

# Optimierte Abläufe durch Prozessanalyse und ERP

*Die Firma Ruhe & Co. ist ein 1927 gegründetes Großhandels-Unternehmen für Bodenbeläge und Tapeten in Göttingen. Es beschäftigt über 100 Mitarbeiter an sechs Standorten. Zu den Kunden von Ruhe & Co. zählen ca. 2.000 Meisterbetriebe des Maler-, Raumausstatter- und Bodenleger-Handwerks sowie der Facheinzelhandel. In Sachen ERP-Software vertraut der Baustoffhändler seit 2006 auf die mesonic WinLine.*



Wesentliche Anforderungskriterien an die Software waren u.a.:

- die Mehrlagerfähigkeit
- die Chargenverwaltung
- die Lagerführung in zwei Mengen
- die Zukunftssicherheit und individuelle Anpassbarkeit des künftigen Systems.

Ein besonderes Anliegen im Rahmen des Gesamtkonzeptes war die deutliche Reduzierung von Papiervorgängen und den damit verbundenen Verwaltungsaufwand.

Dem Geschäftsführer Manfred Endres war es weiterhin wichtig, dass ein kompetenter IT-Dienstleister vor Ort den gesamten Ablauf plant, realisiert und anschließend die Betreuung und den Vor-Ort-Service für Hard- und Software garantiert.

Die für seine speziellen Anforderungen optimale IT-Gesamtlösung fand Herr Endres schlussendlich in der ERP-Software mesonic WinLine und dessen IT-Full-Service-Dienstleister und mesonic Development Partner M.I.T. GmbH mit Sitz in Göttingen.

## Zielsetzung & Anforderungen an die neue Software

Ausgangspunkt für die Einführung einer neuen Business Softwarelösung war der Entschluss, die veraltete IT-Infrastruktur und die rund 20 Jahre alte Software für die Warenwirtschaft und die Finanzbuchhaltung auf UNIX-Basis durch eine moderne, ausbaufähige IT-Infrastruktur und eine leistungsfähige, auf die eigenen Bedürfnisse anpassbare, ERP-Software zu ersetzen.

Gleichzeitig sollten alle internen und externen Geschäftsabläufe auf den Prüfstand gestellt und gegebenenfalls optimiert werden.

Ein entscheidender Aspekt bei der Auswahl der mesonic ERP-Software war, dass mit der WinLine ein Gesamtpaket angeboten wurde, das alle gestellten Anforderungen ohne Kompromisse abbilden kann und dies bei gleichzeitig einfachster Bedienbarkeit durch die internen und externen Mitarbeiter. Als wichtiger Pluspunkt kam der modulare Aufbau der Business-Software-Lösung hinzu, wodurch sich das System auch in Zukunft an die wachsenden Bedürfnisse und die sich wandelnden Geschäftsprozesse optimal anpassen lässt.

### Problemlose Umstellung dank sorgfältiger Vorbereitung

Nachdem sich das Unternehmen Ruhe & Co. für die mesonic WinLine entschieden hatte, wurden zunächst alle relevanten Geschäftsprozesse detailliert analysiert und deren Abbildung in der zukünftigen Business-IT-Lösung getestet. Parallel dazu wurde die gesamte IT-Infrastruktur (Server, Arbeitsplätze, Kommunikationssysteme) neu gestaltet und die Mitarbeiter an den neuen Systemen geschult.

Durch die Bereitstellung einer Testumgebung der WinLine konnten bereits im Vorfeld alle Geschäftsprozesse durch die Mitarbeiter getestet und durch Vorschläge und Ideen ergänzt werden.

Der Systemwechsel am Umstellungstag verlief schnell und unkompliziert. Durch die weitsichtige Vorarbeit standen alle tagesaktuellen Daten - 3.800 Personenkonten, 4.700 Haupt- und 4.000 Chargenartikel, 20.000 Debitoren- & Kreditorenkonditionen, 6.200 Offene Posten von Debitoren- und Kreditoren - auf Knopfdruck zur Verfügung.

Herr Endres war vom reibungslosen Übergang begeistert und lobte, dass bereits am ersten Tag des Echtbetriebs - entgegen seiner Erwartung - die Warenauslieferung mit lediglich 30 Minuten Verzögerung starten konnte und nahezu alle Geschäftsprozesse vollständig im neuen System abgebildet werden konnten.

Mittlerweile werden mit der WinLine im Jahr ca. 500.000 Belege erstellt, verwaltet und elektronisch archiviert. Zur Papierreduzierung tragen zusätzlich die Anbindung eines Faxservers sowie die Integration von Outlook bei. Lediglich Lieferscheine und Rechnungen werden derzeit noch in Papierform ausgedruckt. Alle anderen Belege aus der Warenwirtschaft und Finanzbuchhaltung werden nur noch elektronisch erzeugt.

Durch die erreichte Zeiteinsparung und Ablaufoptimierung wurde die entscheidende Grundlage geschaffen, weitere Bereiche des in der Erst-Analyse ermittelten Optimierungspotenzials in die Realität umzusetzen. Geplant ist u.a. die Integration des elektronischen Lieferscheins sowie eines Tourenplanungs- und Optimierungsmoduls mit direkter Anbindung an die mesonic WinLine.

Geschäftsführer Manfred Endres: „Mit der M.I.T. GmbH und mesonic haben wir leistungsfähige Partner gefunden, die uns in allen IT-Belangen sicher zur Seite stehen. Wir verbinden mit der M.I.T. GmbH Kompetenz, Zuverlässigkeit und ein großes Engagement, sich in unsere Unternehmensprozesse hineinzudenken und unsere Bedürfnisse vollends umzusetzen. Die ERP-Software WinLine beeindruckt uns bis heute mit ihrer großen Vielfalt, Flexibilität und dabei einfachen Bedienbarkeit.“

# Ruhe & Co

### KURZINFO

**mesonic-Programm:**  
WinLine business

**Module:**  
Finanzbuchhaltung inkl. Kostenrechnung  
Anlagenbuchhaltung  
Auftragsbearbeitung/Warenwirtschaft  
Business Intelligence  
Archivierung

**Arbeitsplätze:** 98 Anwender

**Ersteinsatz:** 2006

### KONTAKT

**Ruhe & Co. Handels GmbH**  
D-37075 Göttingen  
info@ruhe.de, www.ruhe.de

**mesonic-Fachhandelspartner**  
M.I.T. GmbH  
D-37081 Göttingen  
info@mit-gmbh.com, www.mit-gmbh.com

**Österreich**  
mesonic datenverarbeitung gmbh  
3001 Mauerbach/Wien, Herzog-Friedrich-Platz 1  
Tel. +43-(0)1-970 30-0, Fax +43-(0)1-970 30-75  
[www.mesonic.com](http://www.mesonic.com)

**Deutschland**  
mesonic software gmbh  
27383 Scheeßel, Hirschberger Straße 18  
Tel.: +49-(0)4263-93 90-0, Fax: +49-(0)4263-8626  
[info@mesonic.com](mailto:info@mesonic.com)

**mesonic** ✓  
mit sicherheit ein gewinn