unterwegs über mobile Geräte arbefriten können.

So fiel die Wahl schließlich auf die WinLine von mesonic und den betreuenden Fachhandelspartner S&S. Durch die Branchenunabhängigkeit und die Flexibilität der WinLine ist das Handelsunternehmen auch bei eventuellen Geschäftsveränderungen in der Zukunft gut aufgestellt. Das Komplettpaket von Warenwirtschaft, Buchhaltung und CRM gewährt zudem jederzeit den Gesamtüberblick über alle Geschäftsbereiche.

## Projekttablauf

Nach der Erstpräsentation der Software und Besprechung der Anforderungen erfolgte eine detaillierte Folgepräsentation auf Basis der besprochenen Anforderungen durch den mesonic-Fachhandelspartner S&S.

Im weiteren Projektverlauf fanden Workshops zur Erarbeitung der Detailanforderungen statt. Mit wechselnden Teilnehmern wurde dafür Sorge



## Über das Unternehmen:

Klaus Vogel Bürotechnik GmbH  
 60386 Frankfurt am Main  
[www.office-profis.de](http://www.office-profis.de)

Branche: Handel mit Büromaschinen, Software & Dienstleistungen

Mitarbeiteranzahl: 33

Softwareeinsatz in: Deutschland

## Kurzbeschreibung:

Vertrieb hochwertiger Produkte in Verbindung mit kompetenter Betreuung rund um die Erstellung, Verarbeitung und Archivierung von Dokumenten.

getragen, dass alle Anforderungen aus den verschiedenen Abteilungen (Vertrieb, Vertriebsinnendienst, Logistik, Helpdesk, Support) erfüllt werden.

Im ersten Schritt erfolgte das Go-Live zum 01.01.2019 mit der Finanzbuchhaltung. Das Gesamtsystem wurde zum 01.04.2019 migriert und ist seitdem im Echtbetrieb.

### Herausforderungen im Projekt

Mit der Datenübernahme aus dem Altsystem in die WinLine musste die erste Hürde genommen werden. Da auch die Arbeitsabläufe mit dem neuen System optimiert werden sollten, konnten die Daten nicht 1:1 weiterverwendet werden.

Zunächst war daher eine Umstellung der Altsystem-Daten erforderlich, um die neuen Abrechnungsmöglichkeiten in der WinLine vollständig ausschöpfen zu können. Dazu mussten Belege, die am Monatsbeginn für die Pauschalen erstellt werden, von Belegen, die am Monatsende für die Verbrauchsabrechnungen erzeugt werden, getrennt werden.

Eine Herausforderung war zudem die Abbildung der verschiedenen Abrechnungsmodalitäten und Vertragskonstellationen. Klick- und Leasingverträge mussten ebenso in der WinLine-Software abgebildet werden, wie die Verwaltung von Zählerständen oder die vom Kunden genutzten Maschi-

nen. Außerdem sollten bei einer Vertragserfassung die Daten möglichst nur einmal eingegeben werden und nicht wie zuvor, mehrfach an verschiedenen Stellen erfasst werden müssen. Darüber hinaus sollten diese Informationen auch automatisch im Kundenkonto hinterlegt werden, um damit jederzeit auch mobil von den Mitarbeitern abrufbar zu sein.

Durch regelmäßige Projektbesprechungen sowie eine enge Kommunikation und Zusammenarbeit mit dem mesonic-Partner S&S konnte aber auch diese Aufgabe mit Unterstützung des WinLine CRM-Systems Stück für Stück gelöst werden.

### Projekterfolg

Administrative Aufgaben, z. B. die Erstellung von Abrechnungen, wurden durch ihre Automatisierung vereinfacht und gehen damit schneller von der Hand.

Die flexiblen Datenauswertungsmöglichkeiten, die die WinLine bereits im Standard bietet, sind für das Unternehmen ein richtiges Highlight. Besonders die Exportmöglichkeit nahezu jeder Auswertung in Microsoft Excel wird sehr geschätzt.

Die Möglichkeit des mobilen Arbeitens sorgt zudem für mehr Flexibilität und schnelleres Handeln für die Mitarbeiter im Vertrieb und im Service.

### WinLine-Installation:

WinLine corporate + WinLine MOBILE

Finanzbuchhaltung  
Auftragsbearb./Warenwirtschaft  
CRM

Benutzeranzahl:  
11 ERP-Benutzer  
31 CRM-Benutzer  
20 MOBILE-Benutzer

Produktivstart:  
1.4.2019

### Kontakt über mesonic -Fachhandelspartner:

S&S Software und Service GmbH  
63165 Mühlheim am Main  
[www.susdv.de](http://www.susdv.de)

#### Österreich

mesonic datenverarbeitung gmbh  
3001 Mauerbach/Wien, Herzog-Friedrich-Platz 1  
Tel. +43-(0)1-970 30-0, Fax +43-(0)1-970 30-75  
[www.mesonic.com](http://www.mesonic.com)

#### Deutschland

mesonic software gmbh  
27383 Scheeßel, Hirschberger Straße 18  
Tel.: +49-(0)4263-93 90-0, Fax: +49-(0)4263-8626  
[info@mesonic.com](mailto:info@mesonic.com)

**mesonic** ✓  
mit sicherheit ein gewinn

# Innovaphone - der Name ist Programm

*Die innovaphone AG - schwäbischer Spezialist für IP-Telefonie - bietet seinen Kunden standardbasierte Voice-OverIP-(VoIP)-Komplettlösungen an. Als innovatives Unternehmen verlässt sich innovaphone auch in Sachen Unternehmenssoftware auf moderne, zukunftssichere Lösungen. Deshalb kommt seit 2006 die mesonic WinLine zum Einsatz.*

Im Unterschied zum Wettbewerb konzentriert sich innovaphone ausschließlich auf die Entwicklung, Herstellung und Vermarktung von IP-Telefonielösungen und bietet damit ein Maximum an Entwicklungs- und Service-Know-How. Das Unternehmen vertreibt seine Produkte und Lösungen ausschließlich über autorisierte Distributoren und Reseller in derzeit neun europäischen Ländern.

Das Portfolio von innovaphone beinhaltet Telefonanlagen (innovaphone PBX), Gateways, IP-Telefone, Adapter, um z. B. klassische Faxe anzubinden und selbstverständlich auch schnurlose Endgeräte. Vervollständigt wird dies durch eine Vielzahl an Softwarelösungen im Bereich CTI, Anrufbeantworter und individuelle Abrechnungen.

Um den vielfältigen Anforderungen im Einkauf und Verkauf, Lagerhaltung, Service und Kundenbetreuung gerecht zu werden, nutzt die innovaphone AG bereits seit 2006 die WinLine Waren- und Finanzwirtschaftslösungen von mesonic.

Besondere Anforderungen hatte das Sindelfinger IP-Unternehmen hierbei in den Bereichen Lagerhaltung, Seriennummernverwaltung, Handelsstücklisten und Verwaltung von Kontrakten sowie Wartungsverträgen. Die einfache und zeitsparende Übergabe aller relevanten Daten in die Finanzbuchhaltung sollte ebenso gewährleistet sein.

Vorhergehendes Consulting und anwenderoptimierte Schulungen durch die Mitarbeiter der Softage GmbH, sowie das Engagement der Verantwortlichen bei innova-

phone sorgten dafür, dass der für den 30.06.2006 vorgesehene Produktivstart vorgezogen wurde. Bereits ab Januar 2006 wurde vollständig mit der WinLine gebucht und das alte System abgeschaltet.

Dirk Meyer, innovaphone Director Operations & Customer Services, hatte hinsichtlich der WinLine-Einführung einen völlig untypischen Anwenderwunsch: "Bei einem schnell wachsenden Unternehmen wie innovaphone sind Prozesse und Vorgehensweise sehr schnell veraltet, und wir streben permanent eine Optimierung an. Wir nutzen die Gelegenheit eines neuen Warenwirtschaftssystems, um unsere Prozesse wieder einmal zu überdenken und zu verbessern. Insofern wollen wir keine Anpassung des Systems an starre Vorgaben, sondern wir sind bereit, die modernen Abläufe der WinLine in unser Konzept einzubauen. Das System ist flexibel genug, um in dieser Hinsicht unsere prinzipiellen Anforderungen vollständig zu erfüllen."



# innovaphone

PURE IP-TELEPHONY



Der Einsatz der WinLine im Hause innovaphone wird durch das Know-How von Herrn Meyer, der das Programm als interner Projektleiter betreut, und durch die Unterstützung von Softage stetig erweitert sowie optimiert und damit den wachsenden Anforderungen des Anwenderhauses angepasst.

Einige individuelle Zusatzwünsche wurden durch die Softage-Entwicklungsabteilung im Laufe der Zeit realisiert: eine Lieferplanung auf Basis verfügbarer Mengen, eine Reservierungsverwaltung, eine Lösung um Lieferungen per Vorkasse abzuarbeiten.

Dies zeigt, dass es durch die Flexibilität der WinLine möglich ist, auch besonderen Anforderungen und gestiegenen Ansprüchen der Anwenderbetriebe Rechnung zu tragen. Zeiteinsparungen und mehr Arbeitskomfort für die Mitarbeiter und Vermeidung von Fehlern steigern den Anwendernutzen um ein Vielfaches.

Unterstützt werden die Anwender bei innovaphone durch die Nutzung des Softage-Wartungsvertrages, der mit vielerlei Support-Leistungen den Einsatz der WinLine im Hause innovaphone optimiert.

Softage-Geschäftsführer Dipl. Kfm. Jörg R. Plaschka beschreibt den Betreuungsauftrag bei innovaphone wie folgt: „Durch die Schulungen der innovaphone-Mitarbeiter und durch die Betreuung über die Softage-Hotline sowie das Softage-SupportNET, wird eine optimale Basis zur Nutzung der WinLine geschaffen. Wir bieten unserem

Kunden die Möglichkeit, äußerst langfristig und positiv mit uns zusammen zu arbeiten.“

Bei innovaphone kommen die WinLine-Module für das Rechnungswesen, Warenwirtschaft, Qualitätsmanagement, Projektierung, Business Intelligence sowie die Archivierung zum Einsatz. Außerdem setzt das Unternehmen seit einiger Zeit eine Lösung zum Erfassen des Warenausgangs per Handscanner ein.

## KURZINFO

**mesonic-Programm:**  
WinLine business

**Module:**  
Finanzbuchhaltung inkl. Kostenrechnung  
Anlagenbuchhaltung  
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft  
Intrastat  
Qualitätsmanagement  
Projektmanagement  
Business Intelligence

**Arbeitsplätze:** 16 ERP-Anwender

**Ersteinsatz:** 2006

## KONTAKT

**innovaphone AG**  
D-71065 Sindelfingen  
info@innovaphone.de, www.innovaphone.de

**mesonic-Fachhandelspartner**  
Softage Distribution GmbH  
D- 83224 Grassau  
info@softage.de, www.softage.de

**Österreich**  
mesonic datenverarbeitung gmbh  
3001 Mauerbach/Wien, Herzog-Friedrich-Platz 1  
Tel. +43-(0)1-970 30-0, Fax +43-(0)1-970 30-75  
[www.mesonic.com](http://www.mesonic.com)

**Deutschland**  
mesonic software gmbh  
27383 Scheeßel, Hirschberger Straße 18  
Tel.: +49-(0)4263-93 90-0, Fax: +49-(0)4263-8626  
[info@mesonic.com](mailto:info@mesonic.com)

**mesonic** ✓  
mit sicherheit ein gewinn

# Perfekte Projektumsetzung bei Target

*Top-Produkte in Top-Qualität - als größter Apple/Macintosh Distributor vertreibt Target Distribution GmbH seine Produkte in ganz Österreich. Die Komplettlösung WinLine sorgt für einen optimalen Ablauf des gesamten Auftragsprozesses.*

Die Target Distribution GmbH mit Sitz in Götzis (Vbg.) ist der größte Apple/Macintosh Distributor Österreichs. Sowohl kleine EDV-Unternehmen als auch große Handelsketten beziehen ihre Ware von Target Distribution GmbH.

## Neue ERP-Software gefordert

Ein Softwarewechsel war dringend notwendig, da das Altsystem mit der stetig steigenden Datenmenge an seine Grenzen stieß und zudem kaum Auswertungsmöglichkeiten bot. Weiters stellte der effiziente Ablauf der gesamten Lagervorgänge eine zentrale Aufgabe dar.

Ende 2004 fiel die Entscheidung auf die mesonic WinLine und den regional ansässigen mesonic-Fachhandelspartner BITS Better IT Solutions GmbH. Die optimale Abdeckung der Anforderungen und die Zukunftssicherheit des Unternehmens mesonic überzeugten ebenso, wie der persönliche Eindruck und die vorgewiesenen Referenzen von BITS Better IT Solutions GmbH, so dass die Entscheidung für eine Zusammenarbeit schnell getroffen wurde.

Der Echtbetrieb war mit 1.4.2005 geplant. Dieser sportliche Zeitplan wurde von der Firma BITS Better IT Solutions



GmbH und deren Partner JHA IT Solutions auch perfekt eingehalten.

## Das Gesamtpaket war ausschlaggebend

Entscheidender Aspekt bei der Auswahl der Software war, dass mit der WinLine ein Gesamtpaket angeboten wurde, das alle geforderten Bereiche abdecken konnte. Eine große Herausforderung stellte dabei der optimierte Ablauf des gesamten Auftragsprozesses, vor allem aber die Lagerbewirtschaftung dar. Sämtliche Lagerbewegungen werden inklusive Seriennummern Erfassung über eine Funklösung mit zwei mobilen Barcodescannern (Partner JHA IT Solutions) durchgeführt.

**Target Distribution**  
Solutions at work



Der gesamte Durchlauf wurde von

- der Auftragserfassung
- über die halbautomatische Reservierung,
- der Übergabe der auszuliefernden Ware ins Lager,
- der Erfassung der auszuliefernden Ware via mobiler Barcodescanner,
- der Erstellung von speditionsspezifischen Paketetiketten inkl. Trackingnummer
- der elektronischen Übergabe der Versandliste an die Spedition,
- der elektron. Benachrichtigung (inkl. Tracking) des Versandes an den Kunden via email
- bis hin zur Fakturierung

wesentlich gestrafft. Sowohl Stammdaten als auch Bewegungsdaten (offene Posten, offene Kundenaufträge, offene Lieferantenbestellungen) wurden vom Altsystem übernommen.

Die Target Distribution GmbH erhielt von BITS Better IT Solutions GmbH während der Einführungsphase eine komplette Testumgebung zur Verfügung gestellt, auf die über das Internet zugegriffen werden konnte.

Nachdem die Stammdaten in der WinLine importiert waren, wurden alle Mitarbeiter in dem neuen System eingeschult und konnten sich in der Testumgebung bereits mit den „neuen“ Stammdaten vertraut machen und die Programmabläufe erlernen und vertiefen.

„Es war die richtige Entscheidung! Sowohl die Projektumsetzung als auch die laufende Betreuung war und ist vorbildlich. Dies spiegelt sich auch in der Zufriedenheit unserer Mitarbeiter mit dem System wieder! Es gibt sogar Rückfragen unserer Geschäftspartner nach unserer Lösung.“ so Gert Furxer, Geschäftsführer der Firma Target Distribution GmbH.

### KURZINFO

**mesonic-Programm:**  
WinLine business

**Module:**  
Finanzbuchhaltung  
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft  
Intrastat  
Business Intelligence  
Archivierung

**Arbeitsplätze:** 34 ERP-Anwender  
7 CRM-Anwender

**Ersteinsatz:** 2005

### KONTAKT

**Target Distribution GmbH**  
A-6840 Götzis  
info@target-distribution.com, www.target-distribution.com

**mesonic-Fachhandelspartner**  
BITS Better IT Solutions GmbH  
A-6850 Dornbirn  
office@bits.co.at, www.bits.co.at

**Österreich**  
mesonic datenverarbeitung gmbh  
3001 Mauerbach/Wien, Herzog-Friedrich-Platz 1  
Tel. +43-(0)1-970 30-0, Fax +43-(0)1-970 30-75  
www.mesonic.com

**Deutschland**  
mesonic software gmbh  
27383 Scheeßel, Hirschberger Straße 18  
Tel.: +49-(0)4263-93 90-0, Fax: +49-(0)4263-8626  
info@mesonic.com

**mesonic** ✓  
mit sicherheit ein gewinn

# WinLine bei Framas auf Schusters Rappen

*Kaufmännische Software von mesonic wird beim Sportschuhzulieferer international eingesetzt.*

Die Firma framas wurde 1949 gegründet. Stammsitz des Unternehmens ist damals wie auch heute das pfälzische Pirmasens. Der Schwerpunkt lag zunächst in der Produktion von Schuhleisten, die vorerst nur aus Holz hergestellt wurden. Die Zeichen der Zeit erkennend, erweiterte framas zu Beginn der 70er Jahre das Angebotsprogramm auf Kunststoffzubehörteile für die gesamte Schuhindustrie.

Mittlerweile ist das Unternehmen zu einem führenden Hersteller auf dem Sektor der Kunststofffertigung herangewachsen. Auf dem derzeit 8.000 qm großen Betriebsgelände in Pirmasens produziert framas rund um die Uhr ein breitgefächertes Angebot von unterschiedlichen Kunststoffzubehörteilen, z.B. Sohlen, Stollen, Hinterkappen, Brandsohlen und Teile der Schnürungen für die Sportschuhindustrie.

80 % seiner Produktion exportiert das Unternehmen in ganze Welt. Unter den Abnehmern befinden sich namhafte Sportschuhhersteller wie Adidas, Reebok und Nike.

Als zukunftsorientiertes Unternehmen investiert framas in neue Absatzmärkte. Zur Zeit produziert das Unternehmen neben Deutschland auch in Indonesien, Vietnam, Korea und China. Weltweit beschäftigt der Großserienfertiger rund 1.600 Mitarbeiter.



## **International einsetzbare Software gesucht**

Nicht nur in den Produktionsstätten, in denen computergesteuerte Fertigungsanlagen den Produktionsprozess unterstützen, wird auf moderne Maschinen Wert gelegt. Als Unternehmen mit Zukunft setzt framas natürlich auch im Bereich der EDV auf Software mit Zukunft.

Seit Oktober 1999 erfolgt die Finanz- und Anlagenbuchhaltung, die Kostenrechnung sowie die Auftragsbearbeitung mit dem ERP-System WinLine. Diese kaufmännische Komplettlösung aus dem Hause mesonic löste damit bei framas ein noch auf DOS basierendes Individualprogramm ab, das weder Jahr-2000 noch Euro-fähig war.

Zunehmende Schwierigkeiten bei der Weiterentwicklung der Software veranlasste das Unternehmen, sich auf die Suche nach einem geeigneten Standardprogramm zu begeben.



Letztlich fiel die Entscheidung auf das System WinLine, das neben der durchgängig logischen Erscheinung und Bedienung vor allem durch die Flexibilität bei der Gestaltung der Bildschirmmasken und Formularen überzeugen konnte.

Ein weiteres wichtiges Kriterium war die Mehrsprachenfähigkeit, da Framas die neu anzuschaffende Software natürlich auch in den ausländischen Niederlassungen einsetzen wird. Die standardmäßige Auslieferung der WinLine in den Sprachen Deutsch und Englisch war somit sehr im Sinne des Unternehmens.

Die ausschlaggebenden Kriterien waren allerdings die Möglichkeit der Größen- und Farbenverwaltung sowie die Erstellung einer konsolidierten Bilanz. Mit Hilfe der so genannten Skalen (eine Skala gibt die Schuhgrößen an, eine Skala die vorhandenen Farbkombinationen) lassen sich alle für die Produktion und Auftragsabwicklung benötigten Kombinationen zusammenstellen, denn die meisten Produkte werden in mehreren Farben hergestellt.

Beispielsweise ist die Grundfarbe einer Sohle schwarz, das Logo des Herstellers ist weiß und ein zusätzlicher Designeffekt ist rot. Somit ist also die Verwaltung einer Farbkombination in der Software eine grundlegende Notwendigkeit.

Gleiches gilt für die Verwaltung der Schuhgrößen. Da Framas weltweit liefert, müssen nicht nur die deutschen Größengänge, sondern auch z. B. die der USA, Frankreich und England verwaltet werden. Mit Hilfe der zwei in der WinLine zur Verfügung stehenden Skalen stellt die Verwaltung und Kombination von Größen und Farben kein Problem dar.

Über die konsolidierte Bilanz werden die Bilanzen der ausländischen Niederlassungen mit der des deutschen Hauptsitzes zu einer Gesamtbilanz zusammengeführt.

#### KURZINFO

**mesonic-Programm:**  
WinLine corporate + WinLine MOBILE

**Module:**  
Finanzbuchhaltung inkl. Kostenrechnung  
Anlagenbuchhaltung  
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft  
Qualitätsmanagement  
CRM  
Produktion  
Business Intelligence  
Archivierung

**Arbeitsplätze:** 70 ERP-Anwender  
54 CRM-Anwender  
19 MOBILE-Anwender

**Ersteinsatz:** 1998

#### KONTAKT

**Framas GmbH**  
D-66953 Pirmasens  
info@framass.de, www.framass.de

**mesonic-Fachhandelspartner**  
Softage Distribution GmbH  
D-83224 Grassau  
info@softage.de, www.softage.de

# Innen hot, außen cool mit der Traditions- marke ROTPUNKT

*Fast jeder kennt sie - die Isolierprodukte mit dem roten Punkt. Gefertigt werden diese im hessischen Niederaula, denn hier hat das Familienunternehmen ROTPUNKT seinen Sitz. Seit der Gründung im Jahr 1963 hat sich das Unternehmen zu einem der führenden Hersteller von Isolierprodukten und ROTPUNKT zu einer erfolgreichen Traditionsmarke entwickelt. Jährlich werden rund 4 Mio. Produkte „Made in Germany“ gefertigt und weltweit vertrieben.*



Modernste Technik kommt zum Einsatz, wenn die rund 100 Mitarbeiter die Produkte am Firmensitz herstellen und montieren. Das besondere Augenmerk in der Produktion liegt auf dem Herz einer jeden Isolierkanne und -flasche: dem Glaseinsatz. Dieser stellt sicher, dass der Inhalt - je nach Belieben - lange heiß oder kalt bleibt. ROTPUNKT verwendet hierfür Rosalin-Glas, das zu 100 % in Handarbeit hergestellt wird und mundgeblasen ist. Dieser doppelwandige Glaseinsatz stellt eine verlässliche Warmhaltefunktion von über 20 Stunden sicher.

„Trotz international wachsender Konkurrenz bauen wir unseren Marktanteil weiter aus. Dafür investieren wir ständig in die Entwicklung neuer Trends, neuer Technik und in die Verbesserung von Arbeitsprozessen“, erzählt Geschäftsführerin Stephanie Ludwig-Weidemann. „Perfektionismus, strengste Qualitätskontrollen, die Verantwortung für Mitarbeiter und Umwelt sowie Produkte „Made in Germany“ bilden die Kernwerte der Marke ROTPUNKT – und damit sind wir seit über 50 Jahren erfolgreich.“



Das Unternehmen ROTPUNKT stellt hohe Ansprüche an sich selbst und an seine Produkte, genauso hoch sind auch die Anforderungen an die Business-Software. Diese konnte die selbstentwickelte Lösung, die noch bis 2014 zum Einsatz kam, nicht mehr erfüllen. Das Programm war nicht mehr performant genug und Weiterentwicklungen waren an dem veralteten System nicht mehr möglich.

Bei der Suche nach einer neuen ERP-/PPS-Komplettlösung entschied sich ROTPUNKT für die mesonic WinLine. Die Software überzeugte durch die einfache Bedienbarkeit, die Flexibilität und Stabilität sowie die vielfältigen Möglichkeiten zur Abbildung der internen Prozesse. Auch mit der Gestaltungsfreiheit bei der Formularanlage konnte das Programm punkten. So wurde mit der WinLine eine maßgeschneiderte Lösung für ROTPUNKT erstellt, bei der auch das Preis-/Leistungsverhältnis überzeugen konnte.

Seit 2015 werden die Programme für die Fakturierung, die Produktionsplanung und -steuerung sowie die Frachtabwicklung im Echtbetrieb bei ROTPUNKT eingesetzt. Seitdem hat sich einiges verändert: So werden die bei den jährlichen Preisverhandlungen ermittelten Konditionen fix im Kundenkonto der WinLine FAKT hinterlegt und bei einem Kundenauftrag automatisch herangezogen. Bei Kunden im Ausland wird vor der Auslieferung zunächst eine Pro-Forma-Rechnung erstellt. Sobald der Kunde diese bestätigt hat, erhält der zuständige Sachbearbeiter eine Rückmeldung und veranlasst daraufhin die Produktion bzw. die Auslieferung des Auftrags.

Bereits bei der Bestätigung eines Kundenauftrags wird automatisch eine Produktionsliste im WinLine PPS-System erstellt. Sobald der Auftrag gefertigt wurde, erfolgt eine Rückmeldung durch die Produktionsplanung. Daraufhin werden die Lieferscheine für die produzierten Kundenaufträge gedruckt und damit gleichzeitig die Lagerbuchung der Waren ausgelöst. Bei der Warenauslieferung werden abschließend die zugehörigen Einzel- oder Sammelrechnungen sowie die Packliste für die Auslieferungscontainer gedruckt.

„Mit der Einführung der WinLine haben wir den richtigen Schritt getan. Viele Prozesse, die zuvor manuell erledigt werden mussten, werden vom Programm nun automatisch durchgeführt. Damit sind unsere Arbeitsabläufe wesentlich einfacher und schneller geworden. Hier zeigt sich ganz klar der Vorteil eines integrierten Systems, bei dem alle Programmteile nahtlos miteinander kommunizieren“, ist Stephanie Ludwig-Weidemann von der Entscheidung für die mesonic WinLine überzeugt.



#### KURZINFO

**mesonic-Programm:**  
WinLine corporate + WinLine MOBILE

**Module:**  
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft  
Produktion  
Business Intelligence

**Arbeitsplätze:** 11 ERP-Anwender  
7 MOBILE-Anwender

**Ersteinsatz:** 2015

#### KONTAKT

**ROTPUNKT Dr. Anso Zimmermann GmbH**  
D -36272 Niederaula  
info@rotpunkt4u.de, www.rotpunkt4u.de

**mesonic-Fachhandelspartner**  
Medialine EuroTrade AG  
D-55566 Bad Sobernheim  
welcome@medialine.ag, www.medialine.ag

**Österreich**  
mesonic datenverarbeitung gmbh  
3001 Mauerbach/Wien, Herzog-Friedrich-Platz 1  
Tel. +43-(0)1-970 30-0, Fax +43-(0)1-970 30-75  
www.mesonic.com

**Deutschland**  
mesonic software gmbh  
27383 Scheeßel, Hirschberger Straße 18  
Tel.: +49-(0)4263-93 90-0, Fax: +49-(0)4263-8626  
info@mesonic.com

**mesonic** ✓  
mit sicherheit ein gewinn

# Beste Datenqualität dank WinLine

*Mit der WinLine und der Schnittstelle zu Omikron aus dem Hause Softage setzt Allpress Ries - Hersteller mobiler Abfallpressen - auf eine Rundumlösung, die für optimale Datenqualität sorgt.*



Die Firma Allpress Ries Hydraulikservice und Pressen GmbH ist ein mittelständisches Unternehmen, das Abfallentsorgungsanlagen vertreibt, diese teilweise herstellt und den Service sicherstellt. Ein sehr wichtiger Bereich ist die Sicherstellung der Wartung der Kundengeräte und die Durchführung der jährlichen Sicherheitsprüfung zur Einhaltung der gesetzlichen Unfallverhütungsvorschriften (UVV).

Dies ist wichtig, um den verbindlichen Pflichten bezüglich Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz gerecht zu werden. Gerade bei Müllpressen, die ggf. ein erhebliches Sicherheitsrisiko für das Bedienpersonal bedeuten, ist dies eine nicht zu vernachlässigende Verpflichtung für die Betriebe. Zu diesem Zweck sind die technischen Außendienstmitarbeiter deutschlandweit unterwegs und warten die Anlagen vor Ort.

## **Anforderung an eine neue Lösung**

Das Thema saubere Daten, optimale Datenqualität und einfache Suche ist bei Allpress Ries seit Jahren eine Heraus-

forderung. Unternehmen, bei denen Stammdaten von vielen Anwendern gewartet bzw. vom Außendienst an mobilen Geräten erfasst werden, sind oft mit einem hohen Aufwand belastet. Mehrfacherfassungen - sei es durch Adressanlage in Webshops, Anmeldeformulare im Internet oder auch telefonisch - sind dabei keine Seltenheit.

Die WinLine bietet mit ihren umfangreichen Stammdatenfeldern vielfältige Eingabemöglichkeiten, um die wichtigen Daten zu erfassen und zu pflegen. Neben den allgemeinen

Stammdaten gehört eine umfangreiche Ansprechpartnerverwaltung dazu, die wiederum mit Kampagnen verknüpft werden kann.

Innerhalb der Ansprechpartnerverwaltung können mit Hilfe des WinLine Beziehungsmanagements auch Kontakte miteinander verknüpft werden. Wer beliefert wen, wer leitet bei welchem Kontakt welches Projekt, wer akquiriert wen usw. Besonders im Bereich von Vertrieb und Verkauf sowie beim Aufbau von Business-Netzwerken sind das Beziehungsmanagement in der WinLine und eine korrekten Datenanlage sehr wichtig.

In der WinLine wird den Daten der Stellenwert zuerkannt, den sie im heutigen Business haben - Daten sind wertvoll! Daher ist es auch möglich, zusätzliche Felder für ergänzende Daten und Informationen selbst zu generieren, um weitere Informationen neben dem Standard in der Software zu hinterlegen. Diese umfangreichen Funktionen der WinLine nutzt das Unternehmen seit Jahren. Im Vordergrund steht dabei,

dass Allpress Ries mit seinem Kunden McDonalds eine Vielzahl an Adressdaten für die einzelnen McDonalds-Filialen zu verwalten hat, die für den Innen- und Außendienst schnell und einfach zu differenzieren und zu finden sein müssen.

Ein weiterer Kundenwunsch war es, die Daten bei der Neuanlage zu prüfen, bevor sie gespeichert werden können. Die WinLine bietet hier bereits vielfältige Möglichkeiten über die Volltextsuche, die erweiterte Suchmaske und spezielle Suchfunktionen, so dass vor Anlage eines neuen Kontakts geprüft werden kann, ob dieser schon vorhanden ist. Viele Anwender greifen ausschließlich darauf zurück und kommen aufgrund ihrer Anforderungen gut damit zurecht.

Allpress Ries erhält neue Kontakte allerdings vielfach über die Anmeldung von Interessenten und Kunden über die Homepage, Internetanzeigen oder telefonisch. Damit sind Fehler in der Anlage der Daten keine Seltenheit. Diese mögliche Fehlerquelle bei der Anlage von Adressen, Ansprechpartnern, aber auch bei neuen Artikeln, sollte in Zukunft vermieden werden. Hier greift nun die Schnittstelle WinLine/Omikron ein.

### Vorbereitung

Mit dem Einsatz der bewährten WinLine-Module und der neuen Softage-Schnittstelle zu der technologisch führenden FACT-Finder-Suche und Dublettenprüfung der Firma Omikron ([www.omikron.net](http://www.omikron.net)), ist Allpress Ries nun in der Lage, alle genannten Herausforderungen innerhalb der mesonic WinLine einfach und schnell in den Griff zu bekommen. Zur Vorbereitung war nicht viel mehr notwendig, als die Installation der Schnittstellen dqFACT-Finder für die einfache, schnelle und fehlertolerante Suche in der WinLine sowie dqAddressQuality für die Vermeidung von Dubletten und zur Validierung von Adressen und Telefonnummern. Eine besondere Anpassung in der WinLine war nicht notwendig. Auch die bewährten Funktionen in allen Bereichen stehen weiterhin zur Verfügung.

Eine kurze Einweisung in die Handhabung genügte und die Allpress Ries Mitarbeiter nutzten bereits die neuen Funktionen. Dabei blieben die für das Unternehmen individuell in der WinLine erstellten Stammdaten-Masken nicht nur erhalten, sondern können auch zu einem späteren Zeitpunkt weiterhin angepasst werden. Das WinLine Cockpit und das WinLine INFO werden ebenso weiterhin genutzt werden. Die neuen Funktionen der WinLine/Omikron-Schnittstelle stehen ergänzend im benutzerfreundlichen Gesamlayout der WinLine zur Verfügung.

Das Finden und Anlegen von Daten mit den typischen WinLine-Funktionen bestimmt auch heute den Alltag. Dank der neuen Lösung geschieht dies aber wesentlich einfacher und schneller, Fehlerquellen sind ausgeschlossen. Die Verbesserung der Datenqualität wird sich mittelfristig einstellen, besonders für den Außendienst einen echten Vorteil bieten und für das Unternehmen spürbar die Kosten senken.

Geschäftsführer Klaus W. Ries hierzu: „Die Vorteile der Softage-Omikron-Lösung für optimale Datenqualität liegen auf der Hand: die in die WinLine integrierte Omikron-Fact-Finder-Suche, Adressvalidierung und Dublettensuche vereinfacht den Geschäftsalltag um ein Vielfaches. Sie bietet einen echten Zusatznutzen für unser Haus und optimiert dadurch den Einsatz der mesonic WinLine. Besonders meine Mitarbeiter im Außendienst profitieren davon. Sie sind zielsicher bei den korrekten Adressen und auch die Terminplanung wird verbessert. Im Innendienst stimmen die Firmenadressen bei den Fakturen. Mehrfacherfassungen und Korrekturen sind nicht mehr notwendig.“

### KURZINFO

**mesonic-Programm:**  
WinLine business

**Module:**  
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft  
Finanzbuchhaltung  
Anlagenbuchhaltung  
Archivierung  
CRM  
Business Intelligence

**Arbeitsplätze:** 5 ERP-Anwender  
6 CRM-Anwender  
6 MOBILE-Anwender

**Ersteinsatz:** 2007

### KONTAKT

**Allpress Hydraulikservice GmbH**  
D-76297 Stutensee-Spöck  
[info@ries-pressen.de](mailto:info@ries-pressen.de), [www.ries-pressen.de](http://www.ries-pressen.de)

**mesonic-Fachhandelspartner**  
Softage Distribution GmbH  
D-83224 Grassau  
[info@softage.de](mailto:info@softage.de), [www.softage.de](http://www.softage.de)

#### Österreich

mesonic datenverarbeitung gmbh  
3001 Mauerbach/Wien, Herzog-Friedrich-Platz 1  
Tel. +43-(0)1-970 30-0, Fax +43-(0)1-970 30-75  
[www.mesonic.com](http://www.mesonic.com)

#### Deutschland

mesonic software gmbh  
27383 Scheeßel, Hirschberger Straße 18  
Tel.: +49-(0)4263-93 90-0, Fax: +49-(0)4263-8626  
[info@mesonic.com](mailto:info@mesonic.com)

**mesonic** ✓  
mit sicherheit ein gewinn

# Kompromisslose Qualität bei Kolben Seeger

*Seit 90 Jahren steht der Name KOLBEN-SEEGER für kompromisslose Qualität bei Motorenwartung, -instandsetzung und -vertrieb. Auch die IT-Landschaft spiegelt Qualität wider. Seit 2004 kommen in Rechnungswesen, Warenwirtschaft und Produktion die Lösungen von mesonic zum Einsatz.*

## „Einfach mehr Service“

Das Unternehmen KOLBEN-SEEGER ist seit über 40 Jahren einer der größten Partner von DEUTZ und Deutz Power Systems. Der Vertrieb von Neumotoren, Austauschmotoren, Ersatzteilen und der Vor-Ort-Service wird an acht deutschen Standorten durchgeführt.



Zum Kundenkreis gehören Unternehmen aller Branchen und Größenordnungen. Zum Service KOLBEN-SEEGERs gehört die Instandsetzung von Motoren mit unterschiedlichster Verwendung, z. B. in PKW, LKW, Nutzfahrzeugen, Schiffen, Lokomotiven. Aber auch Motoren und Aggregate in Industrieanlagen, im Untertagebau sowie in stationären Anlagen der Wasser- und Energieversorgung werden gewartet.

Im Bereich der Motoreninstandsetzung arbeitet man mit namhaften Herstellern, wie z. B. Daimler-Benz, Faryman, Henschel, Kubota, MAN oder Mitsubishi, zusammen. Dabei gehört KOLBEN-SEEGER zu den wenigen autorisierten Unternehmen in Deutschland, die das RAL-Gütesiegel für generalüberholte Motoren - an dessen Verwirklichung es maßgeblich beteiligt war - verwenden dürfen.

Ein weiterer Geschäftsbereich umfasst die Umrüstung von Motoren für den Pflanzölbetrieb - im Zuge der Kraftstoffverteilung eine interessante Alternative!



Bereits seit 1958 wurde mit Hilfe eines eigenen Forschungs- und Entwicklungsteams der Pneumatik-Hydraulik-Bereich gegründet, der sich ausschließlich mit Widerstandsschweißtechnik beschäftigt. Die hier gebauten Systeme (Maschinen- und Roboterzangen, Schweißzylinder und -zubehör sowie Niederhalter) werden aufgrund ihrer Präzision und Zuverlässigkeit im Automobilbau weltweit eingesetzt.

In diesem Bereich sind Serienprodukte ebenso üblich, wie auch extreme Kundenwünsche. Beides muss innerhalb kurzer Lieferzeiten und zu wettbewerbsfähigen Preisen von KOLBEN-SEEGER realisiert werden.



Um für den scharfen Wettbewerb in seinen Marktbe-  
reichen langfristig gewappnet zu sein, entschloss sich  
das Unternehmen 2004 zur Einführung eines neuen ERP-  
Systems. Das vorhandene System war nicht mehr zeitge-  
mäß und konnte mit dem stetigen Wachstum - und den  
damit verbundenen steigenden Ansprüchen des Betriebs  
- nicht mehr Schritt halten.

### Problemlose Datenübernahme aus UNIX

Nach intensiver Analyse der ERP-Anbieter folgte letztlich die  
Entscheidung zu Gunsten der ERP- & PPS-Komplettlösung  
WinLine von mesonic. Dabei schlugen vor allem die umfang-  
reichen Funktionalitäten, die Flexibilität der Software  
sowie die Kompetenz des mesonic-Fachhandelspartners  
Softage positiv zu Buche.

Die Umstellung vom Alt- auf das Neusystem verlief ins-  
gesamt problemlos. Hervorzuheben war dabei die erfolg-  
reiche Konvertierung der UNIX-Daten aus dem Altsystem  
„ASI“. Die festgelegten Meilensteine konnten zeitnah ein-  
gehalten werden, so dass der Produktivstart ohne Komplika-  
tionen im gesetzten Zeitrahmen erfolgte.

„Eine besondere Herausforderung stellte die Übernahme  
aller Bewegungsdaten aus dem seit Jahrzehnten betrie-  
benen UNIX-System „ASI“ dar“, stellt Jörg R. Plaschka,  
Geschäftsführer der Softage Solutions GmbH, heraus.  
„Selbst Änderungen der Geschäftsprozesse und Datenlogik  
konnten erfolgreich umgesetzt werden. Mit dem Produk-  
tivstart der mesonic-Software konnte das Tagesgeschäft  
problemlos fortgeführt werden.“

Äußerst zufrieden erklärt sich auch die Geschäftsführerin  
Ulrike Seeger über den Verlauf des Projekts: „Durch die  
kompetente Beratung des Hauses Softage waren wir bereits  
nach den ersten Schritten der Einführung vom System  
WinLine begeistert und fühlten uns in unserer Entsch-  
eidung sicher. Ihre Vielfältigkeit und Flexibilität gewährleistet  
uns einen reibungslosen Ablauf der Geschäftsprozesse und  
hilft dabei bis heute Kosten und Zeit zu sparen, was uns wie-  
derum in den stetigen Erweiterungen, die die Abläufe noch  
weiter optimieren, sehr zugute kommt.“

Seit der Einführung der ERP-Software wird an mehr als 60  
Arbeitsplätzen in allen Niederlassungen mit der Business  
Software von mesonic gearbeitet. Aufgrund der leichten  
Bedienbarkeit und der praxisnahen Schulung waren die  
Anwender bereits nach kurzer Einarbeitungszeit in der  
Lage, effektiv ihre Leistungen im Tagesbetrieb zu erbringen.

Durch umgehendes produktives Arbeiten mit der WinLine  
wurden vom ersten Tag an Zeit und damit Kosten einges-  
part, Fehlerquellen minimiert und die Mitarbeiterzufrieden-  
heit gesteigert.

#### KURZINFO

**mesonic-Programm:**  
WinLine corporate

**Module:**  
Finanzbuchhaltung inkl. Kostenrechnung  
Anlagenbuchhaltung  
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft  
Intrastat  
Qualitätsmanagement  
Projektmanagement  
Produktion  
Business Intelligence  
Archivierung

**Arbeitsplätze:** 62 Anwender

**Ersteinsatz:** 2004

#### KONTAKT

**Kolben-Seeger GmbH & Co. KG**  
D -61449 Steinbach  
info@kolben-seeger.de, www.kolben-seeger.de

**mesonic-Fachhandelspartner**  
Softage Solutions GmbH  
D-83224 Grassau  
info@softage.de, www.softage.de

**Österreich**  
mesonic datenverarbeitung gmbh  
3001 Mauerbach/Wien, Herzog-Friedrich-Platz 1  
Tel. +43-(0)1-970 30-0, Fax +43-(0)1-970 30-75  
www.mesonic.com

**Deutschland**  
mesonic software gmbh  
27383 Scheeßel, Hirschberger Straße 18  
Tel.: +49-(0)4263-93 90-0, Fax: +49-(0)4263-8626  
info@mesonic.com

**mesonic** ✓  
mit sicherheit ein gewinn

# WinLine steuert Prozesse bei **UNIMATIC**

*Seit 2006 arbeitet UNIMATIC erfolgreich mit der Komplettlösung WinLine von mesonic für die Bereiche ERP, CRM und PPS. Die Anwendungen werden stets weiter ausgebaut und mit Hilfe von Erweiterungsprogrammierungen kontinuierlich an die hohen Anforderungen des Druckluftspezialisten angepasst.*

Die UNIMATIC GmbH, mit Sitz in Norderstedt bei Hamburg, wurde 1970 als Ingenieurbüro für den Vertrieb von technischen Produkten gegründet. Mit mehr als 30 Jahren Erfahrung ist UNIMATIC ein kreatives, technikorientiertes mittelständisches Unternehmen im Bereich für Automatisierungen.

Durch die Verbindungen zu Weltmarktführern der Zulieferindustrie für den Maschinenbau bieten die Spezialisten Kompetenz bis ins Detail. Die Zielvorgabe der Kunden ergibt dabei die Lösung. Alle Stufen der Entwicklung geht man gemeinsam: Entwicklungen, Prototypen, Versuche und Serienlieferungen von Elementen, Baugruppen oder kompletten Geräten. Montagen führt UNIMATIC auch vor Ort bei seinen Kunden aus. Wartung und Service sind selbstverständlich.

In 2006 traf die Unternehmensführung die Entscheidung, sich nach einem neuen ERP- System umzusehen, da die mittlerweile 15 Jahre alte, zeichenorientierte Software

modernen Ansprüchen und Aufgabenstellungen nicht mehr gewachsen war.

Auf der IT-Messe CeBIT nahm man Kontakt zu verschiedenen Anbietern auf, darunter SAP sowie Microsoft mit dem Produkt „Navision“ und entschied sich schließlich für die ERP-/PPS-Komplettlösung WinLine aus dem Hause mesonic und Fluctus IT als betreuenden Partner. „Für uns war es wichtig, dass die Anliegen unseres mittelständischen Unternehmens verstanden werden und wir gemeinschaftlich und auf Augenhöhe mit dem Partner dieses zentrale Projekt realisieren“, sagt Sveen Krickel, Geschäftsführer von UNIMATIC.

Im Herbst 2006 startete das Projekt und seit April 2007 arbeitet das Unternehmen störungsfrei mit der WinLine. Dabei wird das Produkt in allen Bereichen des Unternehmens eingesetzt: In der Produktion, dem Lager, dem Verkauf, dem Einkauf, der Buchhaltung und natürlich in der Geschäftsführung. Mittlerweile werden auch das



WinLine CRM-System und WinLine Archiv genutzt. Beides sorgt für schnellen Informationstransport und eine zentrale Datenablage.

Als Hersteller qualitativ hochwertiger Produkte dreht sich bei UNIMATIC alles um die Produktion der eigenen Artikel. Im Wesentlichen wird auftragsbezogen gefertigt und die Produktionsaufträge schon während der Auftragserfassung erzeugt. Über den Leitstand plant der Produktionsleiter dann die Ressourcen und einzelnen Fertigungsschritte.

UNIMATIC schätzt die Vorteile einer flexiblen Standardsoftware wie WinLine, wollte aber die individuelle Lösung. Deshalb wurden mehrere Entwicklungen sowohl von mesonic als auch von dem Entwicklungspartner Fluctus IT für das Unternehmen realisiert.

Fluctus IT entwickelte u. a. eine auf Artikeluntergruppen basierende Budgetauswertung, die detaillierte Vertreterauswertungen über mehrere Jahre erlaubt. Auch die EDI-Übergabe an einen Lieferanten realisierte Fluctus im Rahmen des eigenen „Meso CenTers“, einer etablierten Sammlung von verschiedenen Zusatzfunktionen zur WinLine.

„Wir brauchen nicht nur ein zuverlässiges Produkt, sondern auch einen Partner der äußerst kompetent ist und schnell reagiert. Mit Fluctus IT macht die Zusammenarbeit Spaß. Unsere Anforderungen werden zügig realisiert und wir fühlen uns dort sehr gut aufgehoben“, lobt Sveen Krickel die Zusammenarbeit.

Der Service ist bei UNIMATIC ein wesentlicher Gedanke. Über das Servicemodul des Fluctus Meso CenTers wird die Wartung einzelner Geräte protokolliert und die Einsätze der Techniker geplant.

Auch in der Buchhaltung zeigt man sich sehr zufrieden mit dem Produkt. Hier wird u.a. auch die Liquiditätsanalyse der WinLine genutzt, um das Kundenverhalten zu analysieren und sich einen schnellen Überblick über den Cash-Flow zu verschaffen.

Andreas Peters, Geschäftsführer bei Fluctus IT, lobt die gute Zusammenarbeit zwischen Anwenderunternehmen, Hersteller und Vertriebspartner bei diesem Projekt: „UNIMATIC nutzt fast alle WinLine-Module. So ergibt sich für das Unternehmen eine homogene Softwarelandschaft, die wir durch Schnittstellen und Zusatzentwicklungen kontinuierlich erweitern. Auch mesonic hat durch verschiedene Entwicklungen im Auftrag des Kunden zur Optimierung



der internen Prozesse beigetragen. Auf die weiterhin sehr angenehme Zusammenarbeit mit UNIMATIC freuen wir uns.“

Gemeinsam wird der Einsatz der WinLine bei dem Unternehmen in den nächsten Jahren weiter ausgebaut.

### KURZINFO

**mesonic-Programm:**  
WinLine corporate

**Module:**  
Finanzbuchhaltung inkl. Kostenrechnung  
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft  
Intrastat  
Qualitätsmanagement  
CRM  
Produktion  
Business Intelligence  
Archivierung

**Arbeitsplätze:** 43 ERP-Anwender  
36 CRM-Anwender

**Ersteinsatz:** 2006

### KONTAKT

**UNIMATIC GmbH**  
D-22851 Norderstedt  
info@unimatic.de, www.unimatic.de

**mesonic-Fachhandelspartner**  
Fluctus IT GmbH  
D-21079 Hamburg  
info@fluctus-it.com, www.fluctus-it.com

**Österreich**  
mesonic datenverarbeitung gmbh  
3001 Mauerbach/Wien, Herzog-Friedrich-Platz 1  
Tel. +43-(0)1-970 30-0, Fax +43-(0)1-970 30-75  
[www.mesonic.com](http://www.mesonic.com)

**Deutschland**  
mesonic software gmbh  
27383 Scheeßel, Hirschberger Straße 18  
Tel.: +49-(0)4263-93 90-0, Fax: +49-(0)4263-8626  
[info@mesonic.com](mailto:info@mesonic.com)

**mesonic** ✓  
mit sicherheit ein gewinn

# WinLine sorgt für optimalen Antrieb bei **FB Ketten**

*FB Ketten hat eine führende Stellung in der Produktion von Förder- und Antriebsketten inne. Bei der Fertigung der kundenoptimierten Produkte und ihrem Verkauf ist sowohl in der österreichischen als auch in der deutschen Niederlassung das ERP-/CRM-System mesonic WinLine ein wichtiges Hilfsmittel.*

FB Ketten gehört der skandinavischen FB-Gruppe an. Seit über 50 Jahren produziert der Konzern Antriebs- und Förderketten, Hubketten für Stapler, technische Kunststoffe, Räder und Rollen u.a. für die Holz- und holzverarbeitende Industrie, für Papier- und Zellstoffwerke, für die Lebensmittelindustrie und für Kraftwerke, wobei sämtliche Fertigungsbetriebe gemäß der ISO 9001 bzw. ISO 9002 zertifiziert sind.

FB Ketten hat die Marktführerschaft für die Papier- und Zementindustrie sowie im Kraftwerksbereich in Österreich inne. Im Sägewerksbereich ist man sowohl in Österreich als auch in Süddeutschland führend.

Als Anbieter im Sondermaschinenbau werden kundenoptimierte Produkte gefertigt. Dafür ist eine intensive Kommunikation mit dem Kunden ebenso unerlässlich wie die regelmäßige Kundenbetreuung. Hierfür bietet FB Ketten einen technischen Kundendienst an, der der Optimierung der Anlagen und damit zur Erhöhung des Out-Put bzw. der Anlagenverfügbarkeit, bei möglichst langer Lebensdauer, dient.

Durch diese kontinuierlichen Kundenkontakte hat FB Ketten stets das Ohr am Markt und weiß, was seitens seiner Abnehmer gefordert ist. Dies führt zu stetigen Innovationen, mit denen sich das Unternehmen von seinen Mitbewerbern abhebt.



Um auch softwareseitig mit den steigenden Anforderungen Schritt halten zu können, entschied sich die in Kufstein ansässige österreichische Niederlassung im Jahr 2001 für die Umstellung auf die ERP-Komplettlösung WinLine. Zum Einsatz kommen die Module für die Finanzbuchhaltung, Warenwirtschaft, CRM sowie der Lohn- und Gehaltsabrechnung.

Mit der Einführung der Unternehmenssoftware WinLine hat sich vieles im Ablauf der täglichen Geschäftsprozesse verbessert: Die Auskunftsbereitschaft ist deutlich schneller geworden, so dass den Kunden ein besserer Service

geboten werden kann. Mit Hilfe eines Terminalservers ist auch der Außendienst angebunden, so dass die Mitarbeiter jederzeit Zugriff auf aktuelle Daten haben. Das umfangreiche Mahnwesen sorgt durch raschere und effizientere Erstellungen der Mahnungen für eine bessere Einhaltung der Zahlungsziele.

Die verschiedenen Ausgabemöglichkeiten, z. B. als PDF- oder Textdatei sind bei der Erstellung von Auswertungen sehr hilfreich. Dies ist für FB Ketten von besonderer Wichtigkeit, da mit der Konzernmutter ein regelmäßiges Reporting betrieben wird.

Thomas Wagner, Geschäftsführer von FB Ketten in Österreich ist von der WinLine überzeugt: „Die Software bietet uns mehr Möglichkeiten, als wir zur Zeit nutzen, so ist z.B. das Informationssystem sehr gut. Wir arbeiten viel über den Telefonverkauf und können den Kunden unverzüglich Informationen über Preise und Lieferzeiten geben. Sehr oft wissen wir durch die Kunden-Artikelstatistik besser, was die Kunden brauchen und können schnell herausfinden, ob dieser oder ein anderer Kunde einen bestimmten oder ähnlichen Artikel bereits bei uns gekauft hat. Dies hilft uns bei der Preisfindung, da wir vor allem mit Tagespreisen arbeiten und immer den höchstmöglichen Ertrag anstreben.“

Die positiven Erfahrungen von FB Ketten in Österreich führten schließlich zu der Entscheidung, das System auch im deutschen Schwesterunternehmen einzuführen. Innerhalb von nur 6 Wochen wurden sowohl die Installation und Datenübernahme aus dem Altsystem sowie die Schulung der Mitarbeiter durchgeführt. Im April 2008 ging FB Ketten in Meschede dann in den Echtbetrieb. „Die Installation und Inbetriebnahme der WinLine durch mesonic hat reibungslos funktioniert. Die Schulung unserer Mitarbeiter auf die neue Software ging sogar schneller als erwartet“, zeigt sich Matthias Berls, Geschäftsführer von FB Ketten in Deutschland begeistert.

Neben Österreich und Deutschland ist FB Ketten auch in Finnland, Schweden, Norwegen und England mit Schwestergesellschaften vertreten. Für die Zukunft sind weitere Niederlassungen in der Schweiz, Frankreich, Spanien, Portugal, Ungarn, Tschechien, in der Slowakei und in Slowenien geplant.



### KURZINFO

**mesonic-Programm:**  
WinLine business

**Module:**  
Finanzbuchhaltung  
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft  
Intrastat  
Business Intelligence  
Archivierung  
CRM (in Österreich)  
Personalwirtschaft (in Österreich)

**Arbeitsplätze:** 21 ERP-Anwender (Österreich)  
27 CRM-Anwender (Österreich)  
10 MOBILE-Anwender (Österreich)  
18 ERP-Anwender (Deutschland)

**Ersteinsatz:** 2001 in Österreich  
2008 in Deutschland

### KONTAKT

**FB Ketten**  
A-6330 Kufstein D-59889 Eslohe  
[www.fb-ketten.at](http://www.fb-ketten.at) [www.fb-ketten.com](http://www.fb-ketten.com), [fbketten@fbketten.com](mailto:fbketten@fbketten.com)

**mesonic-Fachhandelspartner**  
Mehr-EDV Consulting  
A-1180 Wien  
[office@mehr-edv.com](mailto:office@mehr-edv.com), [www.mehr-edv.com](http://www.mehr-edv.com)

**Österreich**  
mesonic datenverarbeitung gmbh  
3001 Mauerbach/Wien, Herzog-Friedrich-Platz 1  
Tel. +43-(0)1-970 30-0, Fax +43-(0)1-970 30-75  
[www.mesonic.com](http://www.mesonic.com)

**Deutschland**  
mesonic software gmbh  
27383 Scheeßel, Hirschberger Straße 18  
Tel.: +49-(0)4263-93 90-0, Fax: +49-(0)4263-8626  
[info@mesonic.com](mailto:info@mesonic.com)

**mesonic** ✓  
mit sicherheit ein gewinn

# Durchgängiges ERP steigert Qualität & Effizienz im Vertrieb

*Das Schweizer Unternehmen Fraisa produziert Zerspanungs-Werkzeuge für den Weltmarkt. Die deutsche Tochter Fraisa GmbH in Willich ist für die Dienstleistung „ToolService“ und die Herstellung von Sonderwerkzeugen im europäischen Markt zuständig. Seit 2002 optimiert das ERP-System WinLine die Geschäftsprozesse.*



## Die Zielsetzung

Mit dem Einsatz einer neuen ERP-Software verfolgte Fraisa mehrere Ziele. Wichtige Faktoren stellten die Lageroptimierung und die bessere Anbindung des Außendienstes dar. Aber auch die Kundenbindung sollte durch eine verbesserte Bereitstellung von Informationen sowie eine Möglichkeit zur Online-Auftragserfassung erhöht werden.

Die Produktivitätserhöhung des Innendienstes sollte vor allem durch eine schnellere Verarbeitungsgeschwindigkeit bei der Erstellung von Belegen, Periodenabschlüssen sowie vielfältigerer Auswertungen und Statistiken erreicht werden.

Um diese Anforderungen umzusetzen, wurde nach einem ERP-System mit Warenwirtschaft und Online-Anbindung des Außendienstes gesucht. Auf Empfehlung eines WinLine-Bestandskunden betraute Fraisa den mesonic Development Partner Togrund GmbH mit der Umsetzung.

## Die Projektumsetzung

Um die geforderten Ziele zu erreichen, erfolgte in Zusammenarbeit mit den betroffenen Fachabteilungen und den Projektleitern der Togrund GmbH eine ausführliche Projektanalyse. Diese ergab unter anderem, dass ca. 5.500 Kundendaten sowie ein Artikelstamm von ca. 9.000 Artikeln mit Mehrlagerverwaltung und etwa 1.800.000 unterschiedlichen Preisinträgen zu den Produkten aufbereitet und in die WinLine importiert werden mussten.

Nach erfolgreichem Probebetrieb wurde mit Beginn des neuen Wirtschaftsjahres zum 01.03.2002 der WinLine-Echtbetrieb in der Warenwirtschaft gestartet.

Durch den Einsatz des Datenanalysetools WinLine BI sind vielfältige Vertriebs- und Beleganalysen möglich, so dass die Effizienz des Innendienstes erhöht und die gesamte Lagerhaltung optimiert wurde.

## Anbindung des Außendienstes

Bereits seit Mai 2002 ist der Außendienst auch über den Webbrowser auch mobil an das WinLine ERP-System angebunden, um Kundenbestellungen vor Ort online aufnehmen zu können. Die 15 Außendienstler erfassen und verarbeiten so derzeit ca. 18 % der Umsätze.

Das WinLine CRM-Modul optimiert die Kommunikation zwischen Innen- und Außendienst. Dies gilt sowohl in

Bezug auf die Terminverwaltung als auch auf die Erfassung von Besuchsberichten und Testberichten zu Werkzeugeinsätzen. Die dort enthaltenen Daten dienen zur Weiterentwicklung einer FAQ-Datenbank für den Außendienst. Durch diese Automatisierung konnte die bis dato manuell durchgeführte Datenerfassung komplett eingestellt werden.

### Integration der Produktion

Zur Optimierung der Produktionssteuerung wurde ein speziell auf die Fraisa-Fertigung zugeschnittenes Programm erstellt, welches an die WinLine angebunden ist. Die neue Software vereinfacht den Wareneingang und die Rückstandsverwaltung.

Pro Tag werden ca. 2.000 bis 3.000 Werkzeuge zur Aufbereitung an Fraisa geliefert. Hierfür erhält jeder Kunde zunächst ein Angebot, das in der WinLine erstellt wird. Sobald die Beauftragung erfolgt ist, wird direkt aus dem Angebot eine Auftragsbestätigung generiert.

Zusätzlich verfügen die Fraisa-Niederlassungen über einen Online-Zugriff, um schnell auf die Produktionsdaten wie Rückstände und Lieferzeiten zugreifen zu können. Ergänzend dazu bietet das Unternehmen seinen Kunden einen mehrsprachigen Online-Artikelkonfigurator mit direkten Datenimport in die WinLine an, dessen Entwicklung die Togrund GmbH übernommen hat.

### Erweiterung der WinLine ERP-Lösung

Im Laufe der Zeit wurden noch wesentliche Optimierungen vorgenommen. Dazu gehören die Einführung des WinLine PPS Produktionsmoduls für die Abbildung der Serienfertigung sowie der digitale Rechnungsversand und der elektronische Beleg austausch XML/EDI, der sowohl innerhalb der Fraisa-Gruppe als auch zwischen Fraisa und seinen Kunden stattfindet.

### Fazit

Die Geschäftsführung der Fraisa GmbH ist mit ihrer Entscheidung für die mesonic-Software äußerst zufrieden. Die Effizienz im Vertrieb konnte um ca. 30 % gesteigert werden. So ist zum Beispiel der Monatsabschluss, für den in dem alten System ca. 1,5 Tage veranschlagt werden mussten, nicht mehr erforderlich, da in der WinLine eine permanente Überwachung der Statistikdaten und Lagerwerte zur Verfügung gestellt wird.



### KURZINFO

**mesonic-Programm:**  
WinLine corporate + WinLine MOBILE

**Module:**  
Finanzbuchhaltung inkl. Kostenrechnung  
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft  
Intrastat  
CRM  
Qualitätsmanagementsystem  
WEB bs / WEB CMS / WEB CRM II  
Business Intelligence  
Archivierung

**Arbeitsplätze:** 86 ERP-Anwender  
79 CRM-Anwender  
51 MOBILE-Anwender

**Ersteinsatz:** 2002

### KONTAKT

**Fraisa GmbH**  
D-47877 Willich  
info@fraisa.de, www.fraisa.de

**mesonic-Fachhandelspartner**  
Togrund GmbH  
D-41069 Mönchengladbach  
info@togrund.de, www.togrund.de

**Österreich**  
mesonic datenverarbeitung gmbh  
3001 Mauerbach/Wien, Herzog-Friedrich-Platz 1  
Tel. +43-(0)1-970 30-0, Fax +43-(0)1-970 30-75  
www.mesonic.com

**Deutschland**  
mesonic software gmbh  
27383 Scheeßel, Hirschberger Straße 18  
Tel.: +49-(0)4263-93 90-0, Fax: +49-(0)4263-8626  
info@mesonic.com

**mesonic** ✓  
mit sicherheit ein gewinn

# Hoch hinaus mit GABEL-SCHMIDT

Als Schmiedebetrieb mit einer über 300-jährigen Tradition ist GABEL-SCHMIDT Schmiedetechnik GmbH & Co. KG aus dem norddeutschen Winsen (Luhe) der Spezialist für Transport und besondere Formgebung.



Das Unternehmen GABEL-SCHMIDT Schmiedetechnik fertigt mit etwa 30 Mitarbeitern Gabelzinken für Flurförderzeuge mit einer Tragkraftkapazität von 0,6 bis 40 to. für alle in- und ausländischen Fabrikate.

Der Anfang wurde 1948 gemacht. In enger Zusammenarbeit mit dem Hause Jungheinrich begann die Entwicklung und Fertigung von Gabelzinken.

Heute gehören, außer der Gabelstapler-Industrie, Hersteller von Anbaugeräten für Gabelstapler, Automobilhersteller, Chemische Industrie, Holzverarbeitende und Bauindustrie, Umschlags- und Transportwesen zu den wichtigsten Kunden.

Die Produktionseinrichtungen sind für die Fertigung von Standardgabelzinken in Serie, aber auch für die unterschiedlichsten Sonderabmessungen ausgelegt. Mit einem hauseigenen Kammerofen werden die erforderlichen Wärmebehandlungen durchgeführt. Schweißeinrichtungen mit nach EN 287 geprüften Schweißern und eine spanabhebende Fertigung runden die Produktionspalette ab.

Für die Prüfung am Vormaterial, Produkten und zugelieferten Teilen stehen moderne Prüfeinrichtungen zur Verfügung. Maßnahmen zur Sicherung der Qualität werden von allen Abteilungen durchgeführt. Sämtliche Prozesse unterliegen einem Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9001.

Seit dem Jahr 2002 wird in dem Unternehmen die ERP-Komplettlösung mesonic WinLine eingesetzt. Begonnen hat die Systemeinführung mit dem Modul für die Warenwirtschaft. Seitdem wurde das System Schritt für Schritt angepasst und ausgebaut.

Weiterhin werden auch die Finanzbuchhaltung und das ARCHIV aus dem Hause mesonic genutzt. Ebenso erstellt GABELSCHMIDT die Intrastat-Meldungen mit WinLine und 2006 wurde das WinLine CRM-Modul eingerichtet.

Michaela Schmidt-Lucht, Geschäftsführerin: „Die WinLine überrascht uns immer wieder mit ihren vielfältigen und stetig wachsenden Möglichkeiten. Für die Speicherung von Besuchsberichten und Kundeninformationen wird das WinLine CRM genutzt, was ausgezeichnet funktioniert. Über das Cockpit - eine Art rollenbasierter Arbeitsplatz in dem Programm - kann jeder Mitarbeiter schon beim Programmaufruf die wichtigsten letzten Einträge sehen und ist immer informiert. Dadurch wollen wir erreichen, dass wichtige Mitteilungen nicht auf Papier in Schränken einstauben, sondern transparent für jeden zugänglich sind. Aufgrund der hohen Flexibilität des CRM-Systems erfolgt gemeinsam mit dem mesonic-Fachhandelspartner Fluctus IT ein stetiger Ausbau.“

Neben abwicklungs- und vertrieblichen Aufgaben, ist der Dreh- und Angelpunkt des Unternehmens die Produktion.

Hier wurde schon vor Jahren eine eigene Software entwickelt, die „MV“ - Materialverwaltung.

Alexander Schmidt, Geschäftsführer: „Die MV enthält für uns alle wesentlichen Informationen, um den Produktionsprozess abzubilden. Wir haben die Entwicklung der Software in die Hände von Fluctus gegeben, um sie weiter auszubauen und an die WinLine anzubinden. Ein Ergebnis daraus sind deutliche Erleichterungen, wodurch unter anderem auch fehlerhafte manuelle Eingaben verhindert werden.“

Neben der ERP-Lösung WinLine kommt auch das Zeugniswesen, eine Ergänzungsprogrammierung des betreuenden Fachhandelspartners, zum Einsatz. Darüber werden ISO-konforme Zeugnisse unterschiedlicher Art erstellt. Außerdem wurde die Anbindung einer existierenden Reklamationsabwicklung umgesetzt.



Andreas Peters, Geschäftsführers des mesonic-Partners Fluctus zeigt auf, welche Faktoren die Projektumsetzung bei GABEL-SCHMIDT kennzeichnen: „Langfristigkeit und optimale Prozesse. So würde ich die Zusammenarbeit mit der Firma GABEL-SCHMIDT in zwei Worten zusammenfassen. Auf der einen Seite geht es darum, das System Schritt für Schritt, wohlüberlegt und auch für die Mitarbeiter nachvollziehbar auszubauen, auf der anderen darum, möglichst viele Schnittstellen zu schaffen, so dass der Datenfluss perfekt und ohne Eingreifen läuft. Die hohe Kooperationsbereitschaft des Kunden, unser Know-How rund um die WinLine und das Programm selbst machen das alles möglich!“

### KURZINFO

#### mesonic-Programm:

WinLine

#### Module:

Finanzbuchhaltung inkl. Kostenrechnung

Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft

CRM

Business Intelligence

**Arbeitsplätze:** 7 ERP-Anwender

5 CRM-Anwender

**Ersteinsatz:** 2003

### KONTAKT

#### GABEL-SCHMIDT Schmiedetechnik KG

D -21423 Winsen/Luhe

info@gabel-schmidt.de, www.gabel-schmidt.de

#### mesonic-Fachhandelspartner

Fluctus IT GmbH

D-21079 Hamburg

info@fluctus-it.com, www.fluctus-it.com

#### Österreich

mesonic datenverarbeitung gmbh

3001 Mauerbach/Wien, Herzog-Friedrich-Platz 1

Tel. +43-(0)1-970 30-0, Fax +43-(0)1-970 30-75

www.mesonic.com

#### Deutschland

mesonic software gmbh

27383 Scheeßel, Hirschberger Straße 18

Tel.: +49-(0)4263-93 90-0, Fax: +49-(0)4263-8626

info@mesonic.com

**mesonic** ✓  
mit sicherheit ein gewinn

# WinLine unterstützt permanenten Verbesserungsprozess bei ISB

*Langjährige Geschäftsbeziehungen zwischen ISB und mesonic vereinfachen die Einführung eines effektiven Workflowmanagement. Mit Einführung des WinLine CRM wurden die Arbeitsabläufe weiter optimiert und das Unternehmen bietet seinen Kunden einen noch besseren Service.*

Die ISB Stahlblechbau GmbH kann auf eine lange Firmengeschichte zurückblicken. Ursprünglich gegründet 1945 beginnt der Schlossereibetrieb des August Engelking mit der Herstellung von Stahlblechkabinen. Das Unternehmen wechselt mehrfach den Besitzer, bevor 1993 in Salzwedel auf dem Territorium der ehemaligen DDR schließlich die ISB Stahlblechbau GmbH entsteht. ISB hat alle Rechte an der Herstellung und dem Vertrieb der Produkte der Vorgängergesellschaften übernommen und setzt so die durch August Engelking begründete Tradition des Stahlblechbaues fort. Seit 2007 ist die ISB Stahlblechbau GmbH ein reines Familienunternehmen.

Das Unternehmen bietet seinen Kunden ein umfangreiches Leistungsangebot der Blechverarbeitung: Von dichtge-



schweißten Schaltanlagencontainern, über Sonderkabinen mit speziellen Brandschutzverglasungen für Müllheizkraftwerken, bis hin zu Schienenfahrzeugkabinen für Gleisarbeitsfahrzeuge und den Sonderschienenfahrzeugbau wird hier alles von hochqualifizierten und motivierten Mitarbeitern entwickelt, konstruiert und gefertigt und in der Regel „schlüsselfertig“ an den Endkunden übergeben.

## **Volle Integration für effektives & flexibles Arbeiten**

Die ISB Stahlblechbau GmbH ist langjähriger zufriedener WinLine-Kunde und setzt seit 2001 die Warenwirtschaft, die Produktion sowie die Finanz- und Anlagenbuchhaltung aus dem Hause mesonic ein.

Das Unternehmen erledigt sämtliche Beleg- und Buchungsvorgänge, sowie die Lohn- und Gehaltsabrechnung mit den Modulen der mesonic WinLine. Dabei weiß Barbara Gärtner, die für die Buchhaltung und das Controlling zuständig ist, die integrierte und modular aufgebaute Gesamtlösung sehr zu schätzen. Alle Daten aus den verschiedenen Modulen fließen in einer Datenbank zusammen. Aus der Warenwirtschaft und Produktion gelangen die Belege mit bereits hinterlegter Projekt-/Kostenträgernummer in die Finanzbuchhaltung. Hier landen auch die Abschreibungskosten der diversen genutzten Maschinen.

Die Zeitbuchungen aus externer Betriebsdatenerfassung fließen über Schnittstellen in die Kostenrechnung und ermöglichen eine detaillierte Nachkalkulation der Aufträge.

Über den BAB können Zuschlagssätze ermittelt und für die Kalkulation künftiger ähnlicher Projekte genutzt werden. Sämtliche Kosten und Erträge sind mit in der WinLine FIBU erfasst und ermöglichen die rechtlich notwendigen Auswertungen, wie GuV und Bilanz. Natürlich können auch Umsatzsteuervoranmeldung und Zusammenfassende Meldung, wie weitere Pflichtstatistiken aus dem System heraus erstellt werden.

Viel wichtiger aber sind die Auswertungen für das Unternehmen selbst und die stehen mit der WinLine in jeder denkbaren Variation zur Verfügung. Beispielsweise ermöglichen die Informationen über das Angebots-, Auftrags- und Lieferschein-Volumen Frau Gärtner, genaue Auswertungen über den zu erwartenden Umsatz zu generieren.

### Wer stehenbleibt, geht rückwärts

Sich auf seinen Lorbeeren auszuruhen passt nicht zur Unternehmensphilosophie der ISB Stahlblechbau GmbH. Nur permanente Verbesserung aller Prozesse gewährleistet die Wettbewerbsfähigkeit und so wurde im Sommer 2011 das WinLine CRM Workflowmanagement ergänzend eingeführt, welches die Vertriebs- und Reklamationsbearbeitung entscheidend vereinfachte und mehr Transparenz in die Vorgänge brachte.

Die langjährigen Geschäftsbeziehungen brachten hier enorme Vorteile mit sich: „Man kannte sich bereits und auch die Abläufe, Nöte und Schwierigkeiten. Die Phase des „sich Beschnuppens“ und Kennenlernens konnten wir überspringen und gleich in medias res gehen. Die Organisationsgespräche waren somit sehr effizient und lösungsorientiert, was eine recht kurze Einführungsphase zur Folge hatte“, so Sabine Leitner, die den Kunden seit Beginn der Geschäftsbeziehungen partnerseitig betreut.

### Auf Knopfdruck up to date

Auf die Frage, was sich seit Einführung des WinLine CRM bei der ISB Stahlblechbau entscheidend verbessert habe, antwortet Geschäftsführer Wolfgang Gärtner: „Bei den vielen Angebotsänderungen blickten wir früher gar nicht mehr durch. Heute sind sämtliche Schritte übersichtlich im Workflow dargestellt und für alle ist jederzeit der aktuelle Projektstand ersichtlich“.

Die Zeit, die bei der Papierrecherche eingespart wird, kommt direkt dem Kunden zugute, denn er bekommt sofort Antworten zu seinen Rückfragen. Möglich wird dies dadurch, dass im Management Informationssystem der WinLine alle Informationen zusammenlaufen. Angefangen bei den Adress- und Ansprechpartnerdaten über Belege

und Buchungen bis hin zu allen anderen Kontakten, wie Telefonaten, Vertriebsgesprächen und Emails. Alles ist übersichtlich in individuellen Workflows aufgelistet und ermöglicht es dem Anwender, sofort aussagefähig zu sein.

Die Abbildung der Kundenbeziehungen von der Anfrage bis zur Abrechnung der Projekte und der internen Kostenanalyse in der WinLine ermöglicht detaillierte statistische Auswertungen zum Kunden und den Produkten für künftige Entscheidungen. Mittels externem Archiv können beliebig viele weitere Dokumente zu einem Kunden (oder auch Interessenten) abgelegt werden, auch ohne einen zusätzlichen Workflow.

Das WinLine BI-Modul ermöglicht Datenbankauswertungen jeglicher Art. Selbst externe Tabellen und Informationen könnten auf diese Weise mit eingebunden und gemeinsam ausgewertet werden. Hier fungiert die WinLine Datenbank quasi wie ein Datawarehouse, welches durch zusätzliche Informationen noch ergänzt wird.



### KURZINFO

**mesonic-Programm:**  
WinLine corporate

**Module:**  
Finanzbuchhaltung inkl. Kostenrechnung  
Anlagenbuchhaltung  
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft  
Produktion  
Projektmanagement  
CRM  
Business Intelligence

**Arbeitsplätze:** 20 ERP-Anwender  
21 CRM-Anwender

**Ersteinsatz:** 2002

### KONTAKT

**ISB Stahlblechbau GmbH**  
D-29410 Salzwedel  
info@isb-stahlblechbau.de, www.isb-stahlblechbau.de

**mesonic-Fachhandelspartner**  
Hans-Gerd Bleckmann Informationssysteme GmbH & Co.KG  
D-38228 Salzgitter  
info@bleckmann.de, www.bleckmann.de

**Österreich**  
mesonic datenverarbeitung gmbh  
3001 Mauerbach/Wien, Herzog-Friedrich-Platz 1  
Tel. +43-(0)1-970 30-0, Fax +43-(0)1-970 30-75  
[www.mesonic.com](http://www.mesonic.com)

**Deutschland**  
mesonic software gmbh  
27383 Scheeßel, Hirschberger Straße 18  
Tel.: +49-(0)4263-93 90-0, Fax: +49-(0)4263-8626  
[info@mesonic.com](mailto:info@mesonic.com)

**mesonic** ✓  
mit sicherheit ein gewinn

# Stahlharte Lösungen mit der WinLine

*„Wir erfassen heute unsere gesamten Geschäftsabläufe in der WinLine und haben die Möglichkeit unsere Daten genauestens auszuwerten. Geschäftsführung und Mitarbeiter sind mit dem System hoch zufrieden, da die Bedienung leicht und der Informationsfluss hoch ist.“*

Mag. Johann Neumüller, Geschäftsführer

Johann Neumüller startete seine wirtschaftliche Tätigkeit auf einem Areal von 1.500 m<sup>2</sup> mit dem Handel von Alt-eisen und Metallen. 1975 kam der Nutzeisenhandel dazu.

Das Unternehmen vergrößerte sich stetig. Anfang der 80er Jahre stiegen die Söhne Harald und Mag. Johann Neumüller in das Unternehmen ein und übernahmen 1987 die Geschäftsführung. Mittlerweile ist bereits die dritte Generation im Betrieb tätig. Mit Johann Neumüller jun. und Alexander Neumüller ist auch der zukünftige Erfolg der Johann Neumüller GmbH garantiert.

Heute zählt das Unternehmen zu den modernsten Entsorgungsbetrieben und Stahlhändlern Österreichs. Zahlen wie 21 LKWs im eigenen Fuhrpark, 115 motivierte Mitarbeiter, 200 abgewickelte Aufträge täglich, 500.000 Tonnen Schrott und Stahl pro Jahr und 289 Mio Euro Umsatz im Jahr 2021 sprechen für sich.

Der Mix aus Erfahrung, Tradition und Fortschritt im Stahl- und Schrottbusiness wird bei Johann Neumüller in der Gegenwart mit modernsten IT-Systemen für Organisation und Logistik ergänzt. Dabei gilt hier auch heute noch das Prinzip des Handschlags.

Neben dem traditionellen Stahl- und Schrotthandel bietet das Unternehmen auch maßgeschneiderte Entsorgungskonzepte an. Verantwortung im Recycling erfordert neben dem fachlichen Knowhow ein leistungsstarkes Equipment. Mit dem Wasserland-Umschlagsstandort am Hafen in Ennsdorf und dem eigenen modernen LKW-Fuhrpark besitzt die Firma Neumüller dafür die optimalen Voraussetzungen.

#### Anforderungen & Zielsetzung

Durch das stetige Wachstum waren das Buchhaltungssystem und die eingesetzte Warenwirtschaft den Anforderungen nicht mehr gewachsen und das Unternehmen war gezwungen,

## EISENNEUMÜLLER

#### Über das Unternehmen:

Johann Neumüller GesmbH  
 A-4310 Mauthausen  
[www.eisen-neumueller.at](http://www.eisen-neumueller.at)

Branche: Stahl- & Schrotthandel

Mitarbeiteranzahl: 115

Softwareeinsatz in: Österreich

#### Kurzbeschreibung:

Neben dem traditionellen Stahl- und Schrotthandel bietet das 1966 gegründete Familienunternehmen auch maßgeschneiderte Entsorgungskonzepte an.

sich eine neue EDV-Anlage mit entsprechender Software zuzulegen.

Mag. Johann Neumüller dazu: „Wir wollten ein System, das in der Lage ist, den Stahl- und Schrotthandel gleichermaßen abzudecken. Die Mitarbeiter der Firma SYSco aus Schwertberg stellten uns die mesonic Business Software mit den verschiedenen Modulen vor - ein individuelles System, das voll und ganz unseren Anforderungen entsprach.“ Nach einer relativ kurzen Einführungsphase stellte die Firma SYSco die gesamte Verwaltung auf die WinLine um.

### Herausforderungen im Projekt

Eine Herausforderung war die gleichzeitige Verwaltung des Stahlhandels sowohl in Tonnen, Meter, Quadratmeter als auch Tafeln/Rollen/Stück.

### Projekterfolg

Im Jahr 2012 wurden sämtliche Lagerhallen mit MDE- Geräten ausgestattet, seitdem werden alle Lagerbewegungen direkt von den Lagermitarbeitern erfasst und automatisch in der WinLine gebucht.

Weiters wurden die LKW- und Gleiswagen in die WinLine integriert, um die Wiegung der Schrotttransporte möglichst optimiert abzuwickeln.

Der integrierte Dispositions kalender der Firma SYSco vereinfacht die Einteilung der LKW-Touren für den Schrott- und Stahlhandel.

### WinLine-Installation:

WinLine business

Finanzbuchhaltung  
Kostenrechnung  
Auftragsbearb./Warenwirtschaft  
CRM  
Business Intelligence  
Archivierung  
Kassenmodul

Benutzeranzahl:  
42 ERP-Benutzer  
42 CRM-Benutzer  
30 MOBILE-Benutzer

Produktivstart:  
Feb. 2003

### Kontakt über mesonic -Fachhandelspartner:

SYSco - EDV ist Vertrauenssache  
A-4311 Schwertberg  
[www.sysco.at](http://www.sysco.at)

#### Österreich

mesonic datenverarbeitung gmbh  
3001 Mauerbach/Wien, Herzog-Friedrich-Platz 1  
Tel. +43-(0)1-970 30-0, Fax +43-(0)1-970 30-75  
[www.mesonic.com](http://www.mesonic.com)

#### Deutschland

mesonic software gmbh  
27383 Scheeßel, Hirschberger Straße 18  
Tel.: +49-(0)4263-93 90-0, Fax: +49-(0)4263-8626  
[info@mesonic.com](mailto:info@mesonic.com)

**mesonic** ✓  
mit sicherheit ein gewinn

# Mit der WinLine zu mehr Kundennähe

*„Die Prozessdigitalisierung spielt in unserem Unternehmen eine große Rolle. Dabei liegt uns die Durchgängigkeit aller Informationen - von der Kundenbestellung bis hin zur Auslieferung - besonders am Herzen.“*



Patrick Eikermann, Geschäftsführer

## Anforderungen & Zielsetzung

2018 übernahm Patrick Eikermann die Geschäftsführung bei WBE. Der Fokus lag dabei von Beginn an auf der Digitalisierung des Unternehmens. Man wollte näher an die Prozesse der Kunden heranrücken, um möglichst schon bei der Entwicklung neuer Baugruppen mitwirken zu können.

Ein übergeordnetes Ziel dafür war die komplette Übernahme der Bestelldaten in Form von Stücklisten aus der Entwicklung des Kunden bis hin zum eigenen Beschaffungsprozess. Dazu wurde die WinLine derart konfiguriert und erweitert, dass heute eine durchgängige Prozesskette abgebildet wird.

## Digitalisierung von der Kundenbestellung bis zur Auslieferung

Der Prozess beginnt mit der Bestellung des Kunden, bei der neben den kaufmännischen Daten auch die Stücklisten sowie die Zeichnungen des zu fertigenden Produkts übermittelt werden. Alles wird in die WinLine importiert und - falls erforderlich - mit

weiteren Informationen und Daten, z. B. Ressourcen und Tätigkeiten für die Produktion, ergänzt.

Das zur Fertigung erforderliche Material kann aus den Stücklisten herausgefiltert werden, so dass Bestellvorschläge und Bestellung direkt aus der WinLine heraus auf elektronischem Weg an die jeweiligen Lieferanten übermittelt werden.

Bereits hier zeigt sich die große Leistungsfähigkeit des WinLine-Systems, denn die für den Datenimport und -export erforderlichen Schnittstellen stellt das ERP-System standardmäßig zur Verfügung.

Nach der Bestellung folgt der Materialfluss im Unternehmen. Während die WinLine alle kaufmännischen Prozesse unterstützt, wurde für die Abbildung und Dokumentation der Produktionsabläufe das Modul „M-Prozesse“ des mesonic-Partners S&S Software und Service GmbH eingeführt.



## Über das Unternehmen:

WBE Werkzeug- und Maschinenbau GmbH & Co.KG  
[www.wbe-maschinenbau.de](http://www.wbe-maschinenbau.de)

Branche: Maschinenbau

Mitarbeiteranzahl: 18

Softwareeinsatz in: Deutschland

## Kurzbeschreibung:

Seit über 40 Jahren tritt der innovative Maschinenbauer als kompetenter Partner in der Konstruktion, Fertigung und Montage von Einzelteilen, Baugruppen und ganzen Maschinen auf.

Die tiefe Integration von „M-Prozesse“ in die WinLine führt dazu, dass beim Wareneingang alle Bestellungen bekannt sind und durch moderne Touchsysteme in Sekundenschnelle erfasst werden können. Die automatische Synchronisation der Systeme aktualisiert alle Datenstände und gibt somit jederzeit aktuell Auskunft über Lager- und Produktionsbestände.

### Transparenz für alle Mitarbeiter

Alle Mitarbeiter haben jederzeit einen Überblick über die anstehenden Arbeiten. Die Auftragslage ist transparent und die einzelnen Arbeitsschritte genau geplant. Jeder Arbeitsschritt wird dokumentiert, indem neben den Arbeitszeiten auch Tätigkeiten, Rüstzeiten, Laufzeiten und Materialeinsätze erfasst werden.

Ist die Ware auslieferungsbereit, wird der Lieferschein in der WinLine erstellt. Dabei sind alle Informationen des Fertigproduktes im Informationsfluss enthalten. Dies ist gerade für Maschinenbauteile von enormer Wichtigkeit, da diese Informationen Aufschluss über Haltbarkeiten, Sollbruchstellen oder Materialschwächen geben.

### Herausforderungen im Projekt

Eine knifflige Aufgabe war die Abbildung der verlängerten Werkbank. Arbeitsschritte, die WBE nicht selbst erledigen kann, werden an Dienstleister ausgelagert. Der Warenausgang zum Dienstleister wird mit den Daten für die Rücklieferung bedacht, sodass der Zulieferer sowohl den Materialfluss als auch die Termintreue beachten kann. Somit ist WBE letztlich seinen

eigenen Kunden gegenüber jederzeit auskunftsfähig.

Kommt es doch einmal zu Verzögerungen, Fehllieferung oder Unterbrechungen, ist der schnelle Informationsaustausch für alle Beteiligten von großer Bedeutung. So lassen sich durch schnelle Reaktionen größere Schäden vermeiden.

### Projekterfolg

Auf einer digitalen Entwicklungsreise, wie es bei WBE der Fall war, sind erfahrene und zuverlässige Reisebegleiter von hohem Wert. Sie lösen Aufgaben, liefern Know-How, haben selbst wiederum Partner, geben Anregungen und bieten Lösungen. Dabei ist eine hohe interdisziplinäre Fähigkeit verbunden mit einem Prozessverständnis von enormer Bedeutung - und Prozesse meint hier das Zusammenwirken von Software, Technik und vor allem Menschen.

Mit der Durchgängigkeit der Fertigungsprozesse von der Kundenbestellung über die Eigen- oder Fremdfertigung bis hin zur Auslieferung hat sich WBE zu einem modernen Zulieferer entwickelt, dessen Kunden nun nicht mehr nur einen Lieferanten, sondern vielmehr einen Geschäftspartner haben.

Mit der zunehmenden Digitalisierung seiner Geschäftsabläufe hat sich auch das Business bei WBE äußerst positiv entwickelt. So konnte die Belegschaft innerhalb von zwei Jahren um mehr als 30 % aufgestockt werden.

WinLine-Installation:  
WinLine compact + WinLine MOBILE

Finanzbuchhaltung  
Auftragsbearb./Warenwirtschaft  
Produktion  
CRM

Benutzeranzahl:  
10 ERP-Benutzer  
8 CRM-Benutzer  
8 MOBILE-Benutzer

Produktivstart:  
2006

### Kontakt über mesonic -Fachhandelspartner:

Altemeier Computer- und  
Umwelttechnik GmbH  
33758 Schloß Holte-Stukenbrock  
[www.altemeier.net](http://www.altemeier.net)

S&S Software und Service GmbH  
34434 Borgentreich  
[www.susdv.de](http://www.susdv.de)

#### Österreich

mesonic datenverarbeitung gmbh  
3001 Mauerbach/Wien, Herzog-Friedrich-Platz 1  
Tel. +43-(0)1-970 30-0, Fax +43-(0)1-970 30-75  
[www.mesonic.com](http://www.mesonic.com)

#### Deutschland

mesonic software gmbh  
27383 Scheeßel, Hirschberger Straße 18  
Tel.: +49-(0)4263-93 90-0, Fax: +49-(0)4263-8626  
[info@mesonic.com](mailto:info@mesonic.com)

**mesonic** ✓  
mit sicherheit ein gewinn

# Mit der WinLine gelang **Anduronda** ein großer Fang

*Bei Anduronda, dem führenden Importeur von Meeresprodukten in Deutschland, bleiben dank der WinLine-Software alle Kundendaten im Netz.*

Anduronda ist in Deutschland führender Importeur für tiefgekühlte Meeresprodukte aus aller Welt. Das seit 1974 bestehende Unternehmen hat sich von einem Zulieferer für Restaurants und Einzelhändler zu einem anerkannten Partner für den Lebensmittelgroßhandel und die verarbeitende Industrie entwickelt.

Damit einher ging die Umstellung des Verkaufswesens auf die gestiegenen Ansprüche vor allem im Bereich der IT. Eine allumfassende Lösung von mesonic ist heute sowohl in der Zentrale in Köln im Einsatz als auch in allen Filialen für die prompte Abwicklung der Geschäfte mit einem sich stetig vergrößernden Kundenstamm zuständig.

## Lager auf Vordermann

Die Lagerverwaltung bei Anduronda ist eines der Herzstücke des WinLine-Systems. Schließlich müssen Meeresprodukte aller Arten in großen Stückzahlen vorhanden sein.

Kein leichtes Unterfangen, muss doch die kurze Lagerfähigkeit der Lebensmittel dabei einkalkuliert werden. Die Software von mesonic überprüft den Mindest- und Sollstand der Waren und arbeitet Vorschläge für Wiederbestellungen aus. Diese werden dann an das Einkaufsmodul weitergeleitet. Eine exakte Bemessung der Lieferzeiten durch das Programm ist bei diesem Vorgang wesentlich, um rechtzeitig größere Mengen etwa aus Spanien oder den USA zu ordern.



Neben der Lagerverwaltung und dem automatischen Bestellwesen stellen besonders die Auskünfte, die das Modul „Telefonverkauf“ liefert, eine wichtige Basis für den effizienten Kundenkontakt dar. Mit der WinLine ist man bei Anduronda nun jederzeit aktuell.

Der Großteil des Verkaufs von Anduronda wird über das Telefon abgewickelt. Das Modul „Telefonverkauf“ informiert die Mitarbeiter über ihre Ansprechpartner im Detail. Statistische Auswertungen über bereits eingegangene Bestellungen (wie etwa geordnete Produkte und Stückzahlen) helfen bei der Betreuung des Kunden ebenso wie die genauen Kontaktinformationen und Anweisungen zu Ansprechpartnern.

### WinLine Kassensystem mit Barcode-Leser

Von den einzelnen Filialen werden die Mandanten eigenständig erfasst. Nur die Buchhaltungsdaten werden via Import- und Export-Funktion an die Software in der Zentrale übermittelt. Während am Hauptsitz keine Einzelverkäufe durchgeführt werden, gibt es in den Filialen angeschlossene Märkte, um die Laufkundschaft zu versorgen. Dabei fungiert die WinLine mit Hilfe des FORMEL-Moduls auch als Basis für die Abrechnung an der Kasse. Dabei werden sowohl Barcode-Leser, automatische Kassenladen als auch Bon-Drucker eingesetzt. Letztlich verwaltet die Software ebenfalls Bar- wie auch EC- und Kreditkarten-Zahlungen.

Der WinLine kommt bei Anduronda also nicht nur die wichtige Aufgabe der Lagerverwaltung zu. Viel mehr gilt es, den Mitarbeitern am Telefon aktuelle Informationen über die einzelnen Kunden zur Verfügung zu stellen. Nur so ist gewährleistet, dass jedem Kunden die für ihn wichtigen Informationen zukommen.

#### KURZINFO

**mesonic-Programm:**  
WinLine corporate

**Module:**  
Finanzbuchhaltung inkl. Kostenrechnung  
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft  
Intrastat  
Business Intelligence

**Arbeitsplätze:** 18 Anwender

**Ersteinsatz:** 1998

#### KONTAKT

**Anduronda Köln Import GmbH**  
D-50996 Köln  
info@anduronda.de, www.anduronda.de

**mesonic-Fachhandelspartner**  
Togrund GmbH  
D-41069 Mönchengladbach  
info@togrund.de, www.togrund.de



**Österreich**  
mesonic datenverarbeitung gmbh  
3001 Mauerbach/Wien, Herzog-Friedrich-Platz 1  
Tel. +43-(0)1-970 30-0, Fax +43-(0)1-970 30-75  
www.mesonic.com

**Deutschland**  
mesonic software gmbh  
27383 Scheeßel, Hirschberger Straße 18  
Tel.: +49-(0)4263-93 90-0, Fax: +49-(0)4263-8626  
info@mesonic.com

**mesonic** ✓  
mit sicherheit ein gewinn

# WinLine steigert Effizienz bei Carla Gewürze

*1920 wurde das traditionsreiche Familienunternehmen CARLA Gewürze gegründet. Schon damals galt für Unternehmensgründer Karl-Friedrich Baumann die Devise „Das Beste ist gerade gut genug“ – eine Prämisse, die auch heute noch erste Priorität hat.*

Heute arbeiten 25 Mitarbeiter für CARLA. Der Industriebetrieb hat sich auf die Veredelung von Gewürzen sowie auf die Produktion von Gewürzmischungen, Gewürzpräparaten und sonstigen würzenden Zutaten auf Trockenbasis für die Lebensmittelindustrie und den Lebensmittelhandel spezialisiert. Das CARLA-Basissortiment wird ohne Geschmacksverstärker, Gluten, Füllstoffe und natürlich ohne Salz hergestellt und umfasst ausschließlich Naturgewürze.

Qualität und Lebensmittelsicherheit sind wichtige Kriterien bei CARLA Gewürze. Daher unterzieht sich das Unternehmen regelmäßig der so genannten „IFS“-Zertifizierung. IFS ist ein einheitlicher Standard für die Lieferanten von Eigenmarken. Verbunden mit einer Online-Datenbank wird ein zukunftsorientiertes, transparentes und umfassendes Servicepaket für die Auditierung von Lebensmittelherstellern angeboten. Ziel ist die Verbesserung der Produktqualität und Vergleichbarkeit der Produktionsstätten von Lebensmittelherstellern. Mit der IFS-Zertifizierung unterliegen CARLA-Produkte dem höchsten Niveau in der Lebensmittelindustrie!

## Durchgängige Geschäftsprozesse

Das mittelständische Unternehmen setzt auf eine flexible Produktion. Durch Sonderanfertigungen wird sehr genau auf kundenspezifische Anforderungen eingegangen. So produziert CARLA z. B. Werbe- und Mailingverstärker, die

von anderen Unternehmen zu Marketingzwecken verwendet werden.

Im Jahr 2002 hat der Gewürzhersteller seine vorherige Business Software in den Bereichen Finanzbuchhaltung und Warenwirtschaft durch die mesonic WinLine ersetzt. Für eine Ablösung sprachen verschiedene Gründe:

Zum einen war es dem Betrieb wichtig, auf eine vollständig integrierte und durchgängige Lösung aus einer Hand zugreifen zu können, damit aktuelle Zahlen jederzeit schnell zu ermitteln sind, ohne auf Schnittstellen zu Drittprogrammen angewiesen zu sein. Weiterhin plante CARLA mittelfristig, ein Produktionsmodul in die ERP-Lösung einzubinden, was schließlich 2006 umgesetzt wurde.

Einen entscheidenden Faktor bei der Wahl für die mesonic-Software stellen die Funktionen der Artikelrückverfolgung entsprechend der EU-Verordnung EG 178/2002 dar. Diese seit 2005 geltende Gesetzmäßigkeit verpflichtet Hersteller von Nahrungsmitteln



zur lückenlosen Rückverfolgung aller in ihren Produkten eingesetzten Komponenten – von der Anlieferung über die Weiterverarbeitung und die Lagerung bis hin zum Verkauf – eine Anforderung, die mesonic in seinem Qualitätsmanagement umgesetzt hat. Nicht zuletzt machte das günstige Preis-/Leistungsverhältnis CARLA die Entscheidung leicht. Die schnelle Systemumstellung mit der zuverlässigen Unterstützung des mesonic-Fachhandelspartners Römer + Römer bestätigte CARLA zusätzlich.

### Rezepturverwaltung umgesetzt

Mit dem Einsatz der WinLine wurde eine vollständige Rezepturverwaltung in der Software umgesetzt. Daten, die zuvor mühsam in Excel gepflegt wurden, sind nun in Form mehrstufiger Stücklisten in dem ERP-System angelegt. Dabei konnten die Rezepturen mit den Grammaturangaben aller Gewürze sowie der Produktionsverlauf inklusive der zu fertigenden Halbfertigprodukte ebenso umgesetzt werden wie die Verwaltung der Verpackungen bis hin zur Etikettierung.

Somit stehen alle fertigungsrelevanten Informationen in der WinLine zur Verfügung, was schlussendlich zu einem wesentlich transparenteren Fertigungsprozess geführt hat. Die nötigen Informationen zur Kalkulation werden auf Knopfdruck abgerufen. Ebenso werden die für den Produktionsprozess notwendigen Belege wie z. B. Richtscheine ausgegeben, die den Mitarbeitern in der Produktion alle Detailinformationen liefern.

Der Umstieg auf die WinLine führte bei CARLA zu transparenteren Abläufen und damit zu einer Erhöhung der Flexibilität. Durch die rationalisierten Arbeitsprozesse konnte trotz enormer Produktionssteigerungen ein ansonsten zusätzlich notwendiger Personalaufwand umgangen werden.

Die Durchgängigkeit macht sich auch bei der Auskunftsmöglichkeit bemerkbar. Kundenanfragen können nun schneller bearbeitet und damit insgesamt eine bessere Serviceleistung erzielt werden. Die volle Integration von der Lieferantenanfrage über den Wareneingang und die Produktion bis hin zur Kundenrechnung und dem Mahnwesen hat zu deutlichen Effizienzsteigerungen geführt. Durch die auftragsbezogene Produktion können nun auch kleine Aufträge zeitnah und schnell realisiert werden. Die schnellere Auftragsabwicklung wiederum trägt erheblich zur Kundenzufriedenheit und damit auch zur Kundenbindung bei.

Für eine optimale Angebotsverfolgung hat sich Carla außerdem für den Einsatz des WinLine CRM-Systems entschieden. Dazu wird automatisch bei der Angebotserstellung ein Akquise-Workflow gestartet, in welchem die relevanten Belege und Aktionen abgelegt werden, um sowohl dem Vertreter wie auch der Geschäftsleitung die nötige Transparenz zu bieten.

Patric Migeot, Geschäftsführer bei CARLA, ist von der Flexibilität und Innovativität der mesonic-Programme überzeugt: „Die Durchgängigkeit des Systems macht sich in allen Unternehmensbereichen positiv bemerkbar! Die stetigen Weiterentwicklungen durch mesonic sowie die partnerschaftliche und kompetente Betreuung durch die Firma Römer + Römer zeigt uns, dass wir auch zukünftig für die Anforderungen, die der Markt an uns stellt, gerüstet sind.“



### KURZINFO

**mesonic-Programm:**  
WinLine corporate

**Module:**  
Finanzbuchhaltung inkl. Kostenrechnung  
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft  
Qualitätsmanagement  
CRM  
Produktion  
Business Intelligence

**Arbeitsplätze:** 5 ERP-Anwender  
2 CRM-Anwender

**Ersteinsatz:** 2002

### KONTAKT

**CARLA Gewürzfabrik GmbH**  
D-66333 Völklingen-Heidstock  
info@carlagewuerze.de, www.carlagewuerze.de

**mesonic-Fachhandelspartner**  
Römer + Römer Office Center  
D-67663 Kaiserslautern  
info@roemer-roemer.de, www.roemer-roemer.de

#### Österreich

mesonic datenverarbeitung gmbh  
3001 Mauerbach/Wien, Herzog-Friedrich-Platz 1  
Tel. +43-(0)1-970 30-0, Fax +43-(0)1-970 30-75  
[www.mesonic.com](http://www.mesonic.com)

#### Deutschland

mesonic software gmbh  
27383 Scheeßel, Hirschberger Straße 18  
Tel.: +49-(0)4263-93 90-0, Fax: +49-(0)4263-8626  
[info@mesonic.com](mailto:info@mesonic.com)

**mesonic** ✓  
mit sicherheit ein gewinn

# Qualität setzt sich durch - bei Kaffee wie auch bei Software

*Seit ihrer Firmengründung 1934 hat sich Hagen Kaffee auf den Handel mit Kaffee bzw. Tee spezialisiert und arbeitet stets nach dem Grundsatz, Qualitätsware für höchste Ansprüche zu liefern. IT-seitig wird das Unternehmen dabei durch die ERP-Lösung mesonic WinLine unterstützt.*



## „Qualität für höchste Ansprüche“

Nur aufgrund dieses Grundsatzes konnte sich der Heilbronner Kaffeeröster neben den marktbeherrschenden Großfirmen in Deutschland behaupten und regionale Bedeutung erlangen. Die Kaffeerösterei, betrieben nach dem traditionellen Trommelröstverfahren, ermöglicht individuelle Röstbedingungen. Besondere Sorgfalt gehört zu den wichtigsten Grundsätzen, so wird der geröstete Kaffee noch handverlesen!

Als spezialisiertes Kaffee- & Tee-Handelshaus bietet die Willy Hagen GmbH ungefähr 50 Kaffeemischungen und über 150 Teesorten bzw. -mischungen für jeden Geschmack an. Zu den Hauptkunden gehört die Gastronomie wie Hotels, Gaststätten, Cafés, aber auch Alten- und Pflegeheime sowie Unternehmen im Umkreis Heilbronns, die alle persönlich durch den Außendienst beliefert werden. Privatkunden steht das Einzelhandelsgeschäft im Hause zur Verfügung.

## Der Auswahlprozess

Durch stetiges Wachstum war es auf die Dauer nicht mehr möglich, mit der in die Jahre gekommenen ERP-Lösung ProFakt/ProFib von SZYMANKI den gewachsenen Anforderungen des Betriebes gerecht zu werden.

Unbedingt benötigt wurden eine Lagerbestandsführung und ein darauf aufbauendes automatisiertes Bestellwesen, um den starken Lagerumschlag in den Griff zu bekommen. Außerdem musste die Abwicklung der Kundenbestellungen beschleunigt werden, um die gestiegene Anzahl von Bestellungen zuverlässig zu bewältigen.

Ebenfalls bedingte die enorm gewachsene Frequentierung des Ladengeschäfts eine neue IT-Lösung, die es ermöglicht, sowohl die Kundschaft schnell zu bedienen als auch gleichzeitig die notwendigen Warenbestands- und Umsatzbuchungen sowie die Buchungen in der Finanzbuchhaltung zu automatisieren.

Der persönliche Kontakt zu dem langjährigen Partner der Willy Hagen GmbH - der Firma HMS GmbH aus Besigheim - sowie das sehr gute Preis/Leistungsverhältnis und die Flexibilität der WinLine haben dafür gesorgt, dass die Entscheidung zugunsten der Komplettlösung von mesonic fiel. Herr „Wir sind sehr froh, Unternehmen wie Hagen Kaffee zu unseren Kunden zählen zu können. Es kann einem nichts besseres passieren, als mit seinen Kunden zusammen zu wachsen.“

Ein großes Kriterium für die Kaufentscheidung war die Möglichkeit, die Stammdaten aus dem alten System zu übernehmen. Die Datenübernahme umfasste alle Massendaten wie den Artikelstamm, Verkaufspreislisten, kundenindividuelle Artikelpreise, Kunden- & Lieferantendaten. Außerdem wurden die offenen Posten aller Perso-



nenkonten mit den relevanten Informationen wie Mahnstufe, Mahndatum, aktueller und ursprünglicher OP-Betrag, Zahlkennzeichen, etc., übergeben.

### Die Umstellungsphase

Kernstück aber stellte die Umstrukturierung des Artikelstamms dar: Die alte, systematisch nicht durchgängige Struktur der Artikelnummer wurde aufgebrochen und in eine neue, einheitliche Struktur gebracht. Herr Day von Hagen Kaffee: „Durch eine individuell für uns programmierte Datenübernahme konnten alle relevanten Daten aus dem Altsystem übernommen werden. Der Artikelstamm wurde komplett umgebaut, um die Voraussetzungen für

eine effiziente Lagerführung auch für unseren Rohkaffee zu ermöglichen. Automatische Bestellvorschläge machen jetzt am PC eine zuverlässige Disposition möglich, wo wir vorher zeitraubend durch das Lager gehen mussten.“

Aber auch bei der Auftragsabwicklung hat sich einiges getan. Hierzu Herr Day weiter: „Der Kommissionierschein und die Versandpapiere werden nach Auftragerfassung jetzt ohne Zeitverlust am Standort der Kommissionierung ausgedruckt, wodurch die Ware sofort versandfertig gemacht werden kann. Dies spart viel Zeit und vermeidet Fehler.“

Als Kassenslösung kommt ein Zusatzmodul der WinLine zum Einsatz: Die Online-Kasse ist in die Belegerfassung integriert, so dass beim Kassieren jederzeit der komplette und

aktuelle Artikelstamm mit allen Preisen zur Verfügung steht. Die Kassenslösung wurde mit einer sich automatisch öffnenden Kassenschublade, einem Handscanner und einer Kundenanzeige komplettiert und stellt so einen professionellen, serviceorientierten Kassensarbeitsplatz dar.

Sonderfunktionen - wie der Gutscheinverkauf mit Gutscheinverwaltung, OP-Ausgleiche und OP-Anzahlungen - sind durch den Zugriff auf die Personenkonto möglich und runden

die Kassenslösung ab. Herr Day: „Durch die Online-Kassenslösung haben wir immer einen aktuellen Lagerbestand. Die aufwändigen Buchungen in der Finanzbuchhaltung sind Vergangenheit“.

Die Kassensbuchungen gehen in die Finanzbuchhaltung, wobei jeder Kassenvorgang über ein Personenkonto läuft. Dort wird ein offener Posten erzeugt, der direkt über ein Geldtransitkonto automatisch ausgeglichen wird. Somit sind Kassenumsatz und Rohertrag pro Kunde und Artikel jederzeit völlig transparent. Beim Tagesabschluss wird das Tagesjournal ausgedruckt und die Kassenvorgänge per Knopfdruck in der Finanzbuchhaltung verbucht. Der Kas-



senbetrieb eines ganzen Tages ist dann mit einer einzigen manuellen Buchung erledigt und das Kassenbuch kann einfach über die Auswertungen ausgedruckt werden.

Herr Krpan von der HMS GmbH: „Das Projekt im Hause Hagen Kaffee war durch seine Vielschichtigkeit sehr anspruchsvoll. Die zeitgleiche Implementierung von Lagerwesen, Bestellwesen, Kassenlösung, usw., und das von 0 auf 100 war schon eine Herausforderung. Viel Erfahrung und ein leistungsfähiges System waren hier gefragt. Erfahrung konnten wir in über 180 Systemumstellungen sammeln und mit der WinLine haben wir ein sehr flexibles und leistungsfähiges System. Die Zusammenarbeit mit solch engagierten und kompetenten Mitarbeitern wie bei der Firma Hagen Kaffee führt dann fast zwangsläufig zum Erfolg.“

In einem weiteren Schritt wurde der automatisierte Import in die WinLine umgesetzt.

#### KURZINFO

##### mesonic-Programm:

WinLine corporate + WinLine MOBILE

##### Module:

Finanzbuchhaltung  
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft  
CRM

**Arbeitsplätze:** 6 ERP-Anwender  
6 CRM-Anwender  
6 MOBILE-Anwender

**Ersteinsatz:** 2005

#### KONTAKT

##### Willy Hagen GmbH

D-74076 Heilbronn  
info@hagenkaffee.de, www.hagenkaffee.de

##### mesonic-Fachhandelspartner

BASIS Software GmbH  
D-28355 Bremen  
info@basis-software.de, www.basis-software.de

#### Österreich

mesonic datenverarbeitung gmbh  
3001 Mauerbach/Wien, Herzog-Friedrich-Platz 1  
Tel. +43-(0)1-970 30-0, Fax +43-(0)1-970 30-75  
www.mesonic.com

#### Deutschland

mesonic software gmbh  
27383 Scheeßel, Hirschberger Straße 18  
Tel.: +49-(0)4263-93 90-0, Fax: +49-(0)4263-8626  
info@mesonic.com



# Heydt - Alte Tradition trifft moderne Software

*„Mit der Umstellung auf die WinLine bot sich uns die große Möglichkeit, vorhandene betriebliche Prozesse auf ihre Sinnhaftigkeit zu hinterfragen. Eine riesige Chance, alte Zöpfe abzuschneiden und Ballast abzuwerfen.“*



Hendrik Heydt, Geschäftsführer & Inhaber

## Anforderungen & Zielsetzung

Mehr als 20 Jahre arbeitete die Kornbrennerei Heydt mit einer individuellen Branchensoftware speziell für Brennereien.

Im Laufe der Zeit war diese Software allerdings in die Jahre gekommen und konnte die Anforderungen des Unternehmens nicht mehr erfüllen. Um weiterhin zukunftsfähig zu bleiben entschied sich das Unternehmen daher, das vorhandene System gegen eine moderne, flexiblere Software auszutauschen.

Entscheidend war der Wunsch nach einer Prozessoptimierung. Abläufe sollten transparenter und smarter gemacht, die Komplexität in Abläufen verringert und ein ganzheitliches Unternehmens-Reporting eingesetzt werden, um für mehr Transparenz in den Abteilungen zu sorgen.

In den Auswahlprozess wurden Programme von fünf verschiedenen Anbietern einbezogen. Ende 2019 fiel

die Entscheidung schließlich auf die WinLine von mesonic. Die Flexibilität des Systems auch im Hinblick auf stark wachsende Mobilität in der Arbeitswelt, dass Teammitglieder von überall auf Daten zugreifen können, die Integration einer neuen Tourenplanung für Warenauslieferungen und die vorhandenen Export-/Import-Schnittstellen haben Heydt überzeugt.

## Projektlauf

Mit dem Jahresbeginn 2020 fiel der Startschuss des Projekts „ERP-Umstellung“ und damit waren zahlreiche Aufgaben verbunden: Stammdaten überarbeiten, Formulare einrichten, eine neue Tourenplanung umsetzen, die Mitarbeiter schulen, etc.

Nach vierwöchigem Parallelbetrieb, in dem die großen, übergeordneten Prozesse des Unternehmens auf Richtigkeit geprüft wurden, erfolgte schließlich am 1. Juni 2021 das Go-live der WinLine.



## Über das Unternehmen:

H. Heydt GmbH & Co. KG  
 49740 Haselünne  
[www.heydt.de](http://www.heydt.de)

Branche: Getränkeindustrie

Mitarbeiteranzahl: 30

Softwareeinsatz in: Deutschland

## Kurzbeschreibung:

Die private Kornbrennerei produziert seit 1860 Spirituosen, Liqueure und Kornbrände. Abnehmer sind große Einzelhandelsketten, der Getränkefachgroßhandel sowie Hotels und die Großgastronomie.

### Herausforderungen im Projekt

Die Kornbrennerei Heydt arbeitet mit einem offenen Zollager und führt entsprechend Alkoholsteuer ab. Bei regelmäßigen Prüfungen müssen daher lückenlos alle Lagerbewegungen nachgewiesen werden. Dazu erzeugt die WinLine Belege für jede Lagerbewegung. Sämtliche Lagerbewegungen werden in einem Journal mit der jeweiligen Alkoholmenge ausgewertet.

Die gesamte Auftragsabwicklung zu Großkunden erfolgt jetzt digital per EDI – vom Auftrag bis zur Rechnung. Durch den elektronischen Datenaustausch über die EDI-Schnittstelle zur WinLine wird der gesamte Bestellprozess jetzt deutlich schneller als zuvor abgewickelt.

Als Lebensmittelproduzent muss die Firma Heydt innerhalb kürzester Zeit die Artikelrückverfolgbarkeit sicherstellen. Das heißt, sie müssen jederzeit lückenlos nachvollziehen können, welche Rohstoffchargen in welchen produzierten bzw. ausgelieferten Waren verarbeitet wurden.

Durch Einsatz der Chargenverwaltung in der WinLine stehen diese Informationen auf Knopfdruck zur Verfügung. Das Verwalten der Chargen wird Dank der Implementierung von Barcode-scannern und passender Schnittstellen in der Auftragsabwicklung und Produktion stark erleichtert.

Eine große Herausforderung erwartete das Unternehmen während der Einrichtungsphase der WinLine als der interne ERP-Projektleiter für diese Aufgabe nicht mehr zur Verfügung stand. Um weitere Verzögerungen bei der Softwareumstellung zu vermeiden, sprangen die Mitarbeiter des

mesonic-Partners baseline aus Bremen in die Bresche und unterstützten die Firma Heydt in hohem Maße dabei, das Projekt abzuschließen.

### Projekterfolg

Das tägliche Arbeiten mit der WinLine klappt problemlos. Vor allem Unternehmensinformationen sind schneller greifbar. Lagerbestände, Lieferfähigkeiten, Umsatzübersichten usw. können sehr schnell abgerufen werden - auf Wunsch auch in grafischer Form.

Bei der WinLine handelt es sich um ein integriertes System. Der gesamte Ablauf von der Bestellung über den Vertrieb bis hin zur Lieferung erfolgt weitestgehend automatisiert und ist deutlich schneller geworden.

Da für die Finanzbuchhaltung das Modul WinLine FIBU eingesetzt wird, stehen die Buchungssätze sofort nach Rechnungserstellung in der Buchhaltung bereit – kein Abtippen, keine Tippfehler. Die WinLine unterstützt ebenso durch ein integriertes Mahn- und Zahlwesen, auch wenn - wie im Lebensmitteleinzelhandel üblich - ein Regulierer die Rechnungen einer Vielzahl an Kunden begleitet.

Neben der schnelleren Erfassung von Belegen muss unbedingt die Tourenplanung erwähnt werden. In der Auftragsdisposition können beliebig viele Aufträge einem neuen Objekt „Tour“ zugewiesen werden. Der Tour werden Eigenschaften wie Fahrer, Anlieferungszeitpunkte, etc. zugeordnet und sie durchläuft mehrere Status (Lieferfähigkeit prüfen, Packlisten ausgeben, Packstückzuordnung, GS1-konforme Versandetiketten drucken, Zusatzkosten ermitteln, Ladeliste erzeugen). Aus dieser Menüführung heraus wird ebenfalls eine digitale Versandanmel-

### WinLine-Installation:

WinLine corporate  
Finanzbuchhaltung  
Anlagenbuchhaltung  
Auftragsbearb./Warenwirtschaft  
CRM  
Produktion  
Business Intelligence

Benutzeranzahl:  
17 ERP-Benutzer  
10 CRM-Benutzer

Produktivstart:  
Juni 2021

### Kontakt über mesonic -Fachhandelspartner:

baseline GmbH  
28355 Bremen  
[www.baseline-bremen.de](http://www.baseline-bremen.de)

derung an den Spediteur übergeben. Und schließlich durch Druck der Lieferscheine die Tour geschlossen.

Die in der Vergangenheit aufwendige Ermittlung der meldepflichtigen Verpackung erfolgt nun durch die WinLine, so dass sowohl dem LUCID-Verpackungsregister als auch dem Systempartner die benötigten Daten bereitgestellt werden können. Eine detaillierte interne Auswertung erfolgt über ein individualisiertes WinLine-Reporting.

# Süße Geschäfte bei PCO mit der WinLine

*„In unserer langjährigen Geschäftsbeziehung haben wir unsere WinLine-Installation im Laufe der Zeit Zug um Zug erweitert. Heute setzen wir die Software in allen Unternehmensbereichen ein und profitieren dabei vom Zusammenspiel einer integrierten Gesamtlösung.“*



Andreas Kumeth, Verkaufsleiter

## Anforderungen & Zielsetzung

Bereits seit über 20 Jahren hält die PCO Group der mesonic WinLine die Treue. Das vorrangige Ziel der Softwareeinführung zum Ende der 1990er Jahre war es, die verschiedenen Bereiche von Warenwirtschaft und Auftragsbearbeitung besser zu organisieren. Die Vorgängersoftware war dafür nicht mehr ausreichend.

Auf Empfehlung des damaligen IT-Betreibers kam die WinLine in die engere Wahl und überzeugte u. a. durch die direkte Zugriffsmöglichkeit auf die Datenbestände und die große Flexibilität des Systems.

Heute setzt die PCO Group das komplette WinLine-Paket ein: vom Wareneingang über die Produktion bis hin zum Verkauf und zur Kundenbetreuung mit Hilfe des WinLine CRM-Moduls. Dabei kommt die WinLine sowohl an den zwei Standorten in Deutschland sowie in den eigenständigen Niederlassungen in den Niederlanden, in Italien, Spanien, Frankreich, Großbritannien und in der Türkei zum

Einsatz. Aktuell wird auch der Standort Rumänien auf die WinLine umgestellt.

## Projektablauf

Mit einfachen Dingen begonnen, stiegen die Anforderungen an die WinLine von Jahr zu Jahr. Mehr Automatismen in den Arbeitsprozessen und eine zunehmende Digitalisierung standen dabei im Vordergrund.

Zu den ersten Steps gehörten die direkte Übermittlung der Auftragsdaten aus der WinLine an die verschiedenen Lager sowie die Einführung des integrierten WinLine ARCHIV-Systems für die digitale Organisation der Belege.

Es folgte die Einführung eines Webshops mit direkter Verknüpfung zur WinLine. Damit erhält jeder Kunde individuell Auskunft über seine Bestellhistorie, den Bestellstatus, seine individuellen Preise sowie über seine Belege, z. B. Lieferscheine und Rechnungen. Demnächst wird zudem eine Downloadmöglichkeit dieser Dokumente im PDF-Format eingerichtet. Mittelfristig ist die komplette Automatisierung



## Über das Unternehmen:

PCO Group GmbH  
 82456 Garmisch-Partenkirchen  
[www.pco-group.com](http://www.pco-group.com)

Branche: Fertigung/Handel  
 Snackfood

Mitarbeiteranzahl: 100-150

Softwareeinsatz in:  
 Deutschland, Niederlande, Italien,  
 Spanien, Frankreich, Großbritannien,  
 Türkei, Rumänien

## Kurzbeschreibung:

Die PCO Group ist ein international agierendes Unternehmen im Bereich Snackfood und ein zuverlässiger Partner von Kinos, Handel und Gastronomie.

rung vom Bestelleingang im Webshop bis hin zur Rechnungserstellung in der WinLine vorgesehen.

Bei PCO erfolgt eine kundenindividuelle Preisgestaltung und Rechnungserstellung. Die Folge sind äußerst umfangreiche Preislisten, für die im Hintergrund mehrere Millionen Datensätze in der WinLine verwaltet werden. Zusätzlich werden individuelle Abrechnungszeiträume, unterschiedliche Zahlweisen und Rechnungsaufstellungen berücksichtigt. Abschließend erhalten die Kunden ihre Belege per E-Mail. All diese Arbeitsschritte werden von der WinLine bravourös gemeistert.

Für die bessere Organisation von Anfragen, Reklamationen etc. im gesamten Unternehmensnetzwerk kommt seit einiger Zeit das WinLine CRM zum Einsatz. Und da bei PCO der Datenschutz groß geschrieben wird, verlässt man sich auch hier auf eine Lösung

aus dem Hause mesonic: das WinLine DSGVO-Modul.

Die Ideen bei PCO zur fortwährenden Digitalisierung des Unternehmens sprudeln immer weiter und so sind die nächsten Projekte bereits in Planung. Eines davon ist die digitale Erfassung von Warenbestellungen beim Eingang im Lager und ihre automatisierte, direkte Verbuchung in der WinLine - und das auf Chargenebene.

### Projekterfolg

Im Laufe der Jahre ist es PCO in mehreren Projektabschnitten gelungen, eine Rundum-Komplettlösung zu schaffen. Die Digitalisierung und Automatisierung vieler Unternehmensprozesse sorgt für schnelle und fehlerarme Abläufe, für die Reduzierung von Kosten - u.a. durch die Vermeidung unglaublicher Mengen an Papier, die zuvor benötigt wurden - aber auch zu einem noch besseren Kundenservice durch eine optimierte Auskunftsfähigkeit.

### WinLine-Installation:

WinLine corporate + WinLine MOBILE

Finanzbuchhaltung  
Kostenrechnung  
Auftragsbearb./Warenwirtschaft  
Produktion  
CRM  
Business Intelligence  
Archivierung

Benutzeranzahl:  
56 ERP-Benutzer  
33 CRM-Benutzer  
1 MOBILE-Benutzer

Produktivstart:  
Mai 1998

### Kontakt über mesonic-Fachhandelspartner:

Marschall Electronics  
GmbH & Co. KG  
82467 Garmisch-Partenkirchen  
[www.me-team.net](http://www.me-team.net)

#### Österreich

mesonic datenverarbeitung gmbh  
3001 Mauerbach/Wien, Herzog-Friedrich-Platz 1  
Tel. +43-(0)1-970 30-0, Fax +43-(0)1-970 30-75  
[www.mesonic.com](http://www.mesonic.com)

#### Deutschland

mesonic software gmbh  
27383 Scheeßel, Hirschberger Straße 18  
Tel.: +49-(0)4263-93 90-0, Fax: +49-(0)4263-8626  
[info@mesonic.com](mailto:info@mesonic.com)

**mesonic** ✓  
mit sicherheit ein gewinn

# Spezialitäten aus aller Welt in bester Qualität

*Egal ob Einzel- oder Großhandel - bei Pöhl Selection werden mit der WinLine alle Anforderungen optimal abgedeckt.*

Wenn Christian Pöhl Käse verkostet, dann klingt das wie bei einer Weidegustation. Von herben Duft- und feinen Geschmacksnoten ist da die Rede, von Aroma und Abgang, Ursprung und Tradition. Und dann – es geht eben doch nicht um Wein – von Molke und Reifekulturen, Gras und Kräutern, Meeresbrisen und Bergluft, die das Käsearoma verfeinern.

Christian Pöhl ist Käsesommelier und leitet den Delikatesenladen „Pöhl am Naschmarkt“ und den dazugehörigen Großhandel.

Die Besonderheit von Pöhl Selection ist es, Spezialitäten aus aller Welt in bester Qualität nach Österreich zu holen. Dies ist nur durch eine enge Zusammenarbeit mit den Erzeugern möglich.

Durch die enorme Qualität und das Fachwissen liefert Pöhl Selection heute in die namhafteste Spitzengastronomie wie z. B. Fabios, Palais Coburg, Meinel am Graben, Kim kocht und viele andere. Aber auch andere Feinkostläden wie Radatz, Wein & Co. werden Selection beliefert. Am Naschmarkt werden die Produkte im Detailhandel verkauft.

## Ohne ERP-System geht es nicht

Die immer größer werdende Beliebtheit und die Vielzahl von Aufträgen machten 2002 die Anschaffung eines ERP-Systems unumgänglich.

Die Entscheidung fiel auf die WinLine von mesonic. Grund dafür waren ganz besonders die einfache Bedienbarkeit und die bereits vorhandenen Standardfunktionen, welche für den Lebensmittelhandel notwendig sind. Dazu gehö-



ren unter anderem die Lagerführung in zwei Mengen, die Artikelrückverfolgung, die Mehrlager- und Chargenverwaltung aber auch die mobile Auftragserfassung am Notebook.

Die integrierte Buchhaltung und die einfache Erweiterung der Stammdaten mittels Zusatzfelder waren weitere Highlights, die mit der WinLine problemlos umgesetzt werden konnten. Die Möglichkeit der 2-Monitorumgebung bei der Auftragserfassung inkl. Lieferhistorie und Belegkalkulation sowie die Artikelreservierung komplettieren die gelösten Anforderungen bei Pöhl Selection.

Besonderer Vorteil der WinLine-ERP-Lösung ist die Integration von Großhandel und Detailhandel sowie Catering in einem einzigen Mandanten. Somit konnte die Stammdatenpflege erheblich reduziert werden.

### Anbindung an Bizerba Waagensystem

Mit Hilfe einer Schnittstelle werden die Stammdaten aus der WinLine die Bizerba Waage übergeben. Aber nicht nur Stammdaten, sondern auch eine Produktbeschreibung kann mit übergeben werden, die dann auf den Kundenetiketten angedruckt wird. Dadurch erfährt der Kunde bei Schnittware, woher das Produkt stammt und wie es am besten zu genießen ist.

Die Umsätze aus dem Waagen-System werden anschließend wieder abgeholt und als Beleg in die WinLine zurück importiert. Wird auf der Waage eine Inventur durchgeführt, werden auch diese Informationen wieder in das ERP-System übergeben.

### Enorme Zeit- und Kostenersparnis

Durch den Einsatz der mesonic Software konnte die Arbeit im Backoffice erheblich reduziert werden. Die Mitarbeiter können sich somit mehr der Kundenberatung und dem Verkauf widmen. Besonders erleichtert wurde das Mahnwesen durch den Einsatz der ERP-Software. Durch die leichte Bedienbarkeit ist ein wöchentlicher Mahnlauf kein Problem mehr. Die Zahlungseingänge konnten dadurch terminlich optimiert werden.

Ein weiterer Vorteil war die Anpassbarkeit der Statistik. Damit kann den Kunden auf Wunsch eine monatliche Auswertung aller gelieferten Produkte einfach zur Verfügung gestellt werden. „Die Möglichkeit der individuellen Kundenstatistik erspart uns 1-2 Tage pro Monat.“ ist Christian Pöhl überzeugt.

Als nächstes Projekt sind die Anbindung des Lagers inkl. Kommissionierung, sowie ein Webshop für den Großhandel geplant. Die gesamte Implementierung wurde durch den mesonic-Fachhandelspartner Mehr-EDV durchgeführt, der auch die weitere Betreuung von Pöhl Selection übernommen hat.



#### KURZINFO

**mesonic-Programm:**  
WinLine business

**Module:**  
Finanzbuchhaltung inkl. Kostenrechnung  
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft  
CRM  
Personalwirtschaft  
Kassensystem  
Business Intelligence

**Arbeitsplätze:** 9 ERP-Anwender  
8 CRM-Anwender  
6 MOBILE-Anwender

**Ersteinsatz:** 2002

#### KONTAKT

**Pöhl Selection Handelsgesellschaft mbH**  
A-1040 Wien  
office@poehl.at, www.poehl.at

**mesonic-Fachhandelspartner**  
Mehr-EDV Consulting  
A-1180 Wien  
office@mehr-edv.com, www.mehr-edv.com

#### Österreich

mesonic datenverarbeitung gmbh  
3001 Mauerbach/Wien, Herzog-Friedrich-Platz 1  
Tel. +43-(0)1-970 30-0, Fax +43-(0)1-970 30-75  
www.mesonic.com

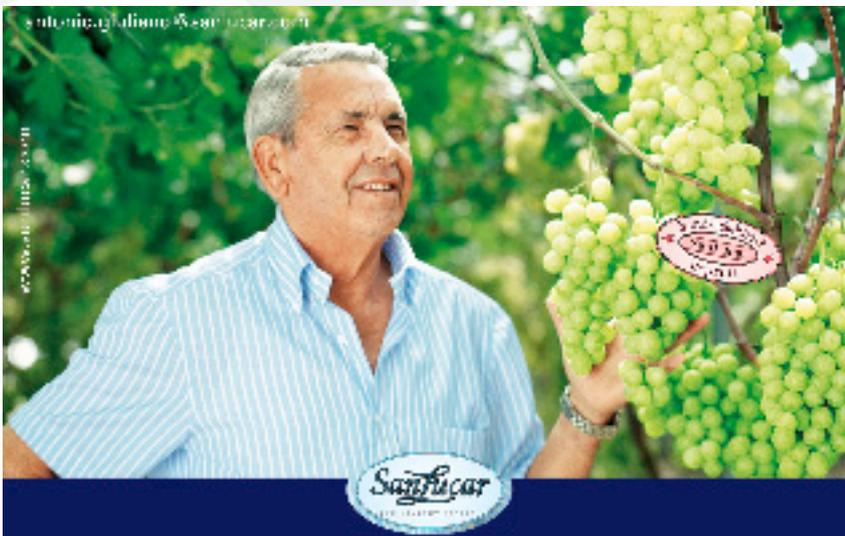
#### Deutschland

mesonic software gmbh  
27383 Scheeßel, Hirschberger Straße 18  
Tel.: +49-(0)4263-93 90-0, Fax: +49-(0)4263-8626  
info@mesonic.com

**mesonic** ✓  
mit sicherheit ein gewinn

# FrISChe FrÜchte mit mesonic-Software

*Ein Qualitätssiegel für frisches kontrolliertes Obst und Gemüse - für Qualität im Rechnungswesen sorgt die mesonic WinLine.*



Das Unternehmen SanLucar steht für beste Qualität bei Obst und Gemüse. Gegründet wurde SanLucar 1993 von Stephan Rötzer; Hauptfirmensitz ist Puzol in Spanien.

SanLucar ist mit Niederlassungen in Österreich, Deutschland und Italien international vertreten und vertreibt seine Produkte in 12 Ländern.

Beim Anbau arbeitet SanLucar weltweit mit langjährigen, festen Vertragsbauern zusammen. Es werden nur die Anbauflächen mit den qualitativ besten Erträgen für SanLucar ausgewählt. Geschulte Erntehelfer sortieren die Früchte per Hand und nur etwa 30 % einer Ernte qualifizieren sich für SanLucar.

Vor und nach der Ernte wird Obst und Gemüse von SanLucar von unabhängigen staatlich zertifizierten Laboren wie der

UIS in Spanien und der SGS in Österreich auf Unbedenklichkeit geprüft.

Beim Transport wird auf optimale Bedingungen Wert gelegt. Eine lückenlose Kühlkette mit optimaler Temperatur und schnellstmögliche Transporte - oft sogar mit zwei geschulten Fahrern, die sich während einer Tour abwechseln - sorgen dafür, dass SanLucar immer extra frisch liefert.

#### WinLine als Komplettsystem

In der österreichischen Niederlassung arbeitet SanLucar seit Juni 2002 mit dem ERP-System WinLine von mesonic. Zum Einsatz kommen neben der Fakturierung auch die Finanzbuchhaltung,

die Kostenrechnung und die Anlagenbuchhaltung. Des Weiteren wird das Modul für die Intrastatmeldung verwendet - ein permanentes statistisches Erhebungssystem zur Erstellung von Statistiken speziell für den Warenverkehr zwischen den Mitgliedsstaaten der EU.

Ing. Rainer Batakovic, EDV-Leiter bei SanLucar: „Wir haben uns für die Programme aus dem Hause mesonic entschieden, weil es sich dabei um ein geprüftes österreichisches Produkt handelt, das ständig den neuesten gesetzlichen Anforderungen angepasst wird und uns somit die Sicherheit gibt, immer auf dem aktuellsten Stand zu sein.“

Der modulare Aufbau war ein weiteres Argument für die WinLine, denn damit konnten wir das System nach unseren wachsenden Bedürfnissen weiter ausbauen.“

### Besondere Anforderungen im Obst- und Gemüsehandel

Zu den besonderen Anforderungen von SanLucar gehört unter anderem die Lagerführung in zwei Mengen, damit z. B. innerhalb eines Artikels nicht nur Kisten, sondern auch Stück oder Tassen innerhalb dieser Kisten verwaltet werden können, da sich dadurch erst der Preis ergibt.

Unerlässlich im Obst- und Gemüsehandel ist eine chargengenaue Lagerführung nach dem „first in - first out“ Prinzip (FIFO) um die leicht verderbliche Ware schnellstmöglich zum Endverbraucher zu bringen. Die Chargen werden dabei nach Ablaufdatum gekennzeichnet zwischengelagert und entsprechend an den Handel weiterverteilt. Durch die Chargenverwaltung von mesonic ist auch die lückenlose Artikelrückverfolgung gemäß der EU-Verordnung gewährleistet.

Ebenfalls in die WinLine integriert und für SanLucar unbedingt erforderlich ist die ARA-Meldung. Dafür sind in der WinLine verschiedene Packstoffarten und die dazugehörigen Lizenzentgelte für die Verpackungen hinterlegt. Für die Verpackungsmeldung werden die automatisch aus der Belegbearbeitung errechneten zu entpflichtenden Verpackungsentgelte pro Packstoffart ausgewiesen.

Die hohe Zuverlässigkeit der WinLine und die leichte Erlernbarkeit des Systems überzeugten bei SanLucar. Denn ein 24-Stunden-Tag über 365 Tage im Jahr gehört im Unternehmen zum Alltag und muss auch von der Software geleistet werden. In der mesonic WinLine wurde die optimale Lösung für alle Anforderungen gefunden.



#### KURZINFO

**mesonic-Programm:**  
WinLine corporate

**Module:**  
Finanzbuchhaltung inkl. Kostenrechnung  
Anlagenbuchhaltung  
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft  
Archivierung  
Kassensystem  
Handels- und Fertigungsstückliste  
Business Intelligence

**Arbeitsplätze:** 33 ERP-Anwender  
2 CRM-Anwender  
3 MOBILE-Anwender

**Ersteinsatz:** 2002

#### KONTAKT

**SanLucar Obst- und Gemüse HandelsgmbH**  
A-1230 Wien  
office@sanlucar.at, www.sanlucar.com

**mesonic-Fachhandelspartner**  
HEADwork EDV Consulting GmbH  
A-3001 Mauerbach  
office@headwork.at, www.headwork.at

# Mit mesonic-Software im Reich der Natur

*Schon das Gebäude ist ein Gesamtkunstwerk - die Sammlungen im Inneren des Museums gehören zu den Bedeutendsten der Welt.*



Eines der bedeutenden Museen der Welt ist das Wiener Naturhistorische Museum. Seine frühesten Sammlungen sind über 25.000 Jahre alt.

Vor über hundert Jahren wurde das Museum für die systematische Darstellung - die Vielfalt der Natur geordnet aneinander gereiht - geschaffen. Die Geschichte des Naturhistorischen Museums ist geprägt von der Sammel Leidenschaft bedeutender Monarchen, dem unbeugsamen Forschergeist berühmter Wissenschaftler und der Abenteuerlust forschender Reisender.

Heute werden 20 Millionen Objekte wissenschaftlich betreut. Der prächtige Palast der Naturwissenschaft beherbergt seit 1889 diese ständig wachsenden Sammlungen. Das Zusammenspiel von Gebäude, Figuren- und Gemäldeschmuck, von Mobiliar und kostbaren Ausstellungsstücken ist weitgehend im Originalzustand erhalten und macht so das Museum auch zu einer kulturhistorischen Kostbarkeit, wie sie heute schon Ausnahme ist.

Bei der Neugestaltung zahlreicher Schausäle wurde die systematische Aufstellung grundsätzlich beibehalten, um

dem Besucher die ungeheure Vielfalt des Lebens vor Augen zu führen. Allerdings wird die Präsentation sukzessive an die museologischen Anforderungen und Bedürfnisse des 21. Jahrhunderts angepasst.

Berühmte und unersetzbare Exponate, etwa die 25.000 Jahre alte Venus von Willendorf, die vor über 200 Jahren ausgestorbene Stellersche Seekuh, riesige Saurierskelette und vieles mehr zählen zu den Höhepunkten eines Rundganges durch 39 weiträumige Schausäle.

Zeitgenössische Präsentation mittels moderner Ausstellungstechnik lässt sich auch ohne Zerstörung historischer Strukturen verwirklichen. Das Naturhistorische Museum zeigt es und wurde dadurch zu einem der 10 besten Museen der Welt gewählt.

Das Naturhistorische Museum wurde durch das Erlangen der Vollrechtsfähigkeit vor die Aufgabe gestellt, ein modernes Rechnungswesen aufzubauen. Die Anforderungen waren klar definiert, neben der Finanzbuchhaltung sollten Zahlungsverkehr, Fakturierung und Kostenrechnung unterstützt werden. Zusätzliche Anforderungen ergaben sich

vor allem für das Berichtswesen, da spezielle Auswertungen für das Bundesministerium für Finanzen erstellt werden müssen.

Durch den Einsatz der modularen Unternehmenssoftware mesonic WinLine konnte dieses Ziel erreicht werden.

Mit der Produktevaluierung wurde die Unternehmensberatung Ernst & Young beauftragt. Im Rahmen einer Ausschreibung wurden verschiedene Software-Hersteller zur Angebotslegung und Vorlage ihrer Implementierungskonzepte eingeladen. mesonic ging als Sieger aus dieser Ausschreibung hervor.

„Die WinLine bietet ein hervorragendes Preis-/Leistungsverhältnis und konnte durch den hohen Leistungsumfang, der bereits in der Standardauslieferung enthalten ist, schnell und einfach an unsere komplexen Anforderungen angepasst werden,“ begründen die Verantwortlichen des Rechnungswesens die Entscheidung.

Innerhalb von nur 8 Wochen wurde das System vom Probe- in den Echtbetrieb übergeben. Zeitgleich wurden intensive Mitarbeiterschulungen durchgeführt, so dass der geplante Starttermin problemlos eingehalten werden konnte.



#### KURZINFO

**mesonic-Programm:**  
WinLine corporate

**Module:**  
Finanzbuchhaltung inkl. Kostenrechnung  
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft  
Anlagenbuchhaltung  
Business Intelligence  
CRM  
SMART  
Kassensystem

**Arbeitsplätze:** 9 ERP-Anwender  
60 CRM-Anwender

**Ersteinsatz:** 2003

#### KONTAKT

**Naturhistorisches Museum**  
A-1010 Wien  
oeff.arbeit@nhm-wien.ac.at, www.nhm-wien.ac.at

**mesonic-Fachhandelspartner**  
Anfragen an info@mesonic.com

**Österreich**  
mesonic datenverarbeitung gmbh  
3001 Mauerbach/Wien, Herzog-Friedrich-Platz 1  
Tel. +43-(0)1-970 30-0, Fax +43-(0)1-970 30-75  
[www.mesonic.com](http://www.mesonic.com)

**Deutschland**  
mesonic software gmbh  
27383 Scheeßel, Hirschberger Straße 18  
Tel.: +49-(0)4263-93 90-0, Fax: +49-(0)4263-8626  
[info@mesonic.com](mailto:info@mesonic.com)

**mesonic** ✓  
mit sicherheit ein gewinn

# Eine Bibliothek der Zukunft

*Eine große Herausforderung für die Österreichische Nationalbibliothek - und die ERP-Software von mesonic hilft dabei.*



Marmor-Saal, Kuppel mit Fresken, dicke Folianten, Inkunabeln, Leitern bis zum obersten Fach der Bücherwände: Die Österreichische Nationalbibliothek beeindruckt auf den ersten Blick vor allem durch die barocke Monumentalität und die Schätze, die in ihr gesammelt wurden. Gleich dahinter liegen aber die aktuellen Medienbestände, die Interessierten, Studierenden und Forschern zugänglich gemacht werden.

Mit dem 1. Januar 2002 wurde die ÖNB in eine wissenschaftliche Anstalt öffentlichen Rechts des Bundes umgewandelt. Ein neues Nationalbibliotheksgesetz als Novelle zum Bundesmuseengesetz sowie eine neue Bibliotheksordnung wurden geschaffen. Durch die Zuerkennung der Vollrechts-

fähigkeit soll die ÖNB größere Flexibilität und Mobilität im Budget, aber auch in der Personalverwaltung erreichen und der Ressourceneinsatz entscheidend verbessert werden.

Durch den Einsatz der modularen Unternehmenssoftware WinLine von mesonic konnte dieses Ziel erreicht werden.

## Information für das 21. Jahrhundert

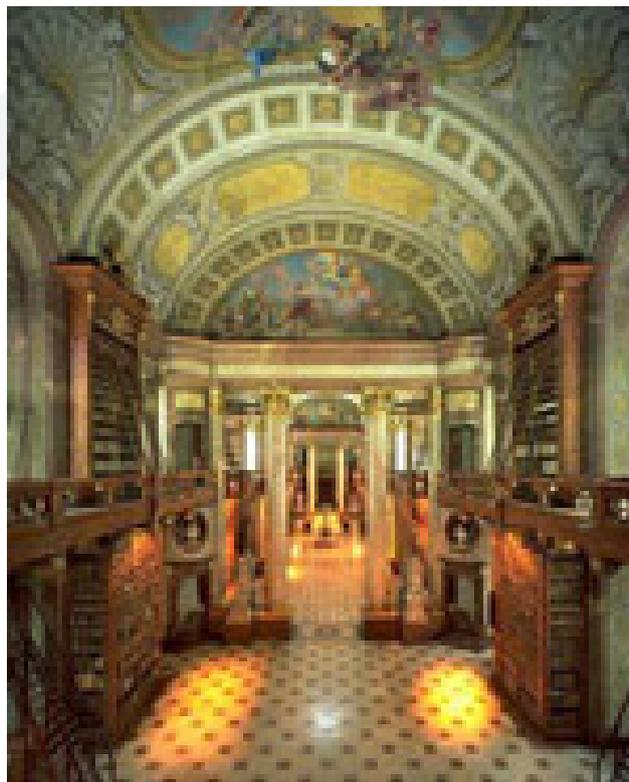
Die Österreichische Nationalbibliothek sieht sich als modernes Informationszentrum des 21. Jahrhunderts mit einem hohen Dienstleistungsanspruch. Eines der Ziele im Bereich der Informationstechnologie ist die Umwandlung sämtlicher Bestandskataloge in elektronische und über das Internet recherchierbare Datenbanken.

Wegen der Ausgliederung der Nationalbibliothek aus dem bisherigen Verwaltungsrahmen musste die ÖNB innerhalb kürzester Zeit ein neues Verwaltungssystem evaluieren und implementieren. „Wir haben nach einer professionellen betriebswirtschaftlichen Standardsoftware gesucht, die sich schnell einführen lässt und sich unseren flexiblen Anforderungen individuell anpasst.“, so die Verantwortlichen im Bereich des Rechnungswesens.

Mit Hilfe der Unternehmensberatung Ernst & Young informierte man sich zunächst über mögliche Softwareprodukte. Auf Grund der Ausschreibung ging die mesonic WinLine als Sieger aus diesem Systemauswahlverfahren hervor. Die Flexibilität und die individuelle Anpassung an unsere Anforderungen, aber auch die einfache Handhabung der WinLine-Programme gaben hierbei den Ausschlag.

mesonic schaffte es gemeinsam mit dem verantwortlichen Fachhandelspartner, das WinLine-Gesamtpaket innerhalb von nur 10 Wochen zu installieren und in den Echtbetrieb zu übergeben. Diese schnelle Realisierung des Projektes wurde durch die enge Zusammenarbeit mit Experten von mesonic selbst möglich, die parallel zur Implementierungsphase - und in Projektteams organisiert - die Schulung der ÖNB-Mitarbeiter übernahm.

Die Nationalbibliothek setzt neben dem Warenwirtschaftssystem mit Finanzbuchhaltung und Kostenrechnung auch das Modul WinLine LOHN ein. „Ein besonderes Augenmerk wurde unter anderem auf ein ausgeprägtes Kontroll- und Reporting-System gelegt“, so Rudolf Dunzer, Projektverantwortlicher von mesonic. „Aber auch das war für uns kein Problem, da unsere Programme individuell anpassbar sind und so auch an die Anforderungen der ÖNB ausgerichtet werden konnten.“



#### KURZINFO

**mesonic-Programm:**  
WinLine

**Module:**  
Finanzbuchhaltung inkl. Kostenrechnung  
Anlagenbuchhaltung  
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft  
CRM  
Personalwirtschaft  
Archivierung  
Business Intelligence  
SMART

**Arbeitsplätze:** 500 ERP-Anwender  
500 CRM-Anwender  
100 MOBILE-Anwender

**Ersteinsatz:** 2002

#### KONTAKT

**Österreichische Nationalbibliothek**  
A-1015 Wien  
onb@onb.ac.at, www.onb.ac.at

**mesonic-Fachhandelspartner**  
Anfragen an info@mesonic.com

**Österreich**  
mesonic datenverarbeitung gmbh  
3001 Mauerbach/Wien, Herzog-Friedrich-Platz 1  
Tel. +43-(0)1-970 30-0, Fax +43-(0)1-970 30-75  
[www.mesonic.com](http://www.mesonic.com)

**Deutschland**  
mesonic software gmbh  
27383 Scheeßel, Hirschberger Straße 18  
Tel.: +49-(0)4263-93 90-0, Fax: +49-(0)4263-8626  
[info@mesonic.com](mailto:info@mesonic.com)

**mesonic** ✓  
mit sicherheit ein gewinn

# WinLine-Software für den Textilpflege-Betrieb

*WinLine steuert und überwacht bei Fliegel Textilservice die Prozesse in der Produktion, garantiert eine sichere Teileverfolgung, registriert und verwaltet Artikel- und Kundendaten. Das System unterstützt beider Tourenplanung und sichert die komplexe Logistik des Textilservice-Unternehmens. Das ERP-Komplettsystem übernimmt sogar die Personal- und Zeitwirtschaft sowie Finanzbuchhaltung, Kostenrechnung und Controlling.*

Pro Tag reinigt die Firma Fliegel Textilservice in Berlin circa 55 Tonnen Hotelwäsche für namhafte Fünfsterne-Hotels in der Hauptstadt und in Brandenburg sowie in Mecklenburg-Vorpommern. „Der Name Fliegel steht für kurze Reaktionszeiten bei besonderen Anforderungen“, verkündet das Textilservice-Unternehmen selbstbewusst auf der Website.

Insbesondere die kurzfristig anberaumte Reinigung, Pflege und Belieferungen von großen Wäschemengen gehört zu den Stärken von Fliegel Textilservice. Die Einhaltung höchster Qualitätsstandards habe dabei „erste Priorität“, betont das Unternehmen. Um diesen hohen Qualitätsanspruch in der Praxis umzusetzen, werden die einzelnen Arbeitsschritte und Aufträge der Firma seit Anfang 2009 durch das ERP-System mesonic WinLine unterstützt und gesteuert.

## **M-Tex - Branchenmodul für den Textilservice auf WinLine-Basis**

Der Lösungsentwickler S&S Software und Service GmbH hat die modular aufgebaute Mittelstandslösung an die individuellen Anforderungen und Besonderheiten des Unternehmens angepasst und um das eigene, neu entwickelte Branchenmodul M-Tex erweitert. M-Tex schließt eine Lücke, denn für die Textilreinigungsbranche gab es bis dahin keinerlei Standardsoftware, mit der sich alle typischen und

spezifischen Arbeitsabläufe dieser Unternehmen effizient abbilden und steuern ließen.

Die Speziallösung M-Tex für Textilservicebetriebe und Wäschereien erfüllt die besonderen Anforderungen, die Hotels, Krankenhäuser, Senioreneinrichtungen und andere Großkunden von diesen Dienstleistungsunternehmen erwarten, u.a.:

- schnelle und qualitativ gute Reinigung
- zuverlässige und pünktliche Lager- und Warenlogistik
- fehlerfreie Zuordnung der Wäsche
- Unterstützung möglichst kosteneffizienter und umwelt schonender Waschtechnologien.

So stellt zum Beispiel ein hohes Wäscheaufkommen pro Tag besondere Herausforderungen an das Transportmanagement und die Warenlogistik. Eine leistungsstarke, einfach zu bedienende Speziallösung, die diese individuellen Anforderungen funktional abdeckt und unterstützt, ist dafür unerlässlich.

Das Programm M-Tex, mit welchem die Daten des kompletten Reinigungsprozesses bei Fliegel erfasst, entsprechend verarbeitet und aufbereitet sowie abgefragt werden

können, ist kompatibel zur WinLine und ermöglicht einen reibungslosen Datenaustausch zwischen den beiden Systemen.

„Die Implementierung und Konfiguration der IT-Systems für Fliegel Textilservice erfolgte nach unserem Grundsatz, dass Standardprozesse mit einer Standardsoftware abgebildet und branchenspezifische Anforderungen integriert werden, ohne dass dabei Medienbrüche oder Schnittstellenprobleme auftreten“, betont Michael Suermann, Gründer und Geschäftsführer des Lösungsanbieters S&S Software und Service GmbH mit Hauptsitz im westfälischen Borgentreich und Niederlassungen im Rhein-Main-Gebiet sowie in Hamburg.

### **Intuitive Bedienung sorgt für optimale Anwenderfreundlichkeit**

Die implementierte S&S-Lösung zeichnet sich durch eine hohe Benutzerfreundlichkeit aus. Die großen Software-Buttons auf den eingesetzten IBM-Terminals in der Wäscherei sind mit den Ampelfarben rot-gelb-grün hinterlegt, die jedem Anwender aus dem Straßenverkehr bekannt sind.

„Das S&S-Bedienkonzept ist bei unseren Mitarbeitern sehr gut angekommen. Die Einfachheit der Eingabe durch die Farb-Buttons kommt unseren Mitarbeitern sehr entgegen und hat die Fehlerquote im Arbeitsprozess deutlich verringert“, bestätigt Wäschereileiterin Martina Ben Youssef.

Da intuitive Bedienung groß geschrieben wird, nimmt die Einarbeitung neuer Mitarbeiter wenig Zeit in Anspruch. Gleichzeitig wurden mit der WinLine die verschiedenen, im Laufe der Zeit gewachsenen „IT-Inseln“ abgelöst und durch ein modernes, einheitliches ERP-System ersetzt, das Fliegel



Software-Buttons mit den Ampelfarben rot-gelb-grün.

jetzt an den drei Standorten in Berlin, Leipzig und Nowe Czarnewo (Polen) nutzt.

Franz-Josef Wiesemann, Geschäftsführer von Fliegel Textilservice bringt die wirtschaftlichen Vorteile der neuen IT-Lösung auf den Punkt: „Der Lebenslauf eines Textilstückes bei uns wird transparent und nachvollziehbar dargestellt. Dabei stehen alle Daten, die im Arbeitsablauf anfallen und gesammelt werden, dank der S&S-Lösung sofort für die Rechnungslegung, Nachkalkulation, Finanzbuchhaltung, Dokumentation und Logistik zur Verfügung“.

Nadine Koppe aus der Buchhaltung der Firma Fliegel kann die Aussage ihres Chefs nur bestätigen: „Bevor wir die WinLine eingeführt haben, brauchten wir für einen Rechnungslauf mindestens zwei Tage mit drei Mitarbeitern. Jetzt sind wir in einem halben Tag mit dem Rechnungsdruck fertig“.

### **Schnell, flexibel und kostengünstig - Software as a Service (SaaS)**

Um wie geplant alle weiteren Standorte schnell, flexibel und kostengünstig an das ERP-System anbinden zu können, hat sich die Großwäscherei für den von S&S vorgeschlagenen Betrieb der Lösung in einem zentralen Rechenzentrum als „Software-as-a-Service“ (SaaS) entschieden.

Dadurch könne jede Niederlassung mit nur circa 10 % der Gesamtkosten einer lokalen Installation angebunden werden, erläutert IT-Experte Suermann. „Das Hauptprogramm steht an jedem Standort zur Verfügung, so dass bei der SaaS-Variante nur die Lizenzierung der Anwender sowie gegebenenfalls Kosten für standortabhängige Anpassungen der Software anfallen.“

Neben der Kostenersparnis verspricht sich Wiesemann von dem SaaS-Modell auch eine verbesserte Systemverfügbarkeit und IT-Performance gegenüber lokalen Installationen sowie – damit einhergehend – ein verringertes Unternehmensrisiko.

### **M-Tex für Textilreinigungen und Wäschereien im Praxiseinsatz**

Tisch-, Bett- und Frotteewäsche (typisch Großwäschereien) wird von M-Tex genauso schnell verarbeitet wie es bei der Gäste- und Dienstwäsche nachvollziehbar sein muss.

Darüber hinaus geht M-Tex automatisch zwei verschiedene Wäschekategorien: Dienstgarderobe, die so genannte permanent markierte Wäsche, und Gästewäsche, die temporär markiert wird.

Die Dienstgarderobe der Hotelmitarbeiter – wie zum Beispiel die Kochjacken – wird regelmäßig in der Wäscherei gewaschen und durchläuft dabei immer wieder den gleichen Reinigungsprozess. Alle Wäschestücke sind dafür mit einem festen Nummerncode versehen und werden bei der Firma Fliegel Textilservice mit Barcodescannern einfach und schnell erfasst.

Dabei sind die Stammdaten schon im ERP-System hinterlegt und kundenspezifisch zugeordnet. Die Gästewäsche durchläuft die Wäscherei in der Regel nur einmal. Fliegel Textilservice spricht daher von temporärer Wäsche.

Damit jeder Gast sein Kleidungsstück zuverlässig zurückerhält, wird auch diese Wäsche mit einem individuellen Code versehen. Dieser Code ist der Schlüssel für die richtige Bearbeitung und die zuverlässige Zuordnung der Wäsche bis hin zur Rücklieferung.

Dafür werden die Wäschestücke im Wareneingang mit Hilfe der WinLine automatisch markiert. Die so erfassten Daten stehen für aussagekräftige Auswertungen und Kundeninformationen zur Verfügung.

Im Warenausgang wird die Sortierung der Wäschestücke dadurch außerdem erleichtert und eine fehlerfreie Auslieferung gewährleistet. Gleichzeitig wird eine schnelle Lieferung und Rechnungserstellung ermöglicht.

Alle Daten wie Kundennummer oder Wäscheart werden an IBM-Terminals erfasst, die aus einem kratzfesten Infrarot-Touchscreen mit Rechner und stabilem Standfuß bestehen. Diese robuste Hardware ist für die kritische Umgebung einer Wäscherei mit hohen Temperaturen, Feuchtigkeit und Staub ausgelegt.

#### Die Vorteile von M-Tex im Überblick:

- schnelle terminalbasierte Dateneingabe
- Reduzierung des manuellen Aufwands
- automatische Markierung der Wäsche
- aussagekräftige Auswertungen
- optimale Sortierung
- fehlerfreie Zuordnung und schnelle



Alle Wäschestücke, die gereinigt werden müssen, sind mit einem festen Nummerncode versehen, der mit Barcodescannern einfach und schnell erfasst wird.

#### KURZINFO

**mesonic-Programm:**  
WinLine corporate

**Module:**  
Finanzbuchhaltung inkl. Kostenrechnung  
Anlagenbuchhaltung  
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft  
CRM  
Business Intelligence

**Arbeitsplätze:** 32 ERP-Anwender  
5 CRM-Anwender

**Ersteinsatz:** 2009

#### KONTAKT

**Fliegel Textilservice GmbH & Co. KG**  
D-10785 Berlin  
info@fliegel-textilservice.de, www.fliegel-textilservice.de

**mesonic-Fachhandelspartner**  
S&S Software und Service GmbH  
D-34434 Borgentreich



# Transparenter Prozessablauf mit WinLine ERP & PPS

*Mit dem Einsatz der nahezu kompletten ERP- und PPS-Produktpalette der WinLine löste Spandauer Velours zahlreiche Insellösungen im Unternehmen ab. Durch die vollständige Integration der Module wird der gesamte Produktionsprozess lückenlos und transparent abgebildet.*



Die Spandauer Velours GmbH & Co. KG hat sich auf die Herstellung von Velours- und Samtweberei (Polgewebe) und die Ausrüstung/Beschichtung (Fleckschutz, TEFLON® u.a.) für vielfältige Einsatzbereiche und Anforderungsprofile spezialisiert. Das Unternehmen verfügt über eine eigene Entwicklungsabteilung mit Labor, was es befähigt, auf Kundenwünsche spezifisch einzugehen.

Auch Produkte mit ökologischen Standards, aus recyclebarem Material, kompostierbar oder aus nachwachsenden Rohstoffen sind ein Bestandteil der Produktpalette.

Auf dem Markt der Objekteinrichtungen hat sich die Spandauer Velours inzwischen mit der Herstellung von flammhemmenden Bezugs- und Dekorationsstoffen aus Trevira® CS oder Kanecaron® Garnen einen sehr guten Namen gemacht.

Ein weiterer Kompetenzbereich liegt in der Produktion und Entwicklung technischer Velours & dreidimensionaler Gewebe, von Bürstenvelour, Malerplüsch über Wisch- und

Reinigungstücher. Dieser Bereich umfasst zurzeit über 280 Artikel, in Qualitäten von Microfaser über Wolle bis Mohair.

Die hervorragende Qualität der Erzeugnisse und der innovative Geist des Unternehmens trägt der internationalen Kundschaft Rechnung.

Bei der Auswahl der neuen ERP-Lösung wurde u.a. ein Schwerpunkt auf die weitgehende Integration, Skalierbarkeit und Anpassbarkeit der Software gelegt. Die Wahl fiel schlussendlich auf die integrierte ERP- und PPS-Komplettlösung WinLine von mesonic.

Die Integration aller betriebswirtschaftlicher Funktionen in einer einheitlichen Software, die sich den speziellen Erfordernissen von Spandauer Velours anpassen und auf Grund der freien Zugänglichkeit auch ergänzen lässt, gaben neben der kompetenten Beratung und Erfahrung des Partnerunternehmens Geßler Software Service GmbH, den Ausschlag für die Entscheidung die ERP-Lösung aus dem Hause mesonic einzusetzen.

Im Unternehmen kommen nahezu die gesamte Produktpalette der WinLine zum Einsatz, u.a. die Module für die Finanzbuchhaltung und die Kostenrechnung. Die WinLine-Programme lösten bei Spandauer Velours die bisherig eingesetzten und teilweise selbsterstellten Insellösungen ab.

Mit den WinLine-Modulen für Produktionsplanung und -steuerung, für die Kapazitätsplanung und dem Modul für die Warenwirtschaft und Auftragsbearbeitung gelang es, den Produktionsprozess von der Kundenanfrage über den Einkauf der Garne und Zwirne, über das Vorwerk, die Weberei, die Warenschau bis zum Lieferschein und der Rechnung lückenlos abzubilden und transparent zu gestalten.

Die Verwendung der eingesetzten Materialien ist ebenso transparent wie das Feststellen des Ursprungs der Fertigerzeugnisse.

Die Abwicklung der kaufmännischen Prozesse von der Anfrage des Kunden über Angebote, Auftragsbestätigungen, Lieferscheine bis hin zu Rechnungen und Sammelrechnungen erfolgt über eine einzige individualisierbare Bildschirmmaske. Darüber hinaus haben die Mitarbeiter einen ständig aktuellen Überblick über alle relevanten Prozess-, Artikel- und Kundendaten.

Auf Grund der speziellen Gegebenheiten eines Textilbetriebes war es für die Qualitätskontrolle und den reibungslosen Ablauf im Fertigwarenlager notwendig, die WinLine durch individuelle Programme zu ergänzen.

Durch die Anbindung von Individualsoftware für die Warenschau können für jeden gewebten Meter Velours die genaue Lage, die Art und ggf. die Ursache für jede noch so kleine Abweichung von den Qualitätsvorschriften des Unternehmens dokumentiert werden.

Die Mitarbeiter im Vertrieb erhalten für jedes Stück eine schematische Anzeige der Lage und Art der Vergütungen am Bildschirm angezeigt. Die einzelnen Produktionsabteilungen erhalten ein zeitnahes Feedback zur Qualität der Produktion und können somit umgehend reagieren. Auch die Disposition erhält einen stetig aktuellen Überblick über die Produktionsprozesse, die durch Fremdfirmen übernommen werden und kann unverzüglich regulierend eingreifen. Die Erweiterung der WinLine im Bereich des Versandes mit einer detaillierten Lagerwirtschaft und einem Barcodesystem ermöglicht es den Mitarbeitern, die zu versendende Fertigware ohne zusätzlichen zeitlichen Aufwand aufzufinden, zusammenzustellen und abzufertigen.

Die Vorteile des Einsatzes der neuen ERP-Lösung zeigen sich weiterhin in:

1. einem verbesserten Informationsfluss
2. einer durchgängigen Planung und Steuerung des Produktionsprozesses
3. einer deutlichen Reduzierung des Aufwandes bei der Datenerfassung
4. einer Reduzierung der Fehlerfassungen durch den Einsatz von Barcode
5. der Möglichkeit der Steuerung betrieblicher Prozesse von jedem Arbeitsplatz
6. sofort verfügbaren aktuellen und im Detail skalierbaren Auswertungen
7. der Reduzierung des Personalaufwands
8. einer besseren Kundenbetreuung auf Grund der reibungslosen Zusammenarbeit aller Abteilungen unter einer Softwareoberfläche.

### KURZINFO

**mesonic-Programm:**  
WinLine corporate

**Module:**  
Finanzbuchhaltung inkl. Kostenrechnung  
Anlagenbuchhaltung  
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft  
Qualitätsmanagement  
CRM  
Produktion  
Business Intelligence

**Arbeitsplätze:** 42 ERP-Anwender  
22 CRM-Anwender

**Ersteinsatz:** 2008

### KONTAKT

**Spandauer Velours GmbH & Co. KG**  
D-09350 Lichtenstein  
info@spandauer-velours.de, www.spandauer-velours.de.

**mesonic-Fachhandelspartner**  
Geßler Software Service GmbH  
D-14473 Potsdam und D-06849 Dessau  
post@gesslersoftwareservice.de

**Österreich**  
mesonic datenverarbeitung gmbh  
3001 Mauerbach/Wien, Herzog-Friedrich-Platz 1  
Tel. +43-(0)1-970 30-0, Fax +43-(0)1-970 30-75  
[www.mesonic.com](http://www.mesonic.com)

**Deutschland**  
mesonic software gmbh  
27383 Scheeßel, Hirschberger Straße 18  
Tel.: +49-(0)4263-93 90-0, Fax: +49-(0)4263-8626  
[info@mesonic.com](mailto:info@mesonic.com)

**mesonic** ✓  
mit sicherheit ein gewinn

# Qualität spielt bei Bioland entscheidende Rolle

*Bioland ist der führende ökologische Anbauverband Deutschlands und steht für eine umweltverträgliche und nachhaltige Lebensmittelerzeugung. Qualität wird bei Bioland groß geschrieben. Dies gilt sowohl für die von den Verbandsmitgliedern vertriebenen Waren als auch für das interne ERP-System. Bereits seit 2002 vertraut Bioland daher auf die mesonic WinLine.*

„Bio“ ist aus unserer heutigen Zeit nicht mehr wegzudenken. Ob Milch, Eier, Getreide, Fleisch oder Urlaub... - viele Verbraucher vertrauen bei ihrem täglichen Einkauf dabei auf das bekannte Bioland-Siegel und erwerben damit Waren, deren Qualität weit über derjenigen liegt, die durch gesetzliche Bestimmungen gefordert wird.

Der Biolandverband betreut etwa 5.000 Mitglieder mit insgesamt über 220.000 Hektar Anbaufläche, welche nach den strengen Bioland-Richtlinien bewirtschaftet werden. Dies wird durch regelmäßige Kontrollen staatlich anerkannter Kontrollstellen garantiert.

Neben der Betreuung der bayrischen Mitglieder besteht eine wesentliche Aufgabe des Bioland-Landesverbandes Bayern darin, die Interessen seiner Landwirte, Winzer und Gärtner gegenüber den 780 Vertragspartnern aus Lebensmittelhandel und Handwerk, sowie auf politischer Landesebene zu vertreten und somit wesentlichen Einfluss auf die Zukunft der biologischen Landwirtschaft zu nehmen.

Um den vielfältigen Anforderungen von mitgliederorientierter Betreuung, weitsichtiger Koordination und Organisation, sowie den weitreichenden finanztechnischen Aufgaben gerecht zu werden, nutzt der Bioland Bundesver-



band und weitere acht Landesverbände seit 2002 die ERP-Lösung mesonic WinLine.

Dabei wird Bioland seit vielen Jahren von der Softage GmbH, zertifiziertes mesonic Competence-Center, betreut.

Bei der WinLine-Installation setzt Bioland auf eine Terminalserver-Lösung, so dass alle angeschlossenen Landesverbände von ihren jeweiligen Standorten aus ohne Einschränkungen auf das gesamte ERP-System Zugriff haben.

Der Einsatz der WinLine bei Bioland wird stetig erweitert und den wachsenden Anforderungen angepasst. Regelmäßige Updates und individuelle Softage-Schulungen der



# Bioland

ÖKOLOGISCHER LANDBAU

mierten Arbeitsoberflächen eine perfekte Abbildung unseres Betriebs zu und hilft uns, unsere Arbeit rentabler zu gestalten.“

Für Bioland ist es in diesem Zusammenhang sehr hilfreich, stets auf den webbasierten Support von Softage zurückgreifen zu können. Schulungen, Präsentationen neuer Module, Update-Einweisungen und Problemlösungen werden somit via Internet innerhalb kurzfristiger Terminvereinbarungen realisiert.

Seit der erfolgreichen Implementierung und Optimierung des Systems, wurden die Unternehmensabläufe verbessert und Fehlerquellen minimiert. Außerdem wurde die Arbeitszufriedenheit der Bioland-Mitarbeiter durch die WinLine gesteigert.

2005 wurde die Warenwirtschaft um die Module für das Einkaufswesen sowie die Kontraktverwaltung erweitert. Außerdem kamen die Finanzbuchhaltung, die Kostenrechnung und die Verwaltung debitorischer Kreditoren hinzu. Seit dem Jahr 2006 arbeitet Bioland mit dem WinLine LOHN.

Seit 2009 setzt Bioland zudem die WinLine Anlagenbuchhaltung ein. Um die dort enthaltenen Daten noch sinnvoller auszuwerten, wurde 2010 als Auswertungs- und BI-Tool das WinLine OLAP-Tool eingeführt.

Mitarbeiter gewährleisten eine optimale Ausschöpfung der Möglichkeiten der WinLine.

In der Warenwirtschaft ist die Nutzung der umfangreichen Preis- und Rabatt-Matrix und der Einsatz der WinLine-Makro-Funktionalität für Bioland von Bedeutung.

Im Bereich der Finanzwirtschaft ist es immens wichtig, die komplexen, finanztechnischen Verflechtungen von Bioland Landes- und Bundesverband sowie der zahlreichen Mitglieder abzubilden. Die Mandanten-Fähigkeit der WinLine, die mehrdimensionalen OLAP-Datenauswertungen und die Kostenrechnung erleichtern dabei die Umsetzung der Kunden-Anforderungen.

Softage-Geschäftsführer Dipl. Kfm. Jörg R. Plaschka beschreibt den Optimierungsprozess: „Bei der stetigen Umsetzung der Bioland-Anforderungen in der WinLine und der verbesserten Implementierung in die Abläufe des Unternehmens, ist es wichtig, die jeweilige Angleichung der Geschäftsprozesse in kürzester Zeit bewerkstelligen zu können, so dass für Bioland ein problemloses Fortführen des Tagesgeschäfts gewährleistet ist.“

Besonders positiv werden die mitarbeiterfreundlichen Schulungen und die schnelle unkomplizierte Soforthilfe empfunden, wie Frau Siegert, Bioland-Leitung EDV, bestätigt: „Durch die Flexibilität der WinLine und das problemlose Mitwachsen der Lösung mit den Anforderungen unseres Hauses, sowie durch die kompetente und freundliche Betreuung von Softage, sind wir immer wieder auf Neue in unserer Entscheidung für die mesonic-Lösung bestärkt. Die WinLine lässt durch seine flexiblen und opti-

## KURZINFO

**mesonic-Programm:**  
WinLine business

**Module:**  
Finanzbuchhaltung inkl. Kostenrechnung  
Anlagenbuchhaltung  
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft  
Personalwirtschaft  
OLAP-Datenanalyse

**Arbeitsplätze:** 18 Anwender

**Ersteinsatz:** 2008

## KONTAKT

**Bioland e.V.**  
D -86152 Augsburg  
info@bioland-bayern.de, www.bioland-bayern.de

**mesonic-Fachhandelspartner**  
Softage Distribution GmbH  
D-83224 Grassau  
info@softage.de, www.softage.de

**Österreich**  
mesonic datenverarbeitung gmbh  
3001 Mauerbach/Wien, Herzog-Friedrich-Platz 1  
Tel. +43-(0)1-970 30-0, Fax +43-(0)1-970 30-75  
www.mesonic.com

**Deutschland**  
mesonic software gmbh  
27383 Scheeßel, Hirschberger Straße 18  
Tel.: +49-(0)4263-93 90-0, Fax: +49-(0)4263-8626  
info@mesonic.com

**mesonic** ✓  
mit sicherheit ein gewinn

# BUNDLaden - Schönes kaufen, Gutes tun

Über den BUNDLaden vertreibt der Bund für Umwelt und Naturschutz Deutschland (BUND) ökologisch sinnvolle und nützliche Produkte über einen Online-Webshop. Die kaufmännische Abwicklung übernimmt die mesonic WinLine.

Die Natur & Umwelt Service und Verlags GmbH wurde 1977 gegründet und ist eine hundertprozentige Tochter des Bund für Umwelt und Naturschutz Deutschland e.V. (BUND). Sie ist die Service-Dienstleisterin im Verband des BUND und darüber hinaus plant und realisiert sie Projekte und Kampagnen zum Thema Natur- und Umweltschutz, welche die Arbeit des BUND unterstützen. Mit dem BUNDLaden hat sich das Unternehmen zur Aufgabe gemacht, „schöne“ nützliche und ökologisch sinnvolle Artikel anzubieten. Für BUND-Mitglieder und –Interessierte wird das BUNDmagazin hergestellt und vertrieben.

## Die Anforderung

Der Web-Auftritt „BUNDLaden“ benötigte dringend einen Relaunch. Dabei wurde großen Wert auf eine komfortable Usability für den Kunden und ein leistungsfähiges ERP-System für den Anwender gelegt. Die für den klassischen Vertrieb bereits seit Jahren genutzte WinLine corporate bietet hier alle Voraussetzungen für die Anbindung an einen autark gehosteten Web-Shop, bei dem sich der BUNDLaden für ein Open Source-Produkt entschied.

Daneben ist eine ERP- und CRM-Lösung wichtig, welche die Kundenbestellungen schnell und komfortabel bearbeitet. Ein ganz wesentliches Feature ist die Auswertbarkeit und Analyse. Hier bietet die WinLine corporate ein leistungsfähiges BI- und Reporting-System. Es lassen sich



Mailinglisten, Kampagnen und Aktionen für Kunden und Interessenten durchführen. Hier punktet die WinLine durch die hohe Integration zwischen ERP und CRM.

Die Mitarbeiter müssen sich mit der Einführung des neuen Shops nicht auf einen völlig neues System einstellen. Die WinLine beweist hier wieder hohe Investitionssicherheit



# BUNDladen

Schönes kaufen, Gutes tun!

und Flexibilität. Ein separates CRM ist nicht notwendig, da das mesonic-System dieses bereits beinhaltet.

## Die Lösung

Nun musste es schnell gehen, denn das Weihnachtsgeschäft stand vor der Tür. Nach Erstellung des Lastenheftes wurde eine umfangreiche Anbindung zwischen Shopsystem und der mesonic ERP-/CRM-Software in nicht einmal drei Monaten geschaffen.

Dabei wurden anspruchsvolle Sicherheitsaspekte für die strikte Trennung von ERP/CRM und der Shop-Plattform, die in der Cloud liegt, beachtet. Trotzdem wird der Abgleich der Daten nahezu On-Demand durchgeführt. Der Mitarbeiter im BUNDladen ist in der Lage, neben den traditionell getätigten Bestellungen, die Aufträge aus dem Shop schnell mit der WinLine FAKT zu bearbeiten.

Großen Wert legen man neben den Kunden- und Bestelldaten auch auf den Abgleich der Produktdaten zwischen beiden Systemen. Dabei werden rein shop-spezifische Daten im Shop Content Manager gepflegt, kaufmännische Daten in der WinLine FAKT. Mehrfacheingaben werden so vermieden. Über ein Freigabesystem wird gesteuert, welches Produkt im Shop sichtbar ist. Auch Lagerbestände stehen hier aktuell zur Verfügung.

## Realisierungszeitraum

Der Anforderungskatalog wurde im Frühjahr 2012 erstellt, die Realisierung begann im August des gleichen Jahres. Die Lösung ging im November 2012 in den Betrieb und wird seitdem erfolgreich genutzt.

## Fazit

Durch die Integration beider Systeme wurde der Bearbeitungsaufwand für eine Bestellung aus dem Web-System deutlich reduziert. Für den Kunden bedeutet das eine schnellere Bearbeitung und damit die zügigere Lieferung der bestellten Waren.

Die Integration des Web-Shops in die WinLine corporate beweist ein weiteres Mal die hohe Flexibilität der seit über 15 Jahren eingesetzten ERP-Lösung aus dem Hause mesonic.

## KURZINFO

**mesonic-Programm:**  
WinLine corporate

**Module:**  
Finanzbuchhaltung inkl. Kostenrechnung  
Anlagenbuchhaltung  
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft  
Personalwirtschaft  
Business Intelligence  
Archivierung

**Arbeitsplätze:** 17 Anwender

**Ersteinsatz:** 2002

## KONTAKT

**BUNDladen**  
D-10179 Berlin  
kontakt@bundladen.de, www.bundladen.de

**mesonic-Fachhandelspartner**  
Softage Distribution GmbH  
D- 83224 Grassau  
info@softage.de, www.softage.de

# ABT mit der WinLine in der Pole Position

*Seit seiner Gründung im Jahre 1896 blickt ABT seit nunmehr über einem Jahrhundert auf eine erfolgreiche Firmengeschichte zurück. Bislang arbeiten vier Generationen der Kemptener Familie an der Weiterentwicklung des Unternehmens, dessen Geschicke von Anfang an eng an die Fahrzeuge aus dem VW-Konzern geknüpft sind.*



werden. Außerdem tragen sich die Kemptener als Audi Sport Team ABT Sportline im Jahr 2004 erstmals als Team-Meister in die Geschichtsbücher der DTM ein. Zuletzt wurde das mittlerweile 53-köpfige Team um Hans-Jürgen Abt 2007 Team-Meister. Bereits 5 Mal konnte sich das Team den

## ABT Sportsline – Innovation aus Tradition

Seit mehr als vier Jahrzehnten ist das Familienunternehmen ABT Sportsline erfolgreich im Motorsport und Tuning-Bereich tätig. Innovative Designs, die Entwicklung neuer Technologien und ein extrem hoher Qualitätsanspruch hat ABT Sportsline zu einem der weltweit führenden Veredler aller VW-Konzern-KFZ-Marken gemacht.

Das Motorsport-Team aus Kempten hat den Namen ABT Sportsline mittlerweile weltweit bekannt gemacht. Zu den größten Erfolgen zählen der Gewinn der Deutschen Super Tourenwagen Meisterschaft 1999 und natürlich die Titel in Europas populärster Tourenwagenserie DTM. 2002 und 2004 konnte dieser Titel durch das ABT-Team verteidigt

DTM-Fahrtitel für und mit Audi erfahren.

ABT ist bei der Deutschen Tourenwagenmeisterschaft seit vielen Jahren mit mehreren Fahrern vertreten und dabei sehr erfolgreich. ABT zeigt in allen Bereichen Innovations- und Visionsstärke. Die im DTM-Motorsport gewonnenen Erkenntnisse kommen dem täglichen Tuning- und Veredelungsgeschäft wesentlich zugute.

Das nach wie vor familiengeführte Unternehmen mit Sitz in Kempten ist mit über 150 Mitarbeitern und mehr als 60 Importeuren in der ganzen Welt ein Global Player. Was einmal mit wenigen Fahrzeugen angefangen hat, ist heute zu einem

bedeutenden Wirtschaftsunternehmen gewachsen. Allein am Kemptener Firmensitz werden pro Jahr schon über 2.000 Fahrzeuge aller VW-Konzernmarken getunt und Einzelfahrzeuge über individuelle Entwicklungsaufträge gefertigt.

### Technische Stärken, modernes Design und höchste Qualität

Die Ansprüche, die ABT an sich und seine Produkte stellt, gelten ebenfalls für die im Haus eingesetzte Software. Auch hier gibt man sich mit dem Mittelfeld nicht zufrieden.

Daher entschloss sich das Unternehmen 2001 zur Einführung eines neuen ERP-Systems. Die Entwicklung des zu dieser Zeit eingesetzten Systems BAVARIA-Soft war bereits seit einigen Jahren eingestellt und konnte deshalb mit dem stetig wachsenden Unternehmen und seinen Anforderungen nicht mehr Schritt halten.

Bei der Suche nach einer geeigneten ERP-Software, die mit dem kontinuierlich expandierenden Unternehmen ebenfalls mitwachsen kann, stieß man schnell auf das ERP-System WinLine von mesonic, dessen Distributor Softage mit einem interessanten Crossgrade-Angebot aufwarten konnte. Innerhalb kürzester Zeit erfolgte die Einführung der ersten Module für den Vertrieb, die Finanz- & Kostenrechnung, die Fakturierung und für die Produktion.

Mit Hilfe eines von Softage entwickelten Konvertierungstools wurden zunächst die kompletten Daten aus dem Altsystem übernommen. Hierbei wurden sowohl Stammdaten - 20.000 Artikel mit Lagerbestand, Preisstruktur, Artikelgruppen, Seriennummern und Stücklisten, 28.000 Personenkonto inkl. aller Ansprechpartner - als auch über 85.000 Warenwirtschaftsvorgänge mit etwa 330.000 Belegen importiert. So war es von Beginn an möglich, alle Auswertungen der WinLine auch auf Basis historischer Daten durchzuführen.



Nachdem die Einführung des Systems reibungslos im anstrebten Zeitraum erfolgte, wurde in einer späteren Projektphase zusätzlich eine BDE-Schnittstelle zur Auftragserfassung bei Werkstattaufträgen (Umbau- und Tuningmaßnahmen bei Fahrzeugen) implementiert.

Seit ihrer Einführung wird bei ABT über 80 Arbeitsplätzen mit der WinLine gearbeitet. Aufgrund der leichten Bedienbarkeit und der praxisnahen Schulung der ABT-Mitarbeiter, waren die Anwender bereits nach kurzer Einarbeitungszeit in der Lage, effektiv mit dem neuen System zu arbeiten. Da sofort ein produktives Arbeiten möglich war, wurden vom ersten Tag an Zeit und Kosten eingespart, Fehlerquellen minimiert und die Mitarbeiterzufriedenheit gesteigert.

„Durch die kompetente Beratung des Hauses Softage waren wir bereits nach den ersten Schritten der Einführung von der WinLine begeistert und fühlten uns in unserer Entscheidung sicher. Ihre Vielfältigkeit und Flexibilität gewährleistet uns einen reibungslosen Ablauf der Geschäftsprozesse und hilft dabei bis heute Kosten und Zeit zu sparen“, so





der EDV-Leiter Arno Häcker von der Firma ABT Sportsline GmbH.

Auch für Softage stellt das Projekt ABT eine stetige Herausforderung dar: „Selbst nach vier Jahren Zusammenarbeit mit ABT Sportsline war die Umstellung auf die mesonic Business Software eine Herausforderung für Softage. Dies nicht nur weil SAP - mit nahezu „unbegrenzten“ Mitteln - bereit war diesen Kunden zu gewinnen, sondern insbesondere, da die ABT-Geschäftsführung mit einer Softwareumstellung ihre Visionen für die an die ERP-Lösung angrenzenden Bereiche erfüllt wissen wollte. Stichworte: internationales Händlerportal, Rennsport & Entwicklung sowie Archivierung“, beschreibt Jörg R. Plaschka, Group-Geschäftsführer bei Softage, die Situation.

„Mit der Realisierung des Gesamtprojektes und mit der Möglichkeit, die WinLine auch zukünftig an die Weiterentwicklung des Unternehmens anpassen zu können, hat Softage mit der Firma ABT Sportsline einen langjährigen und zufriedenen Kunden gewinnen können“, so Jörg Plaschka abschließend.

#### KURZINFO

**mesonic-Programm:**  
WinLine corporate

**Module:**  
Finanzbuchhaltung inkl. Kostenrechnung  
Anlagenbuchhaltung  
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft  
Intrastat  
CRM  
Qualitätsmanagement  
OLAP-Datenanalyse  
Archivierung  
Handels- und Fertigungsstückliste  
Business Intelligence

**Arbeitsplätze:** 115 ERP-Anwender  
100 CRM-Anwender  
81 MOBILE-Anwender

**Ersteinsatz:** 2002

#### KONTAKT

**ABT Sportsline GmbH**  
D-87437 Kempten  
info@abt-sportsline.de, www.abt-sportsline.de

**mesonic-Fachhandelspartner**  
Softage Solution  
D-83224 Grassau  
info@softage.de, www.softage.de



# Stets richtig gesteuert mit der WinLine

*„Wir sind jeden Tag begeistert von den Funktionalitäten und Möglichkeiten der WinLine. Es macht einfach Spaß, gemeinsam mit unserem Systemhauspartner SOHNIX AG Lösungen für spezielle Anforderungen zu finden. Geht nicht, gibt's nicht.“*

Irene Ewert, Qualitätsmanagementbeauftragte

## Anforderungen & Zielsetzung

Als die Einführung eines Produktionsplanungs- & -steuerungssystems (PPS) erforderlich war, machte sich D.C. Industrie Elektronik auf die Suche nach einer neuen Softwarelösung. Zwar bildete das bisher eingesetzte Programm die Anforderungen an die Auftragsbearbeitung ab, jedoch sollten im Zuge der neuen Softwareimplementierung die einzelnen Insellösungen durch ein integriertes ERP-/PPS-System ersetzt werden.

In der WinLine wurde D.C. Industrie Elektronik schließlich fündig. Ein entscheidender Punkt war dabei, dass das WinLine PPS sowohl kundenbezogene Kleinserien als auch Kunden-Einzelaufträge kumuliert fertigen kann.

Die Gesamtlösung „WinLine“ überzeigte zudem durch die einfache Bedienung sowie die flexiblen Einstellungsmöglichkeiten. Die Software passte sich dem Unternehmen an und nicht umgekehrt - dies war D.C. Industrie Elektronik sehr wichtig.

Neben diesen Hard Facts gab es aber auch einen ganz wichtigen Soft Fact im Entscheidungsprozess und der hieß „Vertrauen“. Und zwar das Vertrauen in den mesonic Fachhandelspartner SOHNIX AG, eine Lösung für das bestehende Problem zu erhalten und kein Produkt verkauft zu bekommen.

## Projektlauf

Nach Abschluss der Workshop-Phase, in der sämtliche Anforderungen und Abläufe detailliert ausgearbeitet wurden, begann die schrittweise Implementierung der WinLine mit der Warenwirtschaft und Finanzbuchhaltung. Hierzu wurden die Stammdaten aus der Kreditoren- und Debitorenbuchhaltung sowie auch der Kontenrahmen aus der Altsoftware übernommen.

Mit der anschließenden Einführung der WinLine Warenwirtschaft erfolgte eine Neustrukturierung aller Verkaufartikel. Dazu gehörten u. a. die Einrichtung einer Chargenverwaltung sowie des FIFO-Bewertungsverfahrens. Den (vorläufigen) Abschluss bildet die Einführung des WinLine PPS-Systems.



## Über das Unternehmen:

D.C. Industrie Elektronik GmbH  
23556 Lübeck  
[www.dc-elektronik.de](http://www.dc-elektronik.de)

Branche: Elektronik-Produktion/  
Pumpensteuerungen

Mitarbeiteranzahl: 60

Softwareeinsatz in: Deutschland

## Kurzbeschreibung:

Das Unternehmen entwickelt und produziert seit 1993 Pumpensteuerungen für die Abwassertechnik. Zum Kundenkreis gehören europaweit Pumpenhersteller, Schaltschrank- und Anlagenbauer, Verbände sowie Kläranlagen.

### Herausforderungen im Projekt

Eine komplexe Aufgabe war die Abbildung des Preisfindungs- und Preisgestaltungsmodells. Bei D.C. Industrie Elektronik kommen sowohl verschiedene Preislisten als auch kunden-/kundengruppenspezifische Preise sowie Kontraktpreise zum Einsatz.

Diese müssen dann korrekt auf die bis zu 30 verschiedenen Varianten eines Produkts angewendet werden. Über die Einrichtung von Kunden-Artikelnummern wird sichergestellt, dass bei der Auftragserfassung automatisch der richtige, kundenindividuelle Preis herangezogen wird und auf dem Beleg erscheint.

### Projekterfolg

Bei D.C. Industrie Elektronik ist man mit der Entscheidung für die mesonic WinLine voll und ganz zufrieden. Vor allem die bessere Transparenz der Prozesse durch eine integrierte Gesamtlösung wird sehr geschätzt. Hierzu gehören beispielsweise die Auswertungen

in der Buchhaltung (z. B. die BWA), die auf Knopfdruck zur Verfügung stehen und nicht erst vom Steuerberater angefordert werden müssen. Und auch in der Warenwirtschaft sind durch die Verbindung von Einkaufs- und Verkaufsartikeln vielfältige Auswertungen möglich.

Zudem ist eine bessere Übersicht über Aufträge, offene Bestellungen und Rahmenverträge gegeben. Die Einrichtung der Chargenverwaltung ermöglicht eine lückenlose Artikelrückverfolgung. Das automatische Heranziehen der kundenindividuellen Preise bei der Auftragserfassung ist bei etwa 45.000 Kompaktsteuerungen, die jährlich das Werk verlassen, eine enorme Hilfe.

WinLine-Installation:

WinLine corporate

Finanzbuchhaltung  
Auftragsbearb./Warenwirtschaft  
Produktion  
Projektmanagement  
Business Intelligence

Benutzeranzahl:  
26 ERP-Benutzer

Produktivstart:  
Apr. 2016

Kontakt über  
mesonic-Fachhandelspartner:

SOHNIX AG,  
18069 Sievershagen  
[www.sohnix.de](http://www.sohnix.de)

#### Österreich

mesonic datenverarbeitung gmbh  
3001 Mauerbach/Wien, Herzog-Friedrich-Platz 1  
Tel. +43-(0)1-970 30-0, Fax +43-(0)1-970 30-75  
[www.mesonic.com](http://www.mesonic.com)

#### Deutschland

mesonic software gmbh  
27383 Scheeßel, Hirschberger Straße 18  
Tel.: +49-(0)4263-93 90-0, Fax: +49-(0)4263-8626  
[info@mesonic.com](mailto:info@mesonic.com)

**mesonic** ✓  
mit sicherheit ein gewinn

# WinLine bei Weltmarke des Spitzensports

*KOMPERDELL zählt zu den innovativsten Firmen der Branche und wurde zum Markenzeichen für Qualitätsstöcke. Die Marke WinLine sorgt für den optimalen Datenfluss im Unternehmen.*



Seit 1922 zählt die Firma Komperdell zu den führenden Herstellern von Ski- und Teleskopstöcken. Mit zunehmender Bedeutung des alpinen Skisports hatte Komperdell sich bald auf die Produktion von Skistöcken spezialisiert und entwickelte sich innerhalb kürzester Zeit zu einer der größten Skistockfabriken weltweit.

Die österreichische Produktionsstätte in Mondsee ist ständig auf dem neuesten Stand der Technik. Um den steigenden Marktanforderungen gerecht zu werden und um die Markenpräsenz weltweit noch mehr auszubauen, wurde 2002 erheblich in die Vergrößerung der Kapazität

und Produktionsfläche investiert. Durch die Verdoppelung der Produktionsfläche, durch weitere Rationalisierung der Produktionsschritte und Investitionen in den Maschinenpark, wurde die Produktionskapazität zusätzlich erweitert.

Heute verfügt Komperdell über eine der modernsten Fabriken der Welt mit einer Kapazität von mehr als 1,5 Millionen Ski-, Langlauf-, Nordic Walking- und Trekkingstöcken.

Der lange Weg vom Bambusstock zum hochwertigen Aluminium- und superleichten Carbonstock war für Komperdell von stetigen Innovationen und Entwick-

lungen gezeichnet. Der Name Komperdell wurde zu einem Markenzeichen für Qualitätsstöcke mit innovativer Technik.

Im Bereich der Verwaltung setzt das Unternehmen auf Qualität und Sicherheit und vertraut bereits seit Jahren auf die kaufmännische Komplettlösung WinLine aus dem Hause mesonic.

Olcay Gündüz vom Computer Center Lorentschtsch dazu: "Es galt damals, eine Nixdorf Comet FIBU abzulösen. Besondere Herausforderung war, die Umstellung im laufenden Jahr durchzuführen. Es mussten somit alle bestehenden Journalzeilen und Offene Posten übernommen werden. Dank der Schnittstellen in der mesonic Software war das alles kein Problem."

Die Buchhaltung ist von Anfang an von der WinLine begeistert: "Seit der Umstellung läuft die Finanzbuchhaltung ohne irgendwelche Probleme bzw. Ausfälle. Aufgrund der sehr anwenderfreundlichen Oberfläche war die Umstellungsphase relativ kurz, und es kam zu keinen nennenswerten Arbeitsausfällen oder Verzögerungen."

Die WinLine wird bei Komperdell in mehreren Bereichen des Unternehmens eingesetzt, von der Finanzbuchhaltung mit Kostenrechnung über die Auftragsbearbeitung bis hin zur Lohn- und Gehaltsabrechnung. Insgesamt wird an 28 Arbeitsplätzen mit der WinLine gearbeitet.

Überzeugt hat die Software vor allem durch ihre Übersichtlichkeit und den modularen Aufbau, der es ermöglicht, die einzelnen Module separat und je nach Bedarf am jeweiligen Arbeitsplatz zu installieren.

### KURZINFO

**mesonic-Programm:**  
WinLine business

**Module:**  
Finanzbuchhaltung inkl. Kostenrechnung  
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft  
Personalwirtschaft  
Business Intelligence  
Kassensystem

**Arbeitsplätze:** 28 ERP-Anwender

**Ersteinsatz:** 1999

### KONTAKT

**Komperdell GmbH**  
A-5310 St. Lorenz/Mondsee  
sales@komperdell.com, www.komperdell.com

**mesonic-Fachhandelspartner**  
Computer Center Lorentschtsch  
A-5020 Salzburg



**Österreich**  
mesonic datenverarbeitung gmbh  
3001 Mauerbach/Wien, Herzog-Friedrich-Platz 1  
Tel. +43-(0)1-970 30-0, Fax +43-(0)1-970 30-75  
[www.mesonic.com](http://www.mesonic.com)

**Deutschland**  
mesonic software gmbh  
27383 Scheeßel, Hirschberger Straße 18  
Tel.: +49-(0)4263-93 90-0, Fax: +49-(0)4263-8626  
[info@mesonic.com](mailto:info@mesonic.com)

**mesonic** ✓  
mit sicherheit ein gewinn

# Pelletsheizungen - Wärme mit reinem Gewissen

*Die Firma ÖkoFEN ist mit seinen umweltfreundlichen Pelletsheizungen Marktführer in Europa - in der Verwaltung ist die mesonic WinLine führend.*

Die Firma ÖkoFEN hat sich Mitte der 90iger Jahre zum Ziel gesetzt, eine Hausheizung für den ökologischen Brennstoff Holz zu konzipieren. Als Pionier gelang es, durch die Entwicklung einer vollautomatischen Pelletsheizung mit höchstem Komfort neue Maßstäbe zu setzen und eine führende Rolle in Kompetenz, Qualität und Innovation einzunehmen.

Neben Holzbriketts- und Hackschnitzelheizungen entwickelt die Firma ÖkoFEN bereits seit 1994 vollautomatische Pelletsheizanlagen. Als im Jahre 1996 in Österreich erstmals Holzpellets angeboten wurden, konnte ÖkoFEN 1997 als erster österreichischer Hersteller eine typengeprüfte Pelletsheizung der Öffentlichkeit vorstellen.

Diese Pionierleistung sorgte für großes Aufsehen und war der Beginn einer rasanten Marktentwicklung.

ÖkoFEN zählt heute europaweit zu den führenden Anbietern von Pelletsheizungen und wurde bereits mehrfach ausgezeichnet. Im Jahr 2000 und 2003 erhielt das Unternehmen den Innovationspreis des Ministeriums für Umwelt und 2001 den international renommierten Energy Globe.

Das Unternehmen befindet sich im Besitz der Firmengründer Herbert und Elfriede Ortner und hat mittlerweile Tochterfirmen in Österreich und Deutschland. Seit Januar 2003 beliefert das neueste Tochterunternehmen, die ÖkoFEN Energie & Pellets GmbH, ihre Kunden mit Qualitätspellets und Wärme.



Das WinLine Fakturierungsmodul wird seit 1999 eingesetzt. Die rasante Entwicklung der Firma ÖkoFEN erforderte sehr bald eine Erweiterung. Es wurde das Beschaffungswesen mit dem Modul WinLine EINKAUF neu organisiert und automatisiert.

Um die Vorteile einer integrierten Lösung nutzen zu können, wurde zusätzlich die WinLine Finanzbuchhaltung angeschafft. Die Übernahme der Eingangs- und Ausgangsrechnung aus der Warenwirtschaft bringt hier einen optimalen Nutzen. Dass sämtliche Zahlungen im In- und Ausland mit dem automatischen Zahlungsverkehr abgewickelt werden, versteht sich bei ÖkoFEN von selbst.

Auch das Mahnwesen funktioniert auf Knopfdruck.

Die ständige Optimierung der Abläufe unter Einsatz der WinLine-Produkte ermöglicht es heute, sämtliche Wartungsabrechnungen automatisch zu fakturieren. Die im Programm vordruckten Kundenberichte werden heute gescannt und mit dem WinLine ARCHIV beim Kunden hinterlegt. Damit hat der Techniker bei Kundenanfragen nicht nur auf Knopfdruck die installierte Anlage, sondern auch gleich alle Kundendienstberichte und Wartungsabrechnungen auf dem Bildschirm.

Der vorerst letzte große Schritt war die Einführung des Produktionsmodul WinLine PPS. Eine sorgfältige Vorbereitung der Umsetzung war die Basis für einen erfolgreichen Einsatz.

Mit der Eröffnung eines Produktionsauftrages werden die benötigten Einzelteile reserviert, eventuell bestellt und natürlich bei der Fertigmeldung vom Lager gebucht. Zudem wurde von SYSco eine Lösung für die Rückverfolgbarkeit der Einzelteile entwickelt.



## KURZINFO

### mesonic-Programm:

WinLine corporate + WinLine MOBILE

### Module:

Finanzbuchhaltung inkl. Kostenrechnung  
Anlagenbuchhaltung  
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft  
CRM  
Qualitätsmanagement  
Produktion  
Personalwirtschaft  
Business Intelligence  
Archivierung

### Arbeitsplätze: Österreich

114 ERP-Anwender  
103 CRM-Anwender  
37 MOBILE-Anwender

### Deutschland

89 ERP-Anwender  
81 CRM-Anwender  
2 MOBILE-Anwender

**Ersteinsatz:** 2006

## KONTAKT

### ÖkoFEN Heiztechnik GmbH

A4132 Lembach im Mühlkreis  
oekofen@pelletsheizung.at, www.oekofen.at

### mesonic-Fachhandelspartner Österreich

SYSco - EDV ist Vertrauenssache GmbH  
A-4311 Schwertberg  
office@sysco.at, www.sysco.at

### mesonic-Fachhandelspartner Deutschland

SMC IT AG  
D-86156 Augsburg  
info@smc-it.de, www.smc-it.de

#### Österreich

mesonic datenverarbeitung gmbh  
3001 Mauerbach/Wien, Herzog-Friedrich-Platz 1  
Tel. +43-(0)1-970 30-0, Fax +43-(0)1-970 30-75  
www.mesonic.com

#### Deutschland

mesonic software gmbh  
27383 Scheeßel, Hirschberger Straße 18  
Tel.: +49-(0)4263-93 90-0, Fax: +49-(0)4263-8626  
info@mesonic.com

**mesonic** ✓  
mit sicherheit ein gewinn

# Mit **Polybit** und WinLine geht's hoch hinaus

*Die Firma Polybit mit Sitz in Hamburg begann 1970 mit der Herstellung von Dachbahnen aus Polymer-Bitumen. Heute ist Polybit Entwickler und Hersteller eines breiten Sortiments von Produkten rund ums Dach: Dachbahnen, Wärmedämmung, Aluprofile, Absturzsicherungen und hochwertiges Zubehör aus Edelstahl.*

„Ganz oben auf dem Dach kennen wir uns aus, haben Produkte von herausragender Qualität und höchster Langlebigkeit. Dazu einen Service, der so leicht nicht zu toppen ist“, sagt Rolf Mai, bei Polybit Nord Handelsgesellschaft mbH verantwortlich für den Vertrieb und die interne IT.

Das Dach - meistbeanspruchtes Bauteil eines Hauses - muss jederzeit zuverlässig vor Nässe, Kälte und Hitze schützen. Deshalb steht Sicherheit im Mittelpunkt der Arbeit von Polybit. Sicherheit für den Planer, Sicherheit für den Verarbeiter, Sicherheit für den Bewohner. Dass die Produkte schon jetzt zum Besten gehören, was der Markt zu bieten hat, kommt nicht von ungefähr. Dass sie Tag für Tag noch etwas besser, noch sicherer werden, ist das Ziel des Unternehmens.

Doch gute Produkte sind nicht alles. Analyse, Beratung, Konzeption, Einweisung, Abnahme und Garantie gehören bei Polybit ganz selbstverständlich auch zum Programm fürs Dach. Die Warenwirtschaft, die bei der täglichen Arbeit genutzt wird, soll und muss dabei genauso hochwertig sein. Deshalb ist nun das ERP-System WinLine aus dem Hause mesonic im Einsatz.

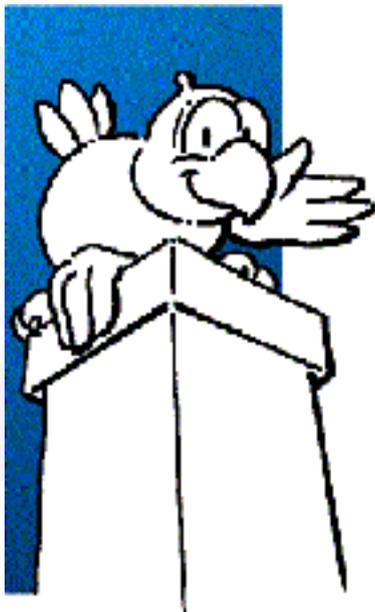
Polybit hatte in den Jahren vor dem Arbeiten mit der WinLine mehrere Softwareprodukte genutzt, eines sogar nur ein Jahr lang. So ganz glücklich ist man damit nicht gewesen.



**POLYBIT**®  
Das Beste fürs Dach

Doch nun arbeitet das Unternehmen bereits seit 2004 sehr zufrieden mit der WinLine, deren Stabilität und Modernität geschätzt wird.

Andreas Peters, Geschäftsführer bei dem mesonic Fachhandelspartner Fluctus und Leiter des Projekts bei Polybit: „Zum Zeitpunkt der Einführung der WinLine hatte die Firma Polybit gerade den Wechsel von DB-Soft zu Exact hinter sich gebracht und entschieden, dass Exact nicht den eigenen Ansprüchen genügt. Die WinLine konnte hier überzeugen und auch wir - als betreuender Partner - durch die problemlose Übernahme der alten Daten sowohl aus Exact als auch aus DB. Polybit ist begeistert, weil mit der WinLine nun ein zukunftssicheres, modernes und stabiles System im Hause läuft.“



auch Menüpunkte aus der WinLine, andere Programme, Graphiken, Internetlinks etc. sein. Das WinLine Cockpit ermöglicht somit die Anlage eines rollenbasierten Arbeitsplatzes.

„Aber auch Fluctus als unseren Partner schätzen wir sehr dank der fachlich versierten Betreuung und des fortlaufenden Dienstleistungsangebotes“, lobt Rolf Mai das Engagement des betreuenden Fachhandelspartners Fluctus IT GmbH aus Hamburg.

### Zentrales Programm: die Warenwirtschaft

Eine wichtige Voraussetzung, die eine Warenwirtschaft bei Polybit erfüllen muss, ist die Mehrlagerverwaltung. Die Ausprägungsverwaltung in der WinLine hat hier überzeugt. Über diese Funktion können selbst definierte Kriterien wie Chargen, Seriennummern und Einlagerungsverfahren gesteuert werden.

Bei Polybit wurden darüber zum einen Lager an verschiedenen Standorten aber auch Streckenlager und Lagerplätze für Mitarbeiter im Außendienst eingerichtet. So kann die Ware nicht nur aus dem entsprechenden Lager fakturiert werden, sondern auch das sonst häufig auftretende Problem von Fehlmengen durch Lagerentnahmen für Präsentationen wurde so erheblich reduziert.

Einen großen Vorteil sieht Polybit in der Zuverlässigkeit und Updatesicherheit der WinLine: „Updates erreichen uns regelmäßig, und der Fortschritt in der WinLine ist von Jahr zu Jahr sicht- und spürbar. Letztes Jahr haben wir uns sehr über die Einführung des WinLine Cockpits gefreut. Darüber ist das Arbeiten noch eine Idee effizienter geworden“, sagt Rolf Mai.

### Rollenbasierte Arbeitsplätze mit dem WinLine Cockpit

Das WinLine Cockpit ist ein individuell anpassbarer Info-schirm. Jeder Benutzer hat hier die Möglichkeit, sich seinen eigenen, auf seine persönlichen Bedürfnisse angepassten Desktop zu gestalten. Dies können Auswertungen oder

#### KURZINFO

**mesonic-Programm:**  
WinLine business + WinLine MOBILE

**Module:**  
Finanzbuchhaltung  
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft  
Business Intelligence

**Arbeitsplätze:** 20 ERP-Anwender  
1 MOBILE-Anwender

**Ersteinsatz:** 2004

#### KONTAKT

**Polybit Nord Handels GmbH**  
D -22419 Hamburg  
info@polybit.de, www.polybit.de

**mesonic-Fachhandelspartner**  
Fluctus IT GmbH  
D-21079 Hamburg  
info@fluctus-it.com, www.fluctus-it.com

**Österreich**  
mesonic datenverarbeitung gmbh  
3001 Mauerbach/Wien, Herzog-Friedrich-Platz 1  
Tel. +43-(0)1-970 30-0, Fax +43-(0)1-970 30-75  
www.mesonic.com

**Deutschland**  
mesonic software gmbh  
27383 Scheeßel, Hirschberger Straße 18  
Tel.: +49-(0)4263-93 90-0, Fax: +49-(0)4263-8626  
info@mesonic.com

**mesonic** ✓  
mit sicherheit ein gewinn

# Rinderzucht- verwaltung mit der WinLine

*Bullenhaltung, Besamungen, Zuchtberatung, Leistungsprüfungen, Rindervermarktung und vieles mehr - die RBB Rinderproduktion ist der wichtigste Partner aller rinderhaltenden Betriebe im Zuchtgebiet Berlin-Brandenburg.*



Ein derart vielfältiges Serviceangebot, das mit etwa 100 Mitarbeitern an drei Standorten realisiert wird, stellt an Verwaltung und Organisation der RBB Rinderproduktion hohe Anforderungen. Seit April 2003 ist der mesonic-Fachhändler Brehmer Software GmbH aus Potsdam betreuender Partner und setzt mit den Produkten der der mesonic WinLine die kaufmännischen Prozesse der RBB Rinderproduktion um.

## PRO-Software durch mesonic abgelöst

Die WinLine löste das ERP-System von SZYMANIAK ab, das vom Hersteller nicht mehr weiterentwickelt wird. Die RBB entschied sich dabei für den Einsatz der Module Finanzbuchhaltung, Anlagenbuchhaltung, Fakturierung und Qualitätsmanagement, eine Funktion, die das Altsystem noch nicht bieten konnte. Die Anforderungen an die neue Software wurden dabei von der RBB klar definiert.

Neben der Möglichkeit der einfachen Datenübernahme aus der ProSoftware in ein Nachfolgeprodukt, sollten die unternehmensspezifischen Prozesse künftig mit einer flexiblen

und weit erprobten Standardsoftware abgebildet werden. Bisher hatte man stark auf individuelle Programmierungen gesetzt und war daher immer wieder in die Abhängigkeit von einzelnen Spezialisten geraten.

Letztlich entschied sich die RBB-Geschäftsleitung für die Einführung der WinLine. Viele Gründe sprachen für diese Software: die umfangreichen Funktionen des Standards, die Sicherheitsfeatures und das sehr gute Preis-Leistungsverhältnis. Nicht zuletzt spielte aber auch die standardisierte Übernahme der Daten aus der ProSoftware eine nicht unerhebliche Rolle.

## Projektstart: Agrarproduktthandel

Mit dem langfristigen Ziel, die bisherigen Lösungen in nahezu allen Bereichen schrittweise zu ersetzen, wurde die Einführung von Beginn an in einzelnen Teilprojekten geplant.

Nach Einführung der Module für die Finanzbuchhaltung, Kostenrechnung und Anlagenbuchhaltung begann man im Bereich der Warenwirtschaft mit der Unterstützung der Prozesse Agrarproduktthandel, wie z.B. Reinigungsmittel, Desinfektionsmittel, Arbeitsschutzmittel.

Nachdem die Prozesse innerhalb dieses Projektbereiches vollständig und durchgängig abgebildet waren, wurde das zweite Teilprojekt in Angriff genommen: Die Abbildung des Spermahandels in der Fakturierung.

## Teilprojekt 2: Rinderzucht

In einem Workshop zur Prozessanalyse wurde die Komplexität der Vorgänge, die mit der Produktion, der Lagerung und dem Verkauf des Bullenspermas einher gehen, sehr deutlich. Als Lösung entwickelte die Brehmer Software GmbH zunächst eine spezielle Schnittstelle zum Einlesen der bullenspezifischen Informationen (z.B. Spermienbeweglichkeit, Spermiedichte etc.) in die Fakturierung. Diese Daten werden je Spermprobe in den frei belegbaren Zusatzfeldern bzw. Textfeldern der Konten geführt.

Die speziellen Anforderungen, die an die Führung eines Quarantänelagers gestellt werden, konnten mit dem Modul für die Materialwirtschaft abgedeckt werden. Eine wichtige Kernfunktionalität bildet dabei das Umbuchungsprotokoll. Dieses schlägt für die Lagerung des Bullensperma ausschließlich Quarantänelagerpailletten vor und gibt automatisch das Standardlager für den entsprechenden Bullen vor.

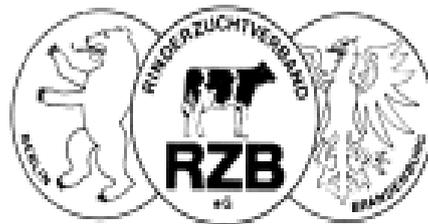
Die Einführung der Fakturierung in den Bereich des Spermahandels erfolgte ebenfalls schrittweise. Nach der Installation und Schulung konnten sich die Anwender in einer mehrwöchigen Testphase mit den neuen Abläufen vertraut machen. Um den RBB-Mitarbeitern die Gewöhnung zu erleichtern und die Produktakzeptanz zu steigern, wurden von der Brehmer Software GmbH Dokumentationen für verschiedene Szenarien und Aufgabenbereiche erarbeitet.

„Unsere Zielsetzung bei Projektbeginn war die durchgängige Abbildung der vielfältigen und hochintegrierten Unternehmensprozesse von RBB in der WinLine“, äußert sich Günter Brehmer, Geschäftsführer bei der Brehmer Software GmbH zum Projektablauf. „Durch die Adaption des Programms mittels Parametern konnten die zahlreichen Insellösungen in einer Datenbasis und unter einer Benutzeroberfläche zusammengefasst werden. Auch die branchenspezifischen und sich über mehrere Programmodule erstreckenden Auswertungen wurden im Standard der WinLine nach den Kundenvorgaben mit dem Formular-Editor realisiert.“

Durch die Einführung der WinLine und die unternehmensspezifischen Anpassungen wurden die verschiedenen Vorgänge und Arbeitsweisen des Unternehmens vereinheitlicht und die Funktionalität sowie die Schnelligkeit des Systems erheblich verbessert. Neben den Erleichterungen für die Anwender, lassen sich heute die Firmenprozesse wesentlich effektiver steuern und vielfältiger auswerten, z.B. eine Top-Liste über das meistverkaufte Bullensperma, unterteilt nach Rasse und Region.

Ein weiterer Schritt zur Effektivitätssteigerung war das Projekt „Fakturierung Insemination“. Hierbei ist es möglich, die von den Tierzuchttechnikern beim Kunden vor Ort per PDA erfassten Daten (z.B. welcher Betrieb hat von welchem Bullen Sperma erhalten und welche weiteren Dienstleistungen sind erbracht worden) selbst zu fakturieren und auszuwerten. Die erfassten Daten werden über den Belegimport in die WinLine eingelesen.

Heinz Lehmann, Prokurist bei RBB, ist von der mesonic-Software überzeugt: „Unsere Geschäftsprozesse werden durch den Einsatz der mesonic-Software durchgängig unterstützt und transparent dargestellt. Die flexiblen und mehrdimensionalen Auswertungen ermöglichen eine effiziente und effektive Planung, Steuerung und Kontrolle der Unternehmung.“



### KURZINFO

**mesonic-Programm:**  
WinLine corporate + WinLine MOBILE

**Module:**  
Finanzbuchhaltung inkl. Kostenrechnung  
Anlagenbuchhaltung  
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft  
CRM  
Business Intelligence

**Arbeitsplätze:** 38 ERP Anwender  
1 CRM-Anwender  
1 MOBILE-Anwender

**Ersteinsatz:** 2002

### KONTAKT

**RBB Rinderproduktion Berlin-Brandenburg GmbH**  
D -14550 Groß Kreutz (Havel)  
info@rinderzucht-bb.de, www.rinderzucht-bb.de

**mesonic-Fachhandelspartner**  
Brehmer Software GmbH  
D-14482 Potsdam-Babelsberg  
info@brehmer-software.de, www.brehmer-software.de

**Österreich**  
mesonic datenverarbeitung gmbh  
3001 Mauerbach/Wien, Herzog-Friedrich-Platz 1  
Tel. +43-(0)1-970 30-0, Fax +43-(0)1-970 30-75  
www.mesonic.com

**Deutschland**  
mesonic software gmbh  
27383 Scheeßel, Hirschberger Straße 18  
Tel.: +49-(0)4263-93 90-0, Fax: +49-(0)4263-8626  
info@mesonic.com

**mesonic** ✓  
mit sicherheit ein gewinn

# Natürlich mit WinLine bei STYX Naturcosmetic

*Das traditionsreiche Unternehmen STYX steht für österreichische Naturkosmetik mit Rohstoffen aus kontrollierter biologischer Landwirtschaft bzw. Wildwuchs.*



Mehr als 750 verschiedene Naturkosmetikprodukte, eine Produktion von 5.000 kg Cremes täglich, die in 100.000 Tuben abgefüllt werden, weltweite Exporte, verkauft in 4.700 Drogerien und Apotheken in Russland, regional und national mit Auszeichnungen prämiert – das alles sind Schlagworte des österreichischen Erfolgsunternehmens STYX Naturcosmetics GmbH.

## **Weltweit führende Anbieter mit Tradition**

Das Unternehmen hat eine lange Tradition, denn bereits 1915 experimentierte Florian Stix mit überlieferten Rezepten und neuen Ideen und produzierte Salben und Tinkturen mit verschiedenen heilenden bzw. schützenden Wirkungen.

Die wissenschaftliche Erforschung der Produkte erfolgte durch Florian Stix' Sohn Erwin, der in Wien Medizin studierte und durch seine wissenschaftliche Arbeit den Grundstein für das Unternehmen legte.

1984 übernahm Wolfgang Stix die Firmenleitung und machte STYX Naturcosmetic zum weltweit führenden Anbieter in Sachen Naturkosmetik mit biologischem Hintergrund. Unternehmensgründungen in Deutschland, der Schweiz, Ungarn, den USA, Thailand und Rumänien folgten.

Mit 53 Mitarbeitern hat sich STYX auf die Erzeugung von rein natürlichen Produkten für Körperpflege und Wohlbefinden spezialisiert und ist mittlerweile in über 40 Ländern vertreten, wobei die Präsenz auf dem asiatischen Markt besonders stark ist.

In Österreich werden die Produkte in Apotheken, Drogerien, Reformhäusern, in eigenen Shops und den Taste & Beauty Shops - ein von der STYX Naturcosmetic GmbH entwickeltes Franchise-Konzept für Genuss und Wohlfühlen - vertrieben. Mit einem weltweiten Umsatz von mehr als 26 Mio. Euro im Geschäftsjahr 2008/2009 zählt STYX Naturcosmetic GmbH zu den erfolgreichsten Unternehmen des Landes.

### Wachstumsorientierte Lösung

Mit dem starken Wachstum des Unternehmens in den 1990er Jahren musste auch eine neue IT-Lösung her. Im Idealfall sollte das ein ERP-System sein, welches alle relevanten Bereiche abdeckt und für die Zukunft ausbaufähig ist. Besondere Anforderungen an die Software waren beispielsweise die Verwaltung der Rezepturen und die interne Verrechnungslösung zwischen Tochter- und Mutterkonzern.

Bereits seit 1997 wird im Unternehmen die ERP-Komplettlösung WinLine von mesonic eingesetzt. Das Software-Paket bietet bei gutem Preis-/Leistungsverhältnis eine umfassende Lösung, die alle damaligen und heutigen Anforderungen einschließt. Zudem ist die Kundenbetreuung durch den Partner SYSco von hohem Niveau.

Zum Einsatz kommen das Produktionsmodul der WinLine, die Finanzbuchhaltung inklusive Kostenrechnung, die Fakturierung mit dem Lieferantenbestellwesen sowie zahlreiche Zusatzmodule. Und dank des mobilen Zugriff auf die WinLine hat jeder Benutzer die Möglichkeit, seine Eingaben oder Auswertungen zu tätigen bzw. wichtige Informationen abzurufen, egal wo er sich gerade befindet.

Eine Schnittstelle zur Scannersoftware der Firma SYSco bietet zusätzlich eine enorme Zeitersparnis, da die Lagerartikel nur mittels Scanner erfasst und anschließend in die WinLine importiert werden. Die Inventur ist auf diese Weise schnell und effizient erledigt.

### Vorteile und Nutzen

Die WinLine ist zusammen mit dem Unternehmen gewachsen und konnte in jeder Entwicklungsphase den entsprechenden Bedürfnissen angepasst werden.

Besonders für den Bereich Vertrieb bedeutet dies eine Zeitersparnis, da aktuelle Daten ohne Umwege über das Rechnungswesen abgefragt und analysiert werden können.



### KURZINFO

**mesonic-Programm:**  
WinLine corporate

**Module:**  
Finanzbuchhaltung inkl. Kostenrechnung  
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft  
CRM  
Produktion  
Archivierung  
Business Intelligence

**Arbeitsplätze:** 25 ERP- Anwender  
6 CRM-Anwender  
2 MOBILE-Anwender

**Ersteinsatz:** 1997

### KONTAKT

**STYX Naturcosmetic GmbH**  
A-3200 Obergrafendorf  
office-styx@styx.at, www.styx.at

**mesonic-Fachhandelspartner**  
SYSco EDV ist Vertrauenssache GmbH  
A-4311 Schwertberg  
office@sysco.at, www.sysco.at



#### **Österreich**

mesonic datenverarbeitung gmbh  
3001 Mauerbach/Wien, Herzog-Friedrich-Platz 1  
Tel. +43-(0)1-970 30-0, Fax: +43-(0)1-970 30-75

#### **Deutschland**

mesonic software gmbh  
27383 Scheeßel, Hirschberger Straße 18  
Tel.: +49-(0)4263-93 90-0, Fax: +49-(0)4263-8626

[info@mesonic.com](mailto:info@mesonic.com)

[www.mesonic.com](http://www.mesonic.com)

© mesonic gmbh, 2025 Änderungen und Irrtümer vorbehalten.  
® WinLine ist eine eingetragene Marke der mesonic datenverarbeitung gmbh.

Microsoft®, Outlook®, Windows®, Windows Mobile® und das Windows-Logo sind entweder eingetragene Marken oder Marken der Microsoft Corporation in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern.